心通达OA
心相通　使命达

心通达OA智慧办公系统产品介绍

安全 / 成熟 / 易用 / 智能化 / 国产化 / 生态化 / 全面数字化

XOA Smart Office Platform Product Introduction

北京高速波软件有限公司

2026.03.26

心通达OA
心相通 使命达

目录

CONTENTS

一、企业介绍

二、技术优势

三、核心功能

四、典型案例

五、服务方案

01

企业介绍

Enterprise Introduction

企业介绍

- 北京高速波软件有限公司成立于2015年，是中国首家倡导智慧云办公+行业应用的厂商。旗下核心产品有《心通达OA智慧办公系统》、《心通达公文系统》、《心通达教育云平台》、《心通达销售管理系统》、《心通达智慧社区平台》、《速卓低代码开发系统》、《心通达实验室信息管理系统》 、《速卓签名宝软件》和配套的APP产品。核心产品均基于最新前沿技术研发，融合最新的移动互联、社交网络和云技术、物联网等技术，创新性重构PC时代的传统管理软件和互联网时代单一移动管理应用，解决系统操作复杂、部门孤立、数据分散等弊病，打造最新一代移动云管理平台，帮助单位快速提升管理效率和业绩。
- 核心产品心通达OA智慧办公系统是第三代智慧型OA平台，基于云计算模式的SaaS架构研发，引入AI人工智能、大数据分析、机器学习等智能化技术，为传统OA产业注入新的活力。
- 高速波公司在系统互联整合、行业应用、智能流程引擎、PaaS开发平台、移动办公、即时通讯、视频会议、生物识别、电子签章和物联网等领域进行深入的研发与探索，目标是满足政务云、企业云、教育云等智慧城市云平台的建设需求。



心通达OA
心相通 使命达

信创领域影响力企业

2023年1月，由信息化观察网发起的2022（第六届）中国软件和信息服务业年度风云榜评审活动，北京高速波软件有限公司光荣上榜。评选活动旨在挖掘软件和信息服务业中勇于创新和缔造价值的典范企业，为行业和大众展示一年中的重要科技成果和趋势，通过搭建政企平台，推动创新成果应用，为企业数字化转型赋能。



“2022中国软件和信息服务业信创领域影响力企业”荣誉牌匾



“2022中国软件和信息服务业信创领域影响力企业”荣誉证书

心通达OA
心相通 使命达

高波 通达OA和心通达OA创始人





1979年生，毕业于北京理工大学计算机系软件专业。20多年来专注于企业服务和协同OA软件设计与开发，是通用OA软件、政务办公领域资深的产品架构师、技术架构师。

曾管理300人团队，打造了国内用户群庞大的通达OA软件，拥有20万家企事业单位用户。产品用户包括中组部、国务院发展研究中心、公安部、广西自治区政协、交通部上海打捞局等各行各业用户。

曾任中国兵器工业集团通达信科公司CEO，中国兵器工业信息中心主任助理（正处级），研究员级高级工程师。

曾获国资委颁发中央企业先进职工荣誉，兵器工业集团科技进步二等奖，2012年度中国软件行业领军人物奖。

现任北京高速波软件有限公司董事长、首席架构师。带领团队设计、开发心通达云OA、心通达政务云平台、心通达教育云平台等系列产品，带领高速波公司成为综合软件服务提供商。

心通达OA
心相通 使命达

创始人及团队曾经对中国OA行业的贡献



1. 普及OA系统，单位用户超20万家，率先打破IBM Lotus协作软件垄断
2. 培育了心通达OA市场生态体系
3. 普及软件、网络和服务器知识，极大的推动了国内B/S架构软件普及
4. 培训和指导OA系统相关的运维人才
5. 产品OEM，对同行伙伴输出技术成果
6. 以产品为基础，支持和培育垂直行业软件公司
7. 给于大客户人才、系统和技术的输出支持
8. 推动PHP、JAVA语言和第三代OA管理软件在各行业的应用
9. 研发推广安全、可信的国产信创OA系统
10. 借助心通达OA系统，实现单位管理规范、管理思想落地

心通达OA
心相通 使命达

公司发展历程 – 23年打磨OA软件精品

2001 - 2005

- OA系统基础平台开始研发，工作流引擎开始研发，借鉴Oracle ERP设计理念
- 由创始人研发的TDOA软件1.5版正式发布，引发下载狂潮
- 早期用户迅猛增长，达数千家
- 非典时期，《电脑报》采用TDOA网络办公
- 工作流智能表单研发成功
- 开始提供配套即时通讯客户端工具

2006 - 2009

- TDOA3.0版发布，市场占有率显著提升
- 产品荣获中国软件行业协会2007年度优秀软件产品
- 产品荣获中国计算机报2008编辑选择奖
- 创始人倡议向吉林省残联、智行基金会赠送软件产品
- 中国企业500强应用达120家企业集团

2010 - 2014

- TDOA2010版发布，创始人设计的梦幻灵动界面，带给用户全新震撼体验
- 率先支持iPad等移动设备，OA精灵iPhone客户端登陆苹果应用商店
- TDOA付费正式用户突破1万家，签约七匹狼集团
- 创始人荣获中央企业先进职工荣誉称号
- 创始人荣获中国兵器工业集团科学技术进步二等奖
- 创始人荣获年度中国软件行业领军人物奖
- 创始人设计发布TDOA2015版

2015 - 2016

- 成立北京高速波软件有限公司，开始二次创业
- 推出高速波云办公产品
- 通过ISO9000认证
- 通过国家高新技术企业认证
- 通过北京市双软企业认证
- 注册高速波和速卓商标
- 高速波云办公成为北京市科技创新资金支持项目

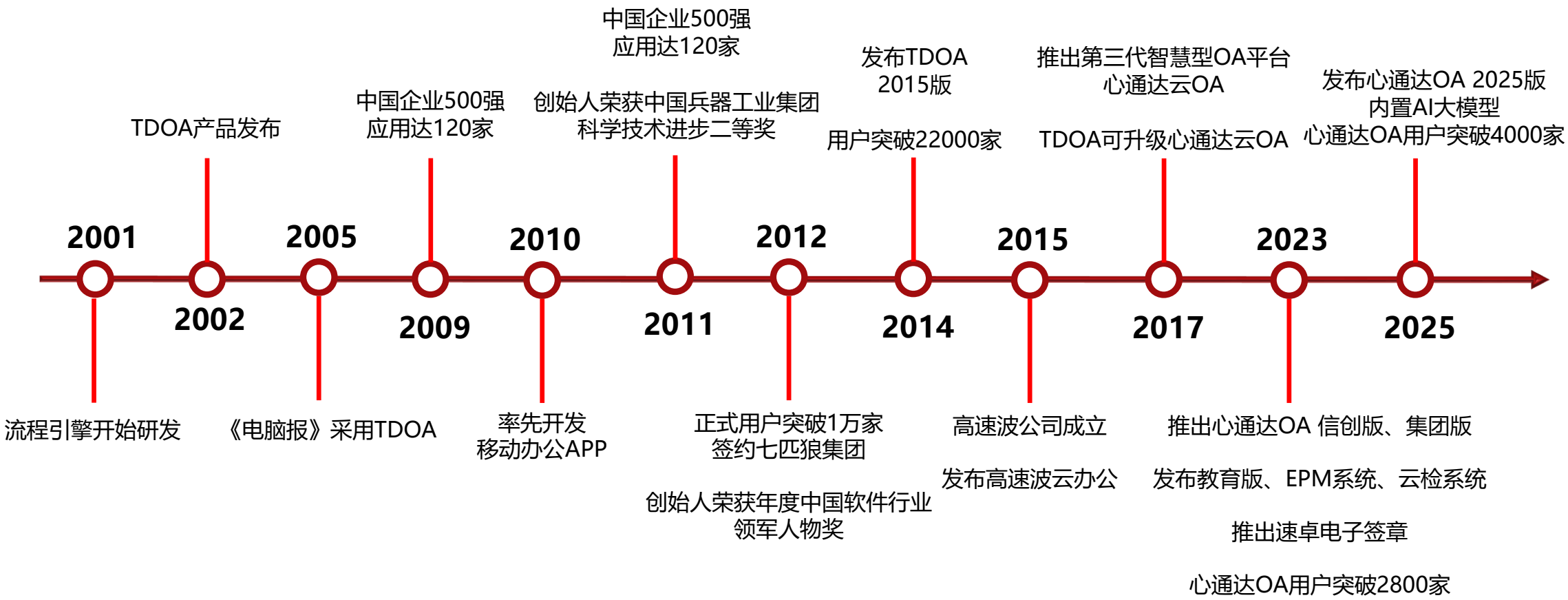
2017 - 2025

- 推出第三代智慧型OA平台，实现TDOA平滑升级心通达云OA
- 创立心通达品牌，心通达云OA品牌化运营
- 全国合作伙伴60家，本地化服务全覆盖
- 基于心通达平台研发出教育版、政务版、LIMS系统和建筑施工企业ERP
- 基于心通达平台成功研发出信创OA产品
- 承建闵行智慧教育云办公平台项目三次通过软件测评和安全测评，通过信息系统安全等级保护二级备案
- 心通达云OA具备了平台化、集团化、智能化、 SaaS化、AI智能化和数字化特征
- 心通达云OA推出速卓电子签章，支持在PC表单、移动表单、在线office文档、PDF上盖章；APP上进行PNG图片签名。

TDOA产品时代 | 高速波云办公 | 心通达OA 第三代智慧型OA

心通达OA
心相通 使命达

公司发展历程 – 大事记



心通达OA
心相通 使命达

心通达23年发展 —— 践行和用户做朋友的理念，成就用一组数字来表达



1 个使命目标

为客户提供技术领先的智慧办公平台

24 年专注OA

持续迭代研发OA协同办公和提供7 ×24小时服务

60 家本地服务机构

保障全国各省市2小时上门服务

400 多位员工

全国400多位员工，为客户提供全方位服务保障

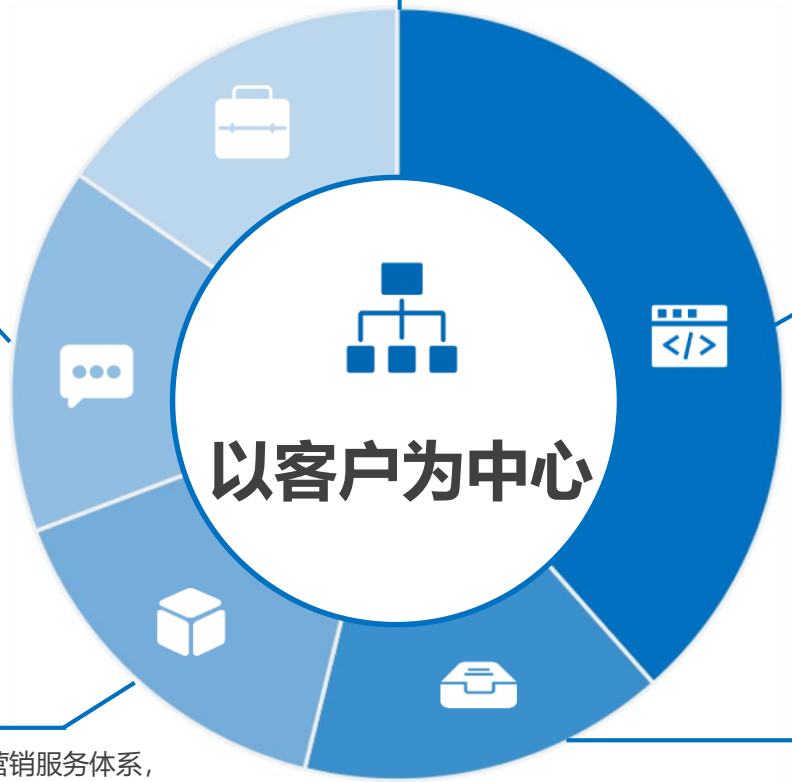
26000 多家客户

全国19大类500多个行业26000多家正式客户，选择团队研发的OA产品，实现成功上线并持续十多年的使用

单位组织架构 —— 以产品为核心，以服务客户为宗旨

技术与产品事业部

资深技术与产品研发专家，持续保持产品技术领先



咨询服务事业部

全国50多位行业技术和管理专家，
为用户提供专业的技术和管理咨询

项目服务事业部

覆盖全国的现场服务机构，为客户提供2小时内的各种现场服务

市场营销事业部

搭建与战略客户、大型客户等相适应的营销服务体系，
建立生态伙伴和渠道伙伴持续的合作模式

客户服务事业部

覆盖全国的客服服务网络，关注客户的各层次使用需求，做好定期运维和巡检

心通达OA
心相通 使命达

全国产品和项目研发基地，心通达OA核心代理商分布

地区	单位
北京	北京高速波软件有限公司
北京	北京云驰讯捷科技有限公司
上海	上海集利信息科技有限公司
上海	上海魔菱信息科技有限公司
重庆	重庆允思科技有限公司
广东	深圳市思泉软件有限公司
山东	山东润达信息技术有限公司
山东	青岛三正明道软件咨询有限公司
河南	郑州通达软件有限公司
河南	河南嘉岐网络科技有限公司
福建	福州悦士博电子科技有限公司
河北	石家庄协达科技有限公司
江苏	徐州思研软件科技有限公司
浙江	杭州长迈信息技术有限公司（省总代）
甘肃	兰州东保迅捷网络科技有限公司
安徽	安徽协同软件有限公司（省总代）
湖南	长沙摩羯座软件技术有限公司
湖南	长沙市速智网络科技有限公司
宁夏	宁夏点易科技有限公司
云南	通软科技（昆明）有限公司
四川	成都知己者软件有限公司
新疆	新疆通达上品软件服务有限公司（省总代）
江西	江西正软科技有限公司（省总代）



心通达OA
心相通 使命达

心通达团队技术能力，全方位综合技术服务能力，满足用户的服务要求



心通达OA
心相通 使命达

公司资质



- 通过全国高新技术企业认证
- 中关村高新技术企业认证
- 通过ISO9001 质量管理体系认证
- 通过软件企业认证
- 通过软件产品认证
- 通过软件产品登记测试
- 心通达云OA与25家国产化信创软硬件产品完成兼容互认
- 取得心通达、高速波、速卓三个商标
- 取得30项计算机软件著作权登记证书

心通达OA
心相通 使命达

公司荣誉

- 荣获2016年度中国移动办公专家顾问团成员
- 荣获2016优秀创新云应用开发商
- 荣获2017中国云办公年度产品
- 荣获2017年智能OA最佳产品奖
- 荣获中国软件网2018工匠精神奖
- 荣获2020中国软件和信息服务业年度优秀产品
- 心通达OA荣获2021中国智慧办公年度用户体验奖
- 2022中国信创协同办公优秀产品奖
- 2022中国软件和信息服务业信创领域影响力企业
- 2023行业信息技术应用领航人物
- 北京软件和信息服务业协会第十一届理事会会员单位
- 心通达OA入编《第九届软件和信息服务业年度案例成果展示册-生态协同创新企业篇》-2026



心通达OA
心相通 使命达

信创优秀产品





心通达信创OA荣获2022中国信创协同办公优秀产品奖，是国内为数不多的全国产化管理软件平台，国产化技术领先。

心通达信创OA典型案例

- 广西壮族自治区应急管理厅
- 云南省富宁县人民政府
- 山东省牟平区人民政府
- 中电建生态环境集团有限公司
- 上海市闵行区教育局

心通达OA
心相通 使命达

公司的产品体系

产品	版本	用户数
心通达OA智慧办公系统 (简称：心通达OA) 私有化部署	小微企业版	30用户
	中小企业版	50用户
	标准版	100用户
		200用户
		不限用户
	完美服务版	不限用户
	信创版	不限用户
		200用户
	集团版	不限用户、20组织
	政务版	不限用户、20组织
	教育版	不限用户、20组织

产品	用户数	磁盘空间
心通达云OA 租用系统，无需部署	50用户	10GB
	100用户	20GB
	200用户	50GB
	不限用户	100GB

项目型产品	用户数	说明
心通达实验室信息管理系统(LIMS)	不限用户	实验、检查行业
建筑施工企业EPM系统	不限用户	建筑施工业务管理
中小学数字化校园系统	不限用户	中小学校
心通达预算费控管理系统	不限用户	不限行业
心通达项目管理系统	不限用户	不限行业
心通达培训与考试系统	不限用户	不限行业
心通达即时通讯系统	不限用户	不限行业

心通达OA
心相通 使命达

客户根据自身需求，结合下表，制定适合自己的采购计划、实施计划

序号	采购类型	采购内容	团队及工作量
1	心通达云OA（租用）	云OA产品，用户自己实施	10分钟开通交付
2		云OA产品+实施+培训（功能培训）	10分钟开通交付，2人1周完工
3	心通达OA标准产品采购（私有化部署）	标准产品，用户自己实施	2小时部署交付
4		标准产品+实施+培训（功能培训）	2小时部署，2人3周交付
5		标准产品+实施+培训+二开（需求明确，工作量小于1个月【2-3人】）	2小时部署，2人3周上线交付，2-3人二开1月交付
6	心通达OA小型项目采购	标准产品+实施+培训+1-3个业务模块开发（需求调研、分析、设计、开发、测试、上线及验收，工作量2-6个月）	2小时部署，2人3周上线交付，开发部分，4-6人开发2-6月交付
7	心通达OA大型项目采购	标准产品架构+项目开发(评估价全包)+行业业务需求开发（需求调研、分析、设计、开发、测试、上线及验收）	项目调研，评估； 团队成员编制健全，工作量6个月以上
8		标准产品架构+合作研发(用户提需求和功能设计，心通达团队开发和测试)+行业业务需求开发+ 代码开放授权（具体协议））	按人头结算费用，结算单位月； 团队成员编制健全，工作量6个月以上
9	技术人员外包	用户安排需求，技术人员开发实现，事先约定结算标准	最少1个月起，按月结算

心通达OA
心相通 使命达

团队服务的典型客户

中石油燃料油有限责任公司
壳牌（中国）有限公司
中国农垦（集团）总公司
国电集团东北分公司
中国城建开发有限公司
碧桂园集团
三菱商事(中国)商业有限公司
人民日报社
乐视网信息技术(北京)股份有限公司
湖南电视台
中国光大管理投资有限公司
交通银行太平洋信用卡中心
中国海洋航空集团公司
中国东方航空股份有限公司营业部
北京市地铁运营有限公司
中房集团联合投资股份有限公司
中国移动通信集团江西有限公司
北京万网志成科技有限公司
北京北大方正宽带网络科技有限公司
北京赛迪传媒投资股份有限公司
北京大学文化产业研究院
清华大学经济管理学院
上海交通大学安泰经济与管理学院
天津南开大学党委宣传部
复旦大学微纳电子器件研究所
中国科学技术大学
浙江大学公共管理学院
南京大学教育科学与管理系
教育部教育发展研究中心
新东方教育科技集团
福建七匹狼实业股份有限公司
福建柒牌集团有限公司
云南白药集团股份有限公司
北京同仁堂健康药业股份有限公司
五粮液品牌事物部
四川剑南春（集团）有限责任公司
泸州陈酒老窖酒业有限公司
河南省洛阳杜康控股有限公司
北京红星酿酒集团公司
河南思念食品股份有限公司
重庆市涪陵榨菜集团股份有限公司
北京好利来企业投资管理有限公司
吴裕泰
权金城国际餐饮管理(北京)有限公司
浙江省杭州绿茶餐饮管理有限公司
北京黄记煌餐饮管理有限责任公司
北京市麻辣诱惑酒楼有限公司
北京歌华有线电视网络股份有限公司
北京浩沙集团
北京中国国际旅行社有限公司

心通达OA
心相通 使命达

心通达服务的典型客户



心通达OA
心相通 使命达

心通达生态伙伴



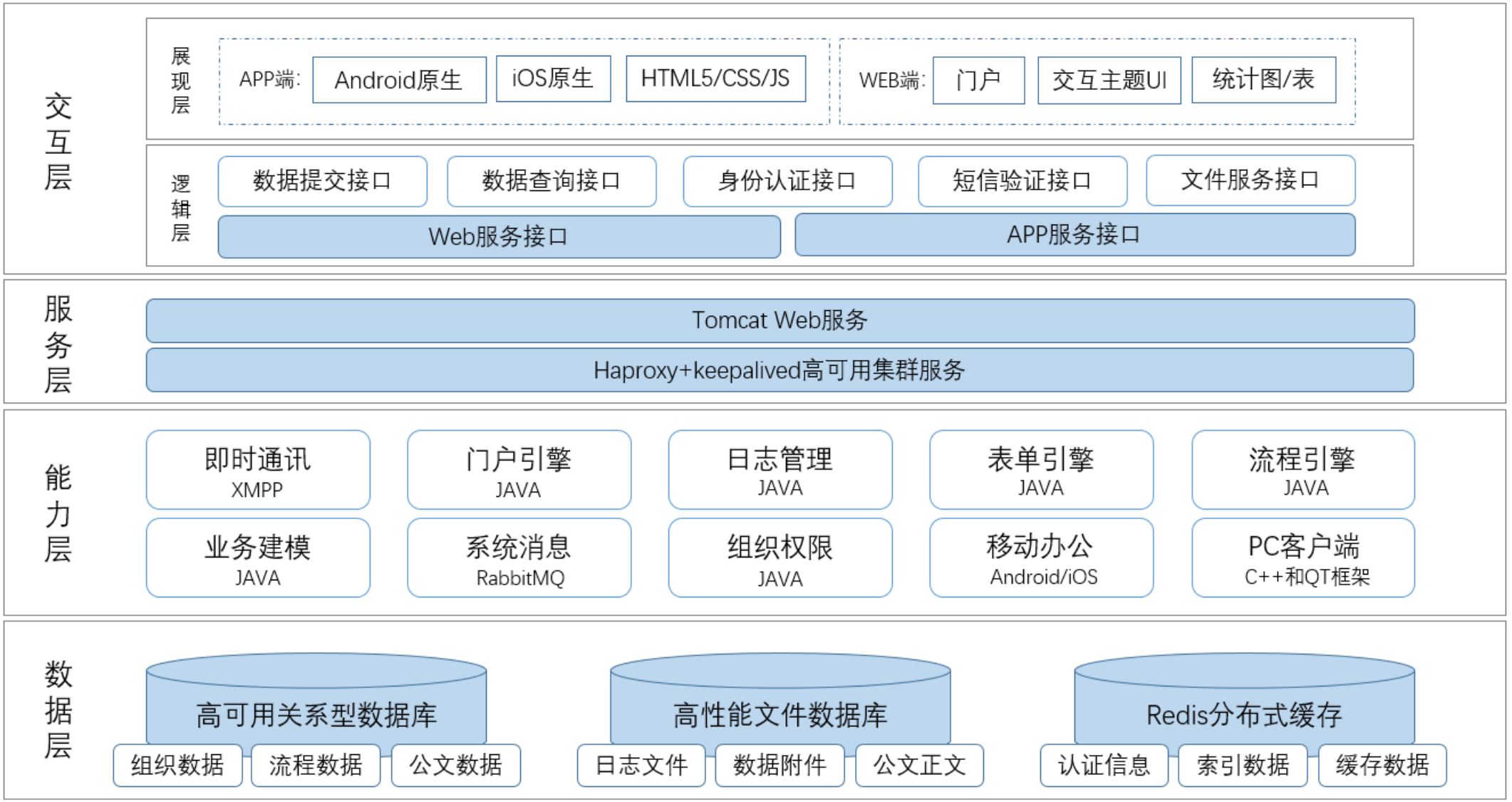
心通达OA
心相通 使命达

02

技术优势

Technical Advantages

心通达OA产品技术架构，架构包含数据层、能力层、服务层、交互层



心通达OA
心相通 使命达

技术整体框架，架构安全规范，注重核心引擎和应用，集成扩展性强，前端表现丰富



心通达OA
心相通 使命达



J2EE企业版技术架构



SSM为JAVA高级框架



数据库持久层框架



优秀的JavaScript 框架



高效Web UI 组件库



数据可视化图表库



C++和QT 框架



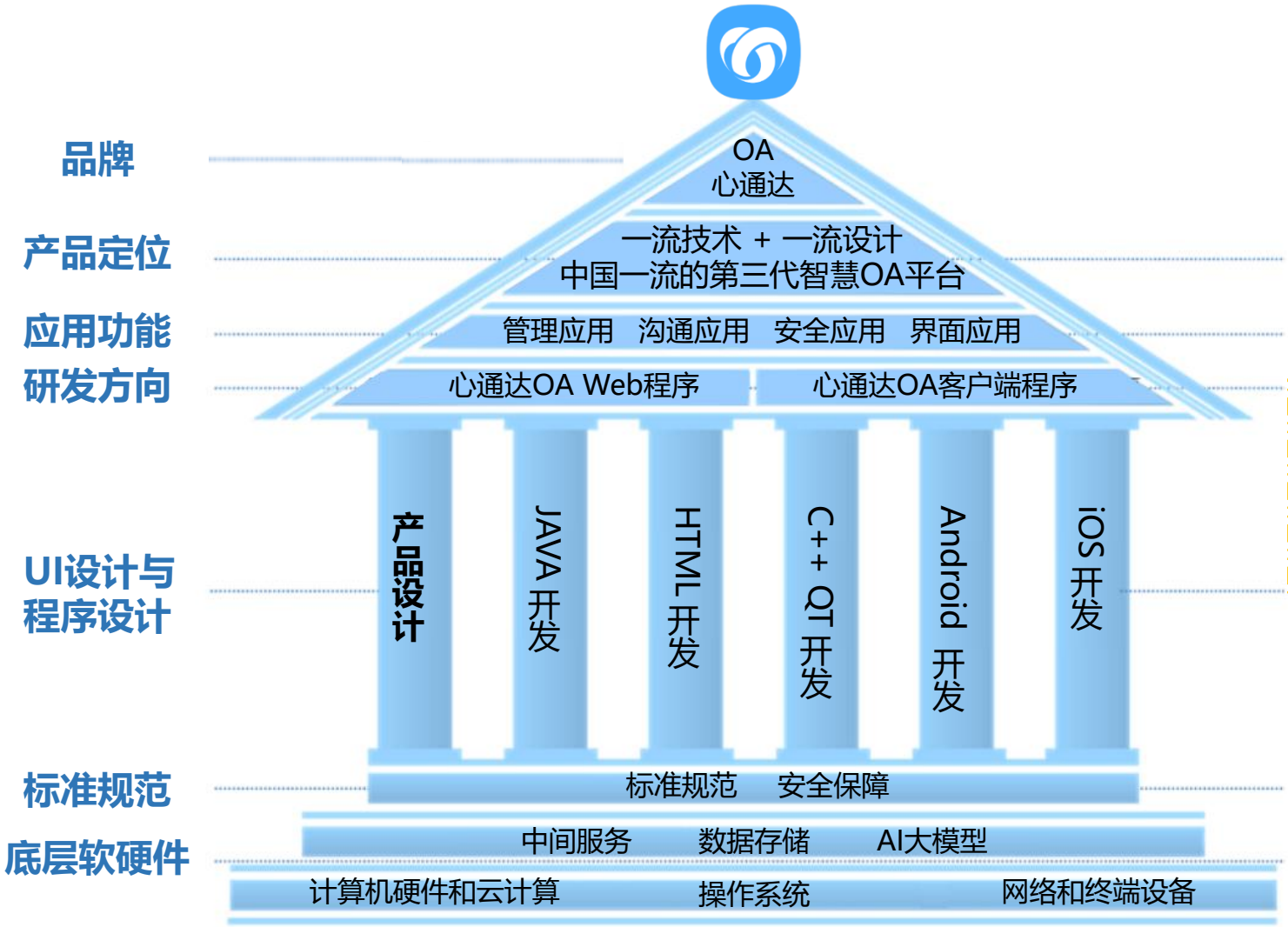
Android APP开发框架



iOS APP开发框架

心通达OA
心相通 使命达

一流技术 + 一流设计，创造心通达OA完美品质，构建单位信息化基础平台



构建心通达OA
完美产品 一流品质
的“产品大厦”体系

心通达OA
心相通 使命达

十大技术特点，为单位构建面向未来的整体信息平台

采用JAVA技术

跨平台设计(Windows/Linux...)，安全性高
运行性能卓越

B/S和C/S混合架构

Web服务和客户端混合，安全性高，方便易用

SSM框架标准

程序结构清晰，耦合度低，开发简洁高效
MVC三层架构，前后端分离及RESTFUL风格数据交互

和即时通讯高度融合

内置即时通讯IM服务，和OA系统共享组织和人员
PC客户端和APP端消息互通

AI人工智能

大量应用人工智能技术：内置AI大模型
实现智能对话、写作工具、语音助手、文字识别等

单组织/多组织(SaaS)

采用SaaS技术和设计思路，支持集团型大型组织
适用于公有云/私有云及混合云应用

面向服务架构（SOA）

系统易维护、易集成，具备很好的伸缩性

高度适配信创国产化环境

全面适配国产硬件、基础软件、中间件
安全软件和应用软件

多种文档技术

WORD/PPT/EXCEL/PDF/OFD在线阅读
编辑，签章等。实现了图片预览和视频播放

独创的表单、流程引擎

利用丰富控件实现可视化表单设计，图形化流程
建模

心通达OA
心相通 使命达

九大核心技术，心通达OA技术遥遥领先



- 表单流程技术
- AI人工智能技术
- IM即时通讯技术
- 在线文档预览技术
- 文档在线编辑技术
- 前后端代码分离技术
- 文档安全加密技术
- WEB集群部署技术
- 数据读写分离技术

心通达OA 心相通 使命达

心通达产品架构，包括标准规范和安全运维体系，展现平台能力和用户入口

标准规范体系

用户入口







平台能力

组织管理能力 | 即时通讯能力 | 办文办事能力 | 集成整合能力 | 应用扩展能力

基础功能

组织管理
组织管理
单位管理
部门管理
用户管理
角色与权限管理

配置管理
界面设置
电子文件设置
系统集成设置
数据交换设置
三元安全管理

公文管理
收文管理
发文管理
公文查询
公文检索
公文相关配置

流程设置
表单设置
流程设置
报表设置
意见设置
工作流日志管理

资源管理
会议管理
设备管理
办公用品管理
车辆管理
单位证照管理

基础功能 组织机构 角色权限 消息管理 定时任务 界面设置 日志管理 表单引擎 流程引擎 IM通讯引擎

基础设施



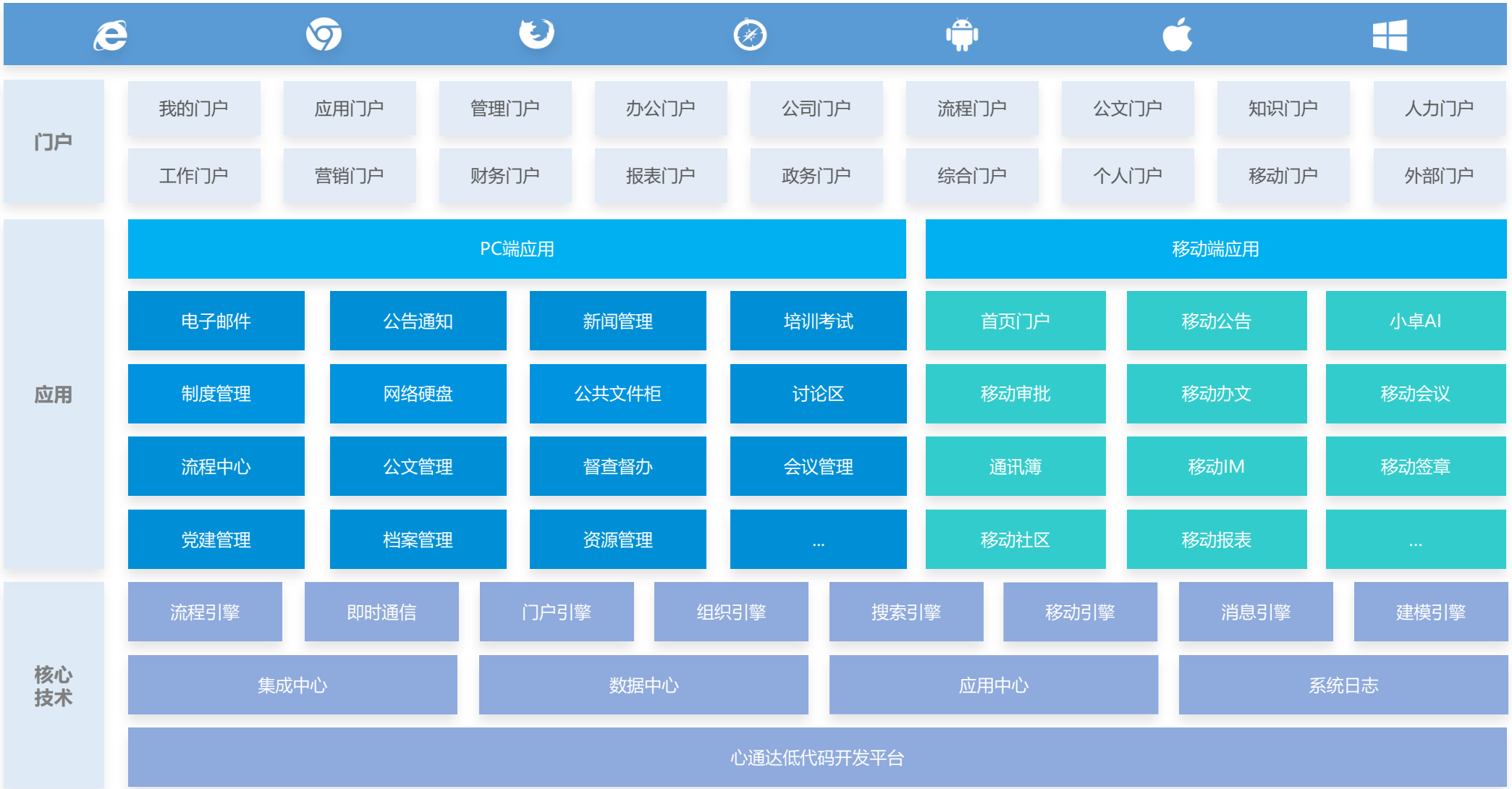
平台API

- 微软Office
- 金山WPS
- 点聚OFD
- Only Office
- PDF在线文档
- 点聚WebOffice
- 软航NTKO
- 金山云WPS
- 永中Office
- CAS单点登录
- 竹云单点登录
- 阿里IDaaS
- 天录单点登录
- 深信服VPN
- 飞天USB Key
- 动态口令卡
- 指纹登录

安全运维体系

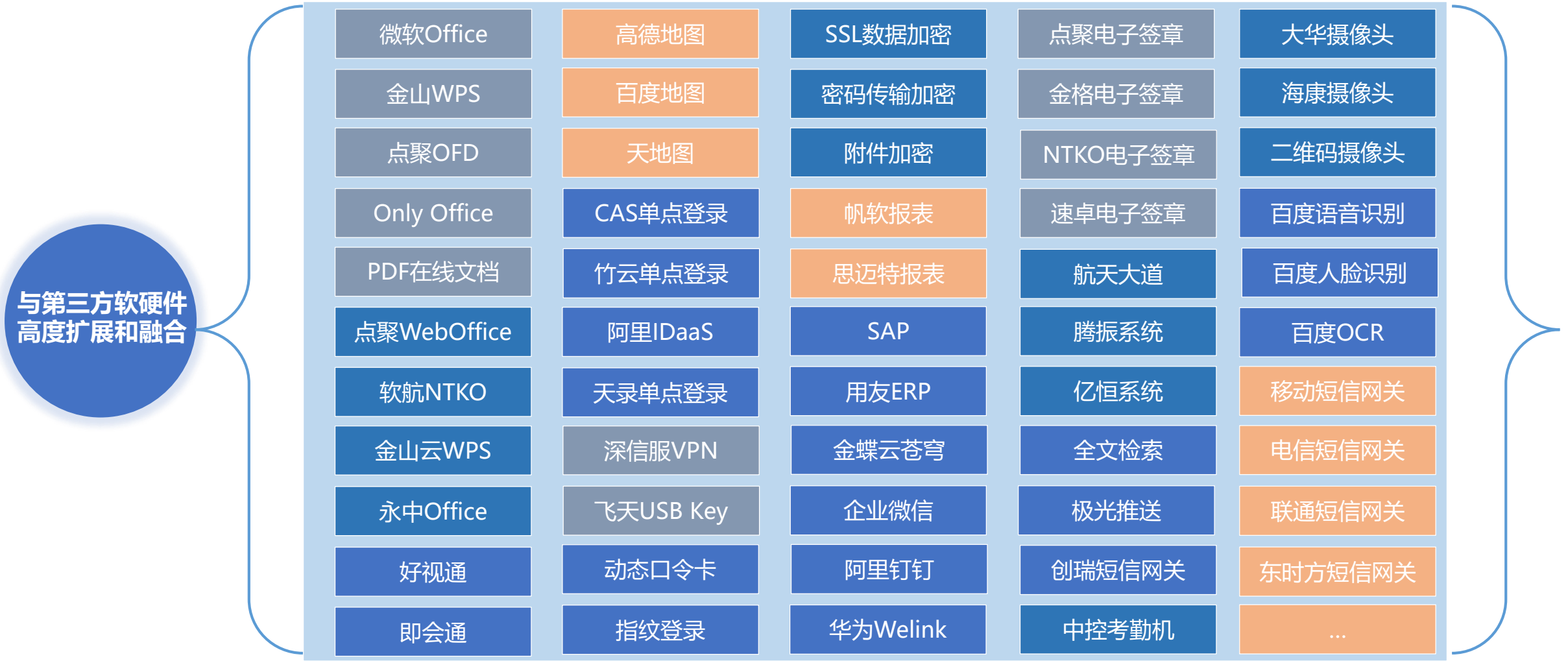
心通达OA 心相通 使命达

大量自研技术，支撑丰富的移动端应用和PC端应用，具备广泛的兼容性



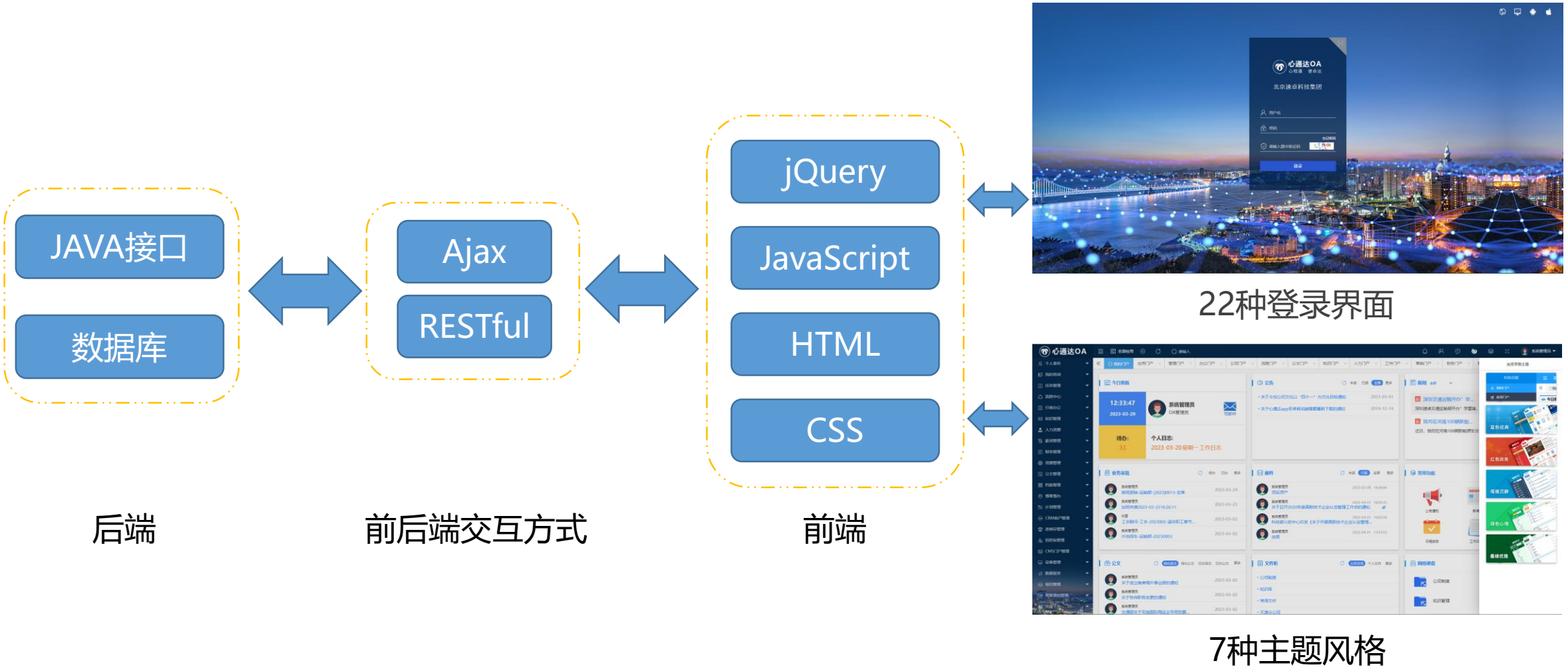
心通达OA
心相通 使命达

高度集成化，系统集成了大量第三方系统或插件，有助于搭建综合性的集成数字中台



心通达OA
心相通 使命达

前后端代码分离技术，逻辑代码与视图代码分开，基于心通达平台可研发大型专业软件项目



心通达OA
心相通 使命达

三层架构、前后端分离技术，优势明显。技术上保障系统UI界面展示效果更丰富。

22种风格的登录界面，提供安全可靠的登录功能

- 系统内置22种登录界面，如：发展华章、政务华彩、政务大红、金色时代、宇宙未来、中国风采等等，也可以用户自定义登录模板。
- 登录功能有：账号、密码、验证码、APP扫描；提供语言选择、PC客户端下载、APP下载等。



心通达OA登录界面

心通达OA主题界面



8种主题风格任您选，心情舒畅，办好公

- 8种主题风格分别是：时尚全能、蓝色经典、红色政务、儒雅沉静、绿色心情、墨绿优雅。根据用户需要，可提供定制主题服务。
- 前后端分类保障了界面变而后台逻辑不变，界面修改更灵活。

心通达OA 心相通 使命达

文档处理技术，PC计算机端、移动APP端采用了多种文档技术，查阅、编辑文档非常方便

Office文档在线预览

系统内置多种在线文档技术，支持WORD/PPT/EXCEL/PDF/OFD/CAD/压缩包等120多种文档在线预览，同时也可以手机预览相同的文档。

◆ 在线预览文档技术

1. 微软Office文档服务
2. 金山WPS文档服务
3. Only Office文档服务
4. kkFileView文档服务



◆ 在线编辑文档技术

1. 点聚WebOffice插件
2. 软航NTKO插件
3. 金山WPS云服务
4. Only Office文档服务

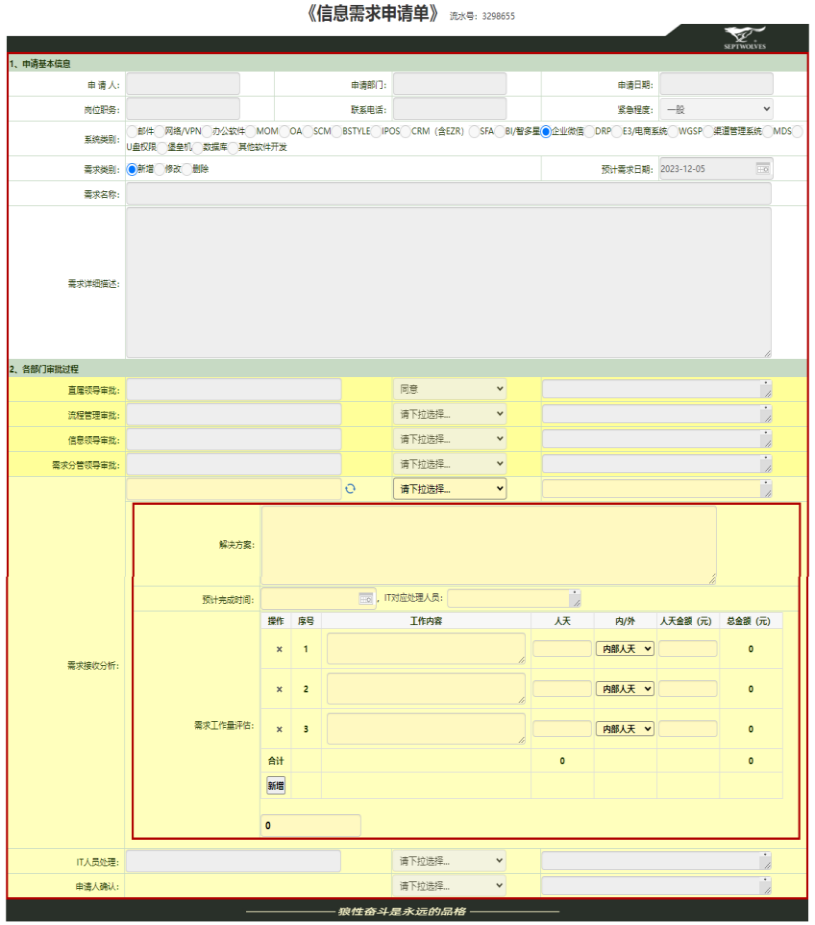
心通达OA
心相通 使命达

独创表单技术，灵活设计各种风格、样式的业务表单，可获取第三方系统数据填充表单

- 单行文本框
- 多行文本框
- 下拉菜单
- 单选框
- 复选框
- 宏控件
- 列表控件
- 日历控件
- 计算控件
- 宏标记
- 自动编号
- 图片上传控件
- 文件上传控件
- 会签控件
- 用户选择控件
- 部门选择控件
- 外部数据选择控件
- 数据选择控件
- 二维码控件
- 手写签字控件
- 签章控件(速卓)
- 签章控件(点聚)
- 阅文意见控件
- 传阅意见控件
- 评分控件

表单控件

万能表单引擎



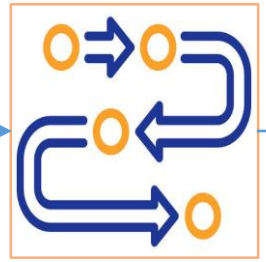
业务表单

心通达OA
心相通 使命达

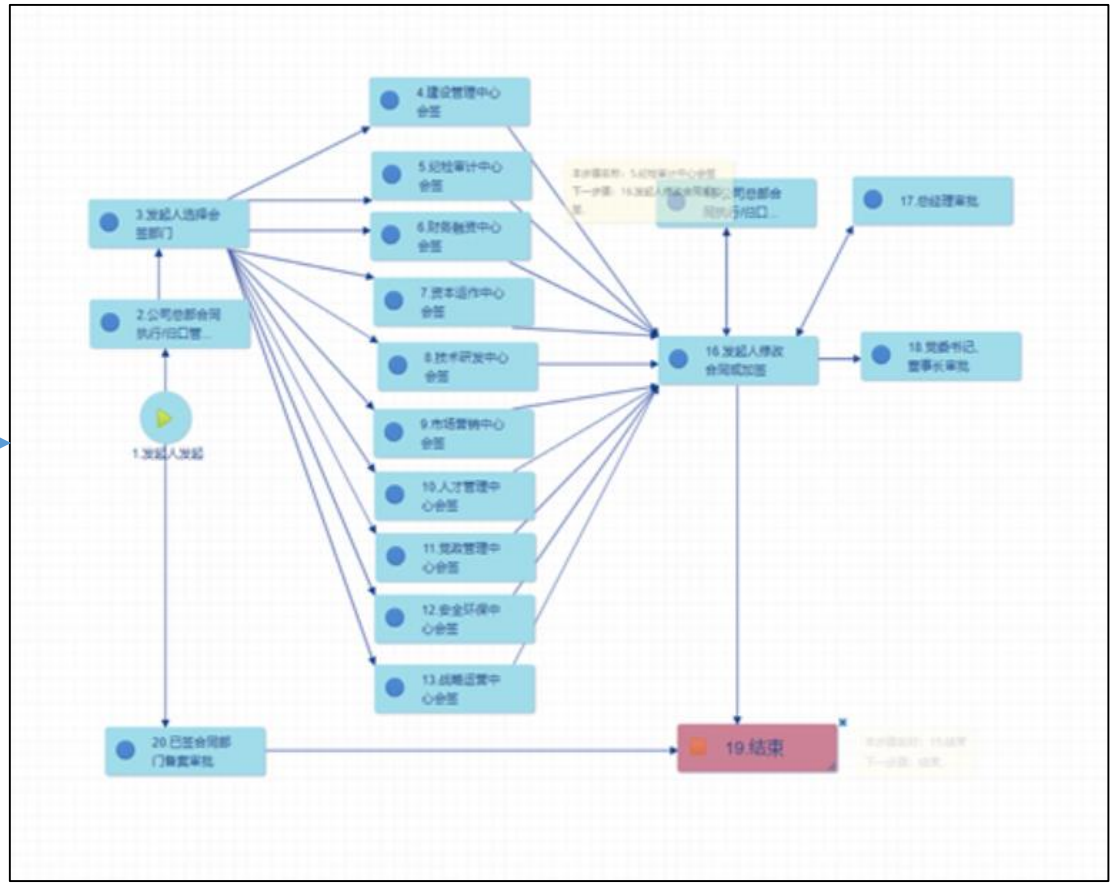
功能强大的流程引擎技术，可实现单位各种情况的流转审批，包括日常审批、业务审批和公文



步骤节点属性配置



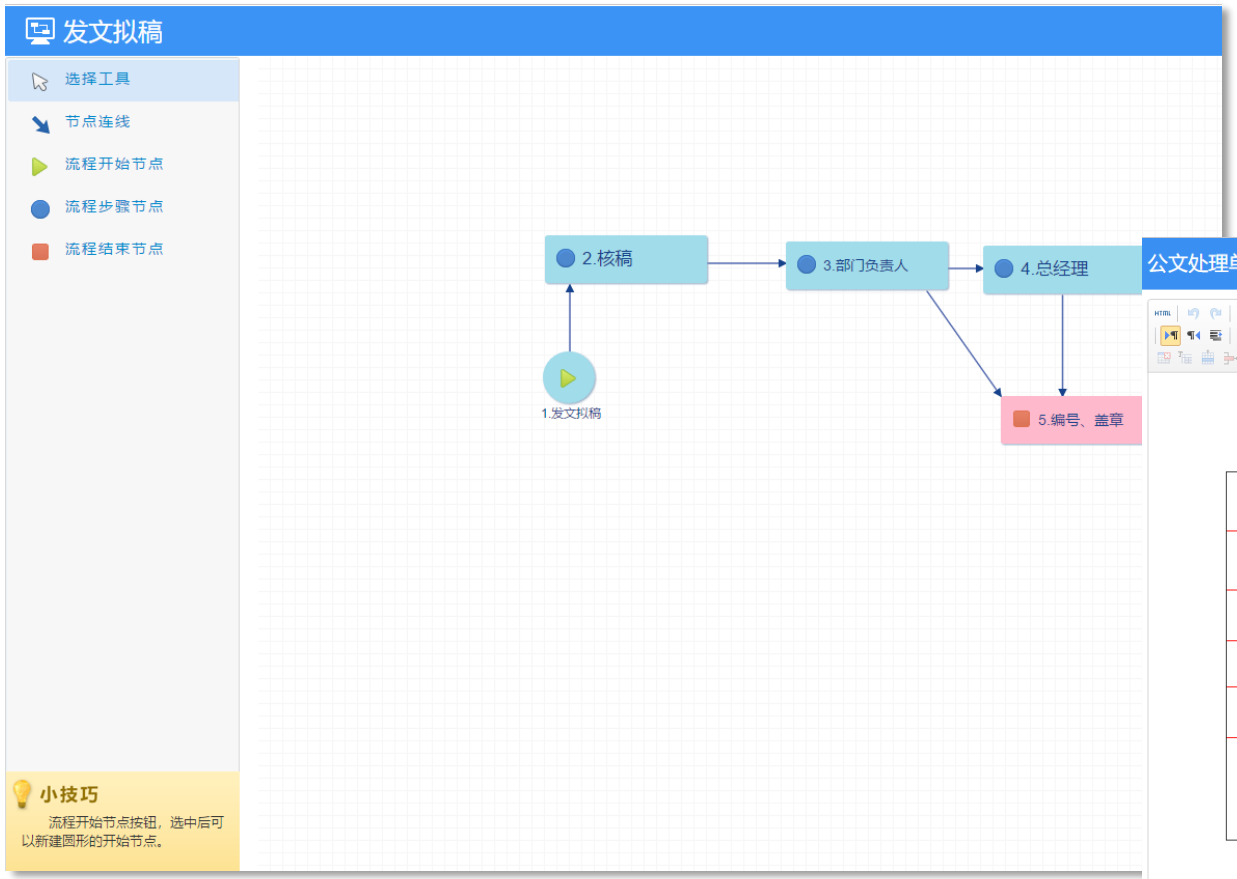
易用流程引擎



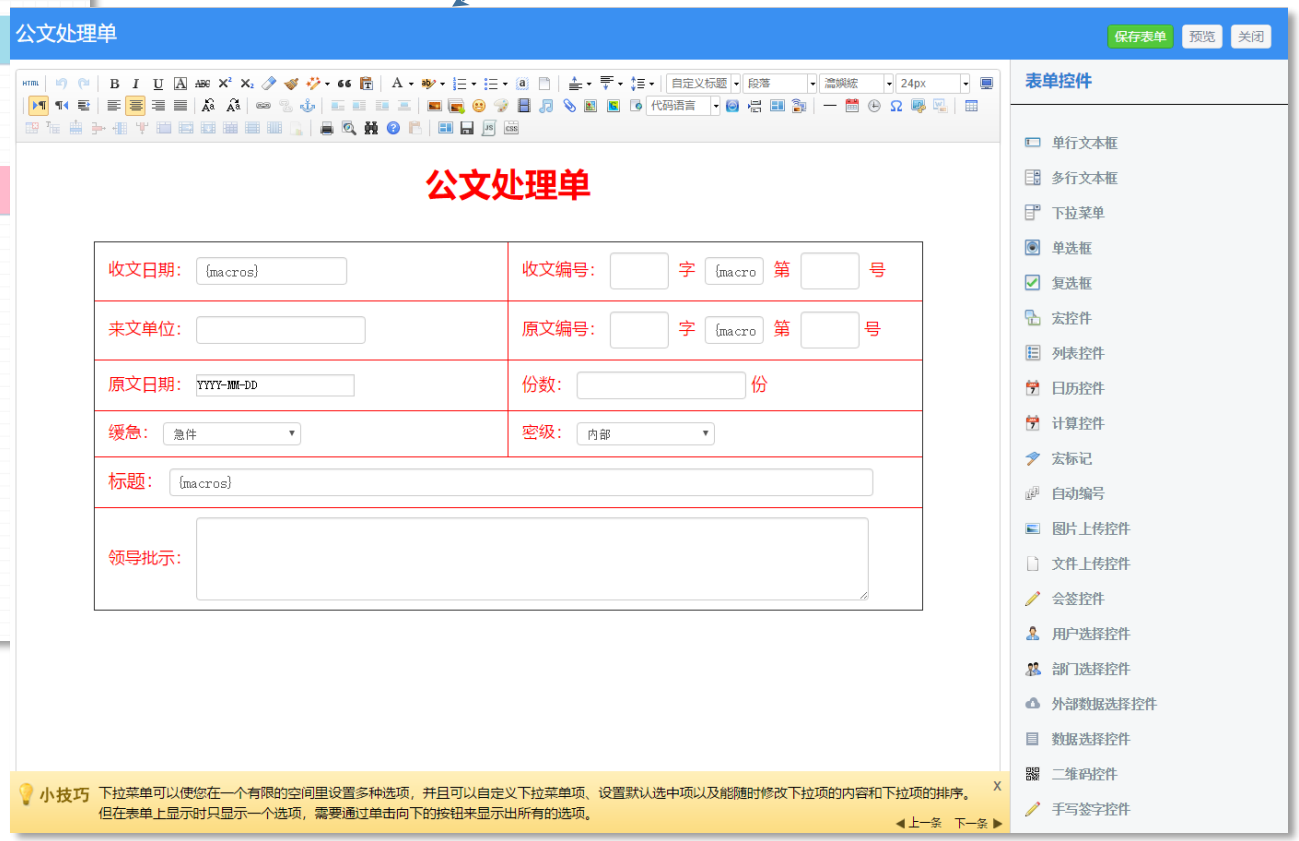
复杂业务流程

心通达OA
心相通 使命达

心通达表单引擎和流程引擎技术及应用效果，满足事务审批、公文管理和业务流程一体化应用要求



基于HTML5的表单技术，设计简单、灵活，提供25类表单控件，实现各类复杂表单设计要求



可视化的流程设计器，能灵活配置流程的并发、条件、分支等复杂流转情况，同时控制不同步骤的表单字段、正文、附件的权限。

心通达OA
心相通 使命达

AI智能办公技术（语音处理+人脸识别+文字识别+OCR发票处理+AI大模型+AIGC/DeepSeek）



1. 语音识别
2. 语音提醒
3. 语音审批
4. 语音唤醒
5. 语音读诗
6. 语音对话
7. 语音问候
8. 语音查找
9. 语音打卡
10. 语音请假
11. 刷脸考勤
12. 文字识别
13. 发票验真
14. 知识问答
15. 内容生成
16. 图片生成

心通达OA
心相通 使命达

小卓AI，将人工智能技术应用于OA

为领导随身配备一位智能办公“小卓”秘书，通过呼唤“小卓”，领导就可以进行人机对话，下达指令，“小卓”在OA系统中，执行领导旨意。

1. 语音识别
2. 语音提醒
3. 语音审批
4. 语音唤醒
5. 语音读诗
6. 语音对话
7. 语音问候
8. 语音查找
9. 语音打卡
10. 语音请假

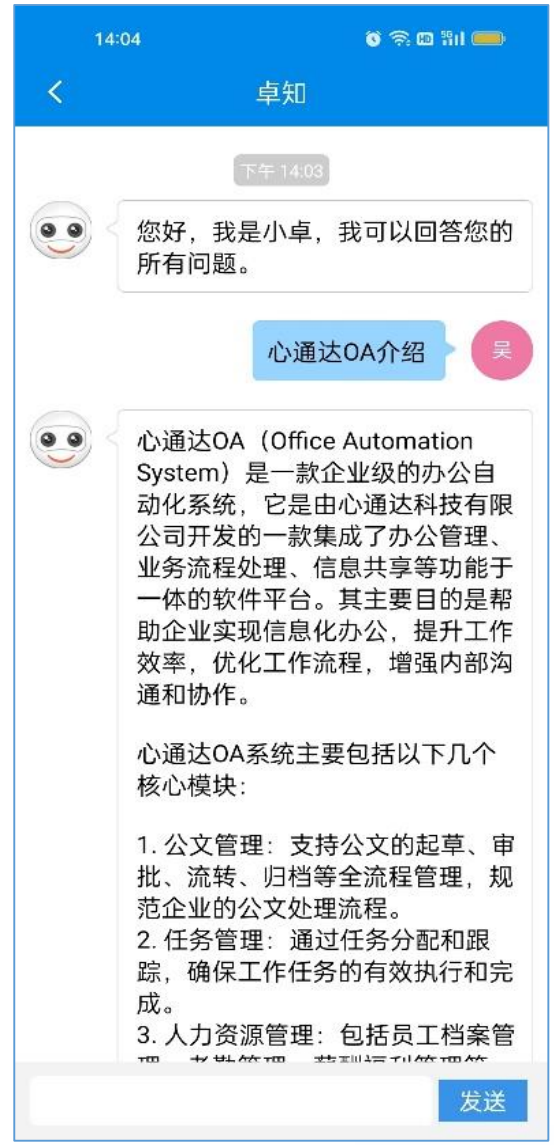


心通达OA
心相通 使命达

卓知GPT基于大模型的内容生成式AI工具

心通达OA
卓知GPT

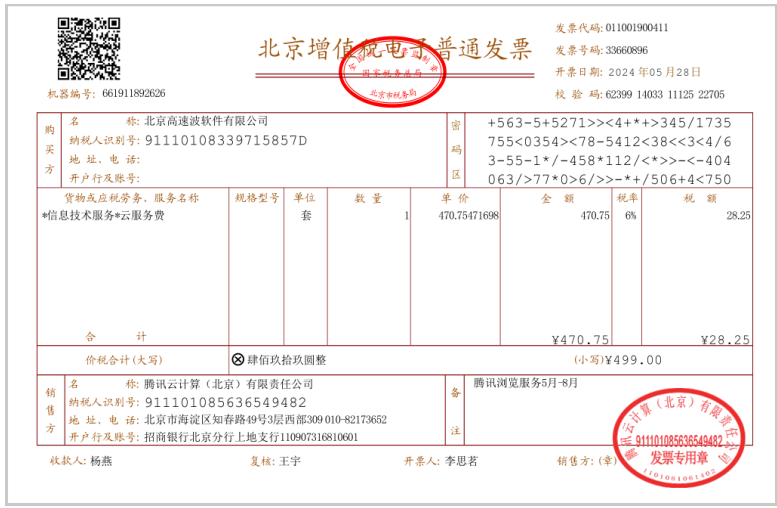


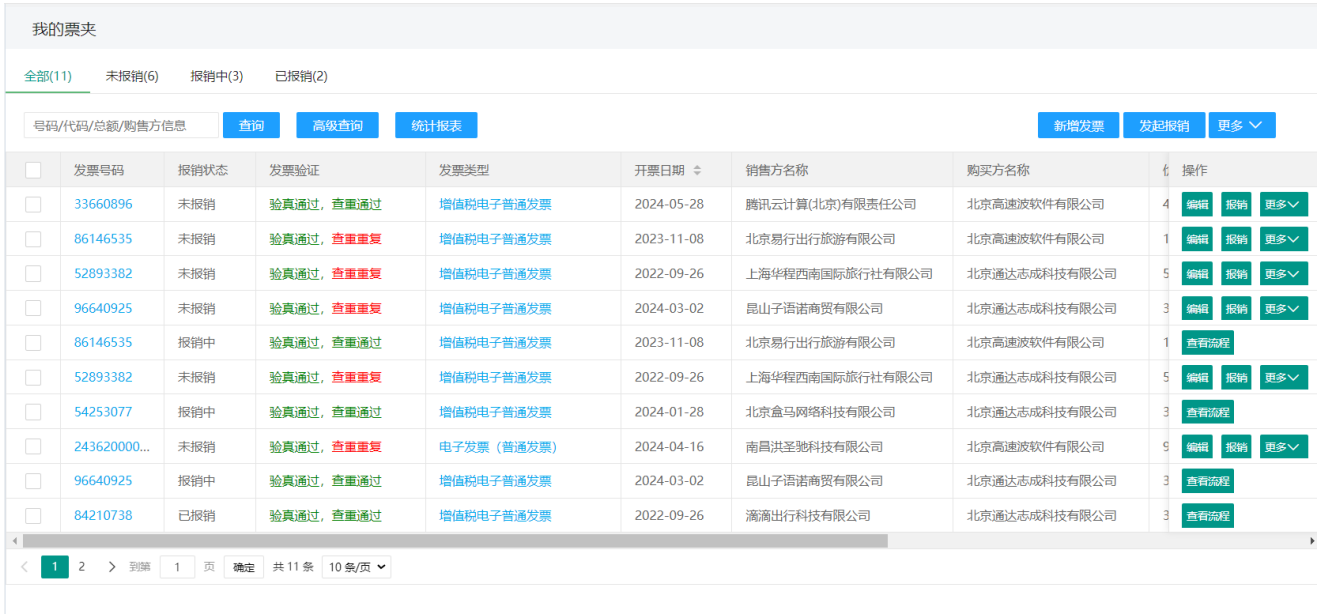


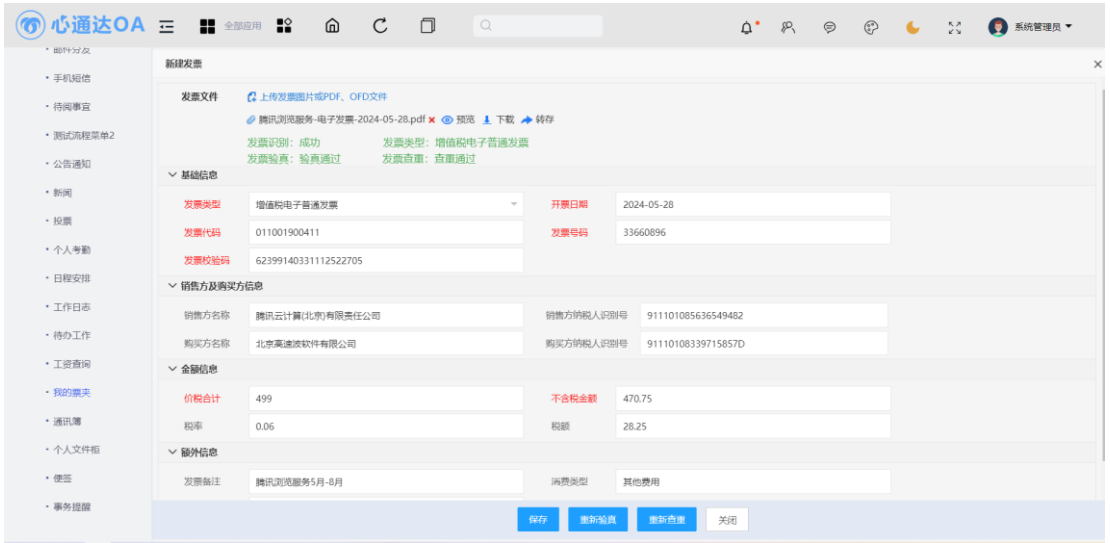
心通达OA
心相通 使命达

发票管理支持发票自动识别，并可以针对发票进行发起流程报销。

支持上传图片、PDF、OFD等文件格式的发票并自动识别。
支持30种发票类型：增值税专用发票、增值税普通发票、增值税电子普通发票、增值税普通发票（卷票）、增值税电子普通发票（通行费）、机动车销售统一发票、二手车销售统一发票、定额发票、出租车发票、机打发票、可报销其他发票、火车票、过路费发票、船票、客运汽车发票、航空运输电子客票行程单、国际小票、网约车行程单、完税证明、卷式发票、地铁票、区块链发票、增值税电子专用发票、火车票退票凭证、电子发票（增值税专用发票）、电子发票（普通发票）、票据汇总单、通用（电子）发票、门诊收费票据（电子）、非税收入统一票据（电子）、海关缴款书。







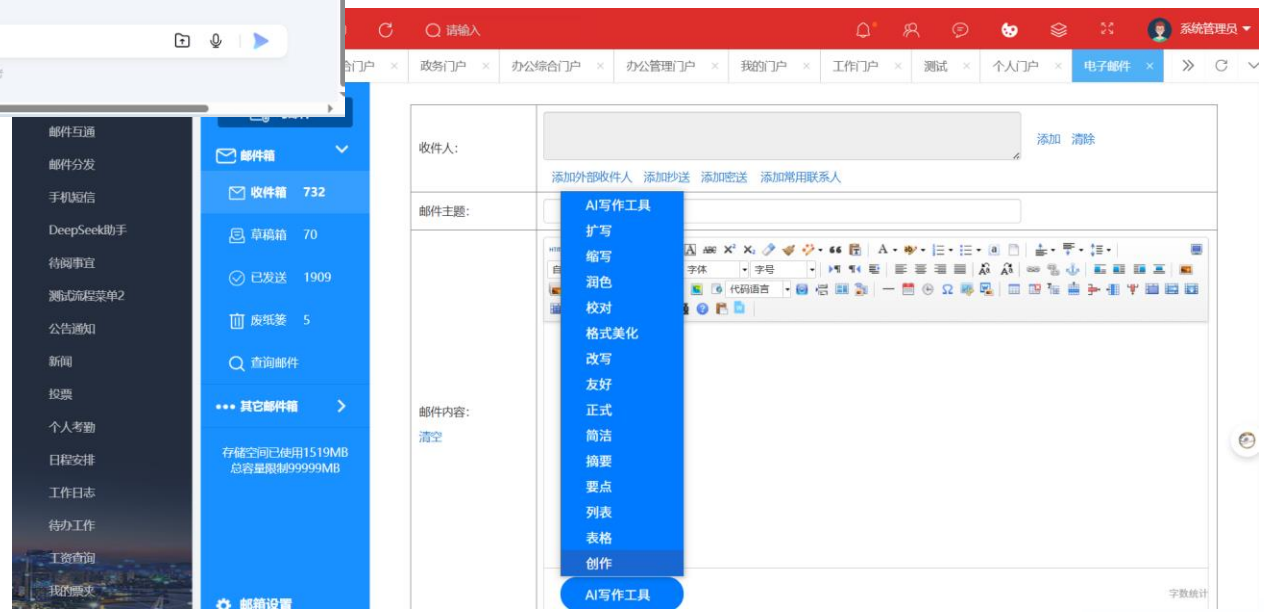
心通达OA
心相通 使命达

心通达DeepSeek助手，AI大模型技术在OA中深度应用



DeepSeek助手，引入多种大模型引擎，使用时候可自由切换。支持云端内置私有的知识库，可以检索知识库中的内容；也可实现与知识库内容的智能对话；生成内容可穿透原文出处并提供链接。

心通达AI写作工具：基于写作关键内容+规范的内容规则，AI写作工具可实现内容扩写、缩写、润色、校对、格式美化、改写、友好、正式、简洁、摘要、要点、列表、表格、创作等内容智能加工。



心通达OA
心相通 使命达

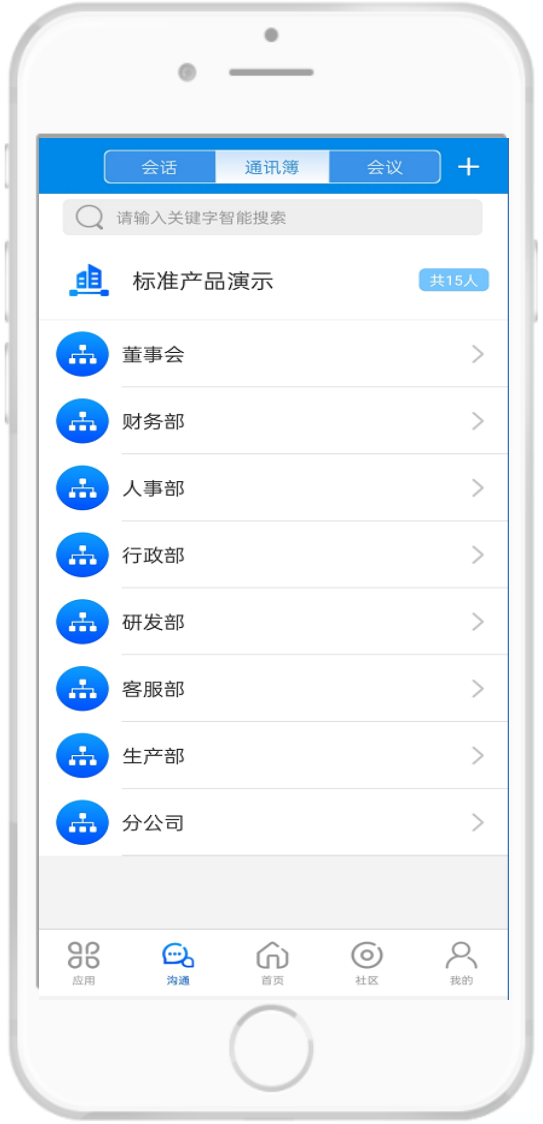
心通达即时通讯IM，和OA一起搭建单位内部的即时通讯平台

心通达IM，即时通讯技术和OA的全面融合

组织、用户、业务和IM的大融合。支持丰富的消息类型，为用户提供类似主流社交App的通信体验。

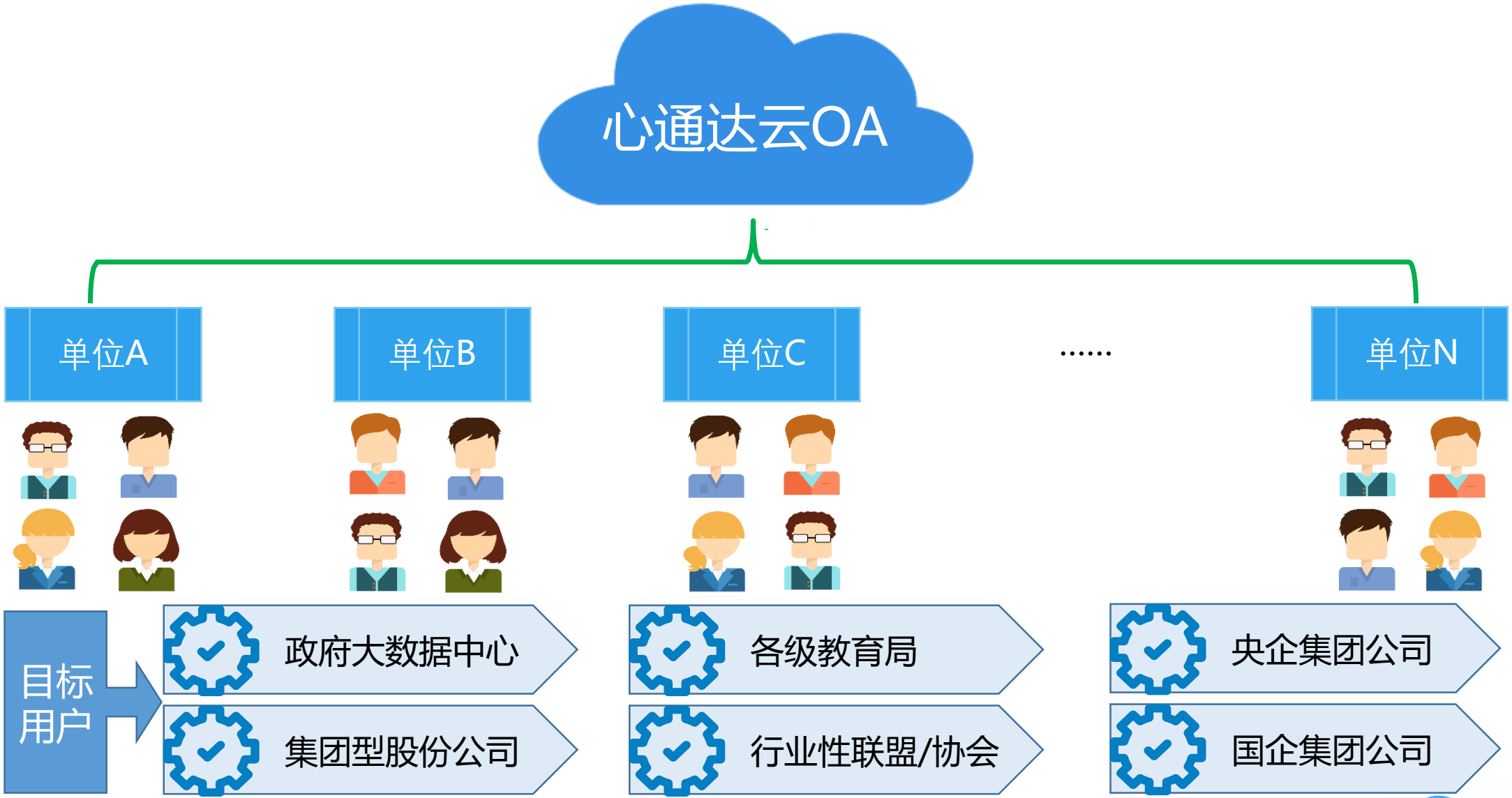
1. 会话
2. 组织通讯簿
3. 单聊
4. 群聊
5. 发文字
6. 发语音
7. 发表情
8. 发相册图片
9. 拍照发照片
10. 发文件
11. 发位置
12. 聊天设置





心通达OA
心相通 使命达

多组织SaaS云OA技术，搭建集团型私有云云OA系统，分配给分、子单位使用，数据集中管理



心通达OA
心相通 使命达

心通达OA支持公有云、私有云和混合云

私有云



混合云



公有云



心通达OA上私有云

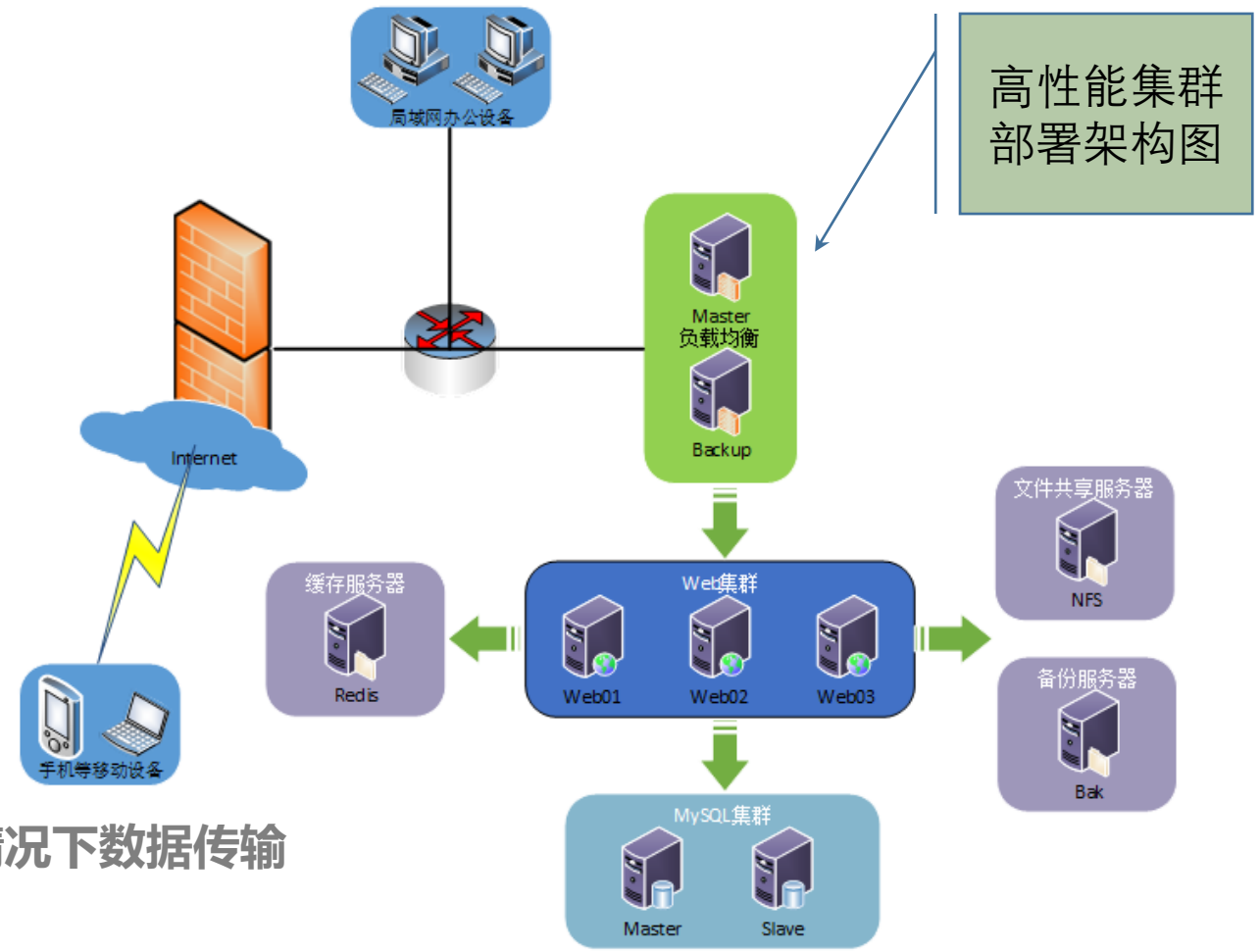
心通达OA上混合云

心通达OA上公有云

心通达OA
心相通 使命达

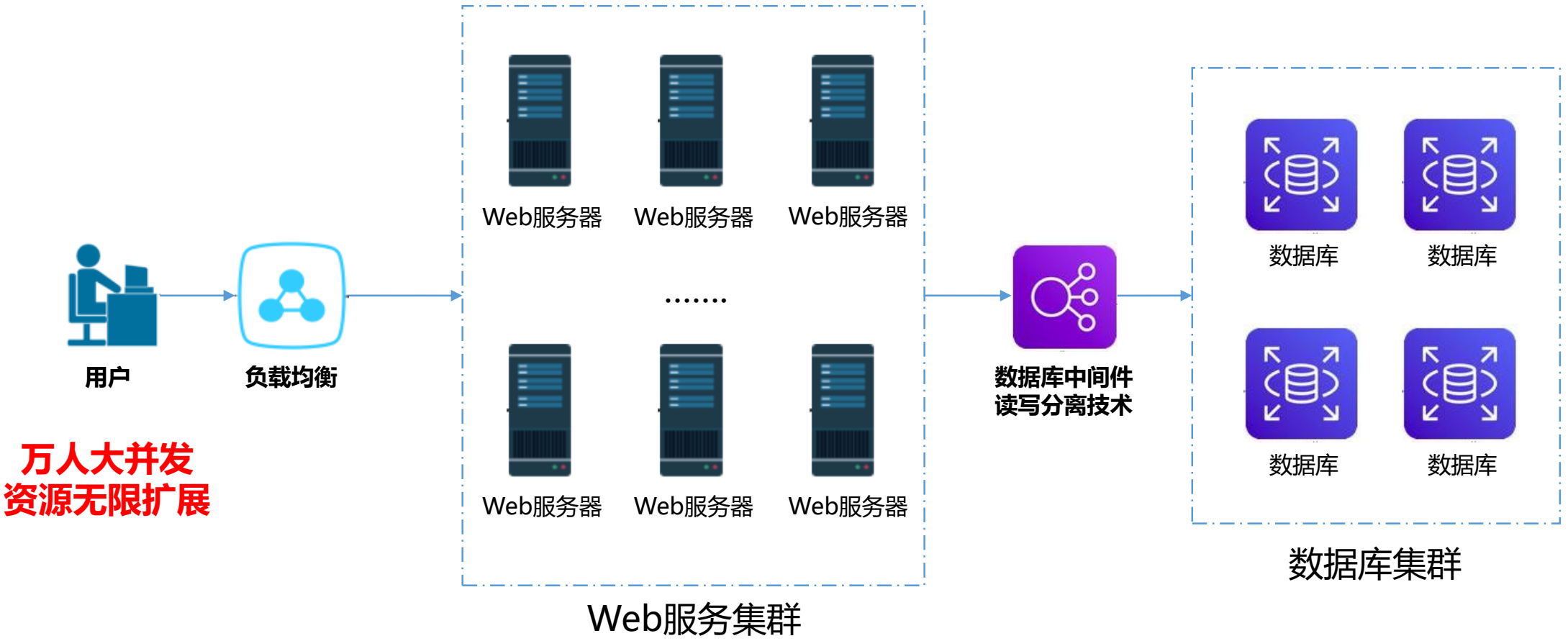
多种部署方式，满足小型、中型、大型组织并发应用场景

1. Windows服务端部署，安装包一键安装
2. Linux集成化部署，SH脚本一键安装
3. Web服务集群，实现负载均衡
4. 数据库集群，实现读写分离
5. 数据库和文件与Web服务分离部署
6. Redis缓存，实现session共享
7. 二维码数据传输，实现内外网物理隔离情况下数据传输
8. 数据定时备份，异地备份，保障数据安全



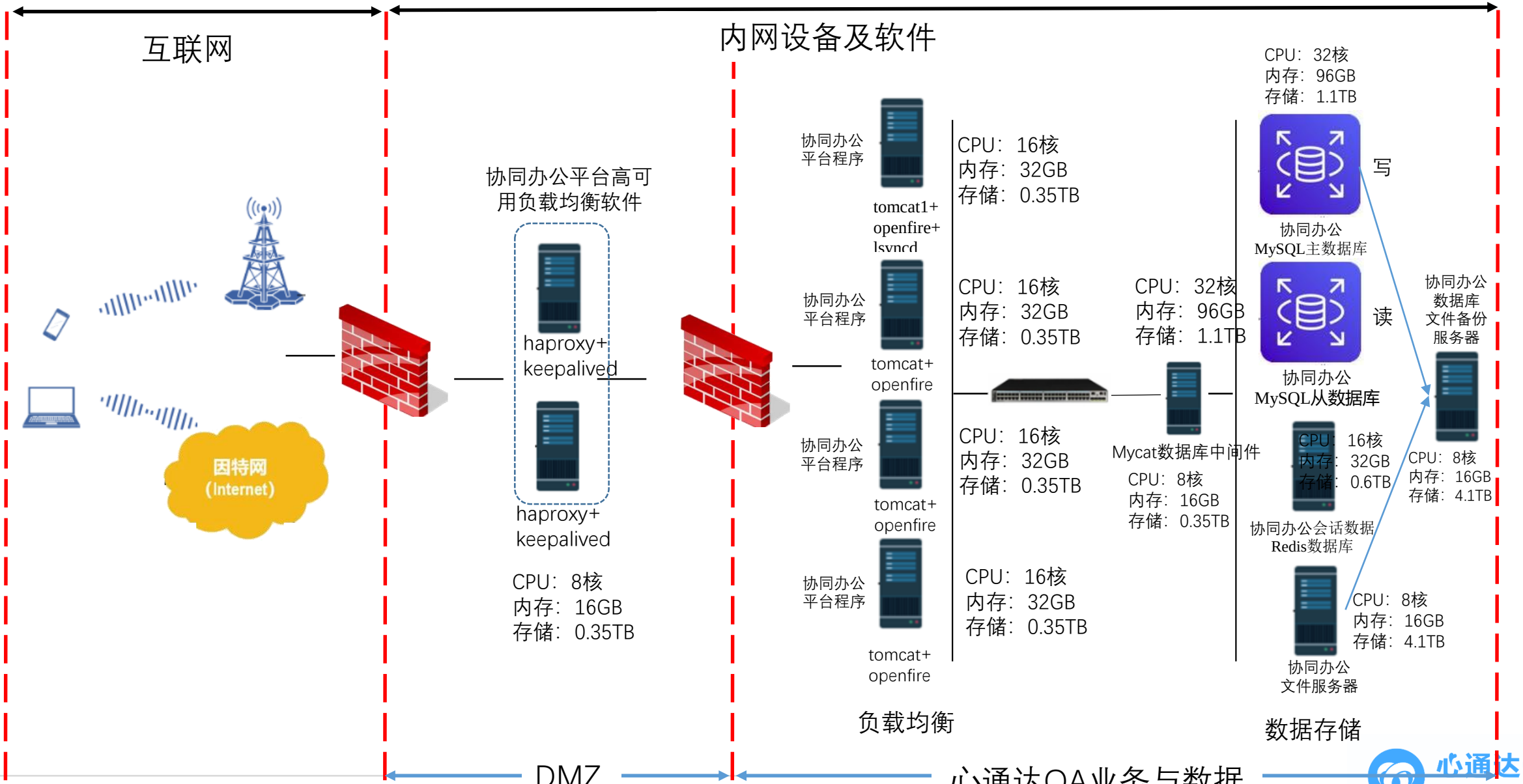
心通达OA
心相通 使命达

性能卓越，毫秒级（0.001秒）响应，web服务集群，数据库读写分离



心通达OA
心相通 使命达

高性能集群部署架构配置实例



心通达OA
心相通 使命达

满足各级等保要求，获得权威机构安全认证、安全测评、软件测评、等保备案

平台具备高安全性、高可靠性、严谨的权限管理，通过准入安全、应用安全、数据安全、防护安全，三员管理，等保规范，提供全覆盖无遗漏的安全保障体系。

- 身份认证 可信访问
- SSL128/256位数据加密传输
- 密码单向加密
- 涉密信息系统三员分离要求
- 防SQL注入技术
- 防XSS脚本攻击
- 防文件路径泄露
- 防信息越权访问


信息系统安全等级保护
备案证明

依据《信息安全等级保护管理办法》的有关规定，上海市闵行区教育局 单位的：

第 二 级 闵行区教育局云 OA 平台 系统

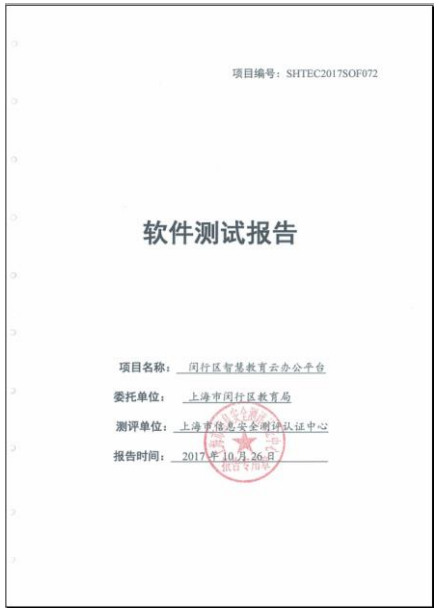
予以备案。

证书编号：31011243008-19001

中华人民共和国公安部监制

备案公安机关公章

2019 年 11 月 06 日


项目编号：SHTEC2017SOF072

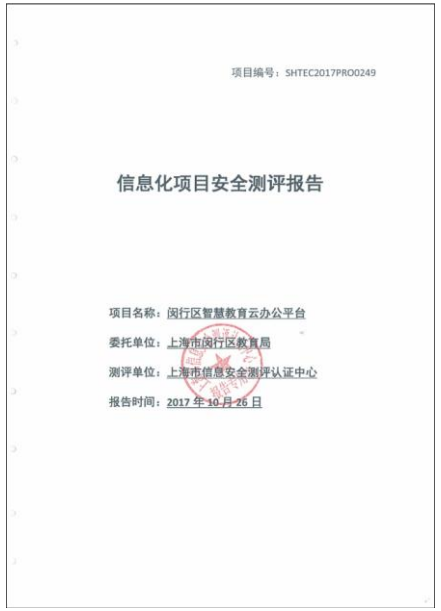
软件测试报告

项目名称：闵行区智慧教育云办公平台

委托单位：上海市闵行区教育局

测评单位：上海市信息安全测评认证中心

报告时间：2017 年 10 月 26 日


项目编号：SHTEC2017PRO0249

信息化项目安全测评报告

项目名称：闵行区智慧教育云办公平台

委托单位：上海市闵行区教育局

测评单位：上海市信息安全测评认证中心

报告时间：2017 年 10 月 26 日


SSTL

上海市计算机软件评测重点实验室

Shanghai Key Laboratory of Computer Software Testing and Evaluating

测 试 报 告

Testing Report

报告类型 软件测试

报告编号 T201910294-YB01

系统名称 闵行区智慧教育云办公平台（三期）

送测单位 上海市闵行区教育局

报告日期 二〇一九年十一月六日

上海市计算机软件评测重点实验室

（上海计算机软件技术开发中心）


SSTL

上海市计算机软件评测重点实验室

Shanghai Key Laboratory of Computer Software Testing and Evaluating

测 试 报 告

Testing Report

报告类型 系统安全测评

报告编号 T201910295-AB01

系统名称 闵行区智慧教育云办公平台(三期)

送测单位 上海市闵行区教育局

报告日期 二〇一九年十一月十九日

上海市计算机软件评测重点实验室

（上海计算机软件技术开发中心）

心通达OA
心相通 使命达

安全功能，达到二级等保、三级等保、分保和涉密系统要求



心通达OA
心相通 使命达

多种安全身份认证方式，保障账号安全

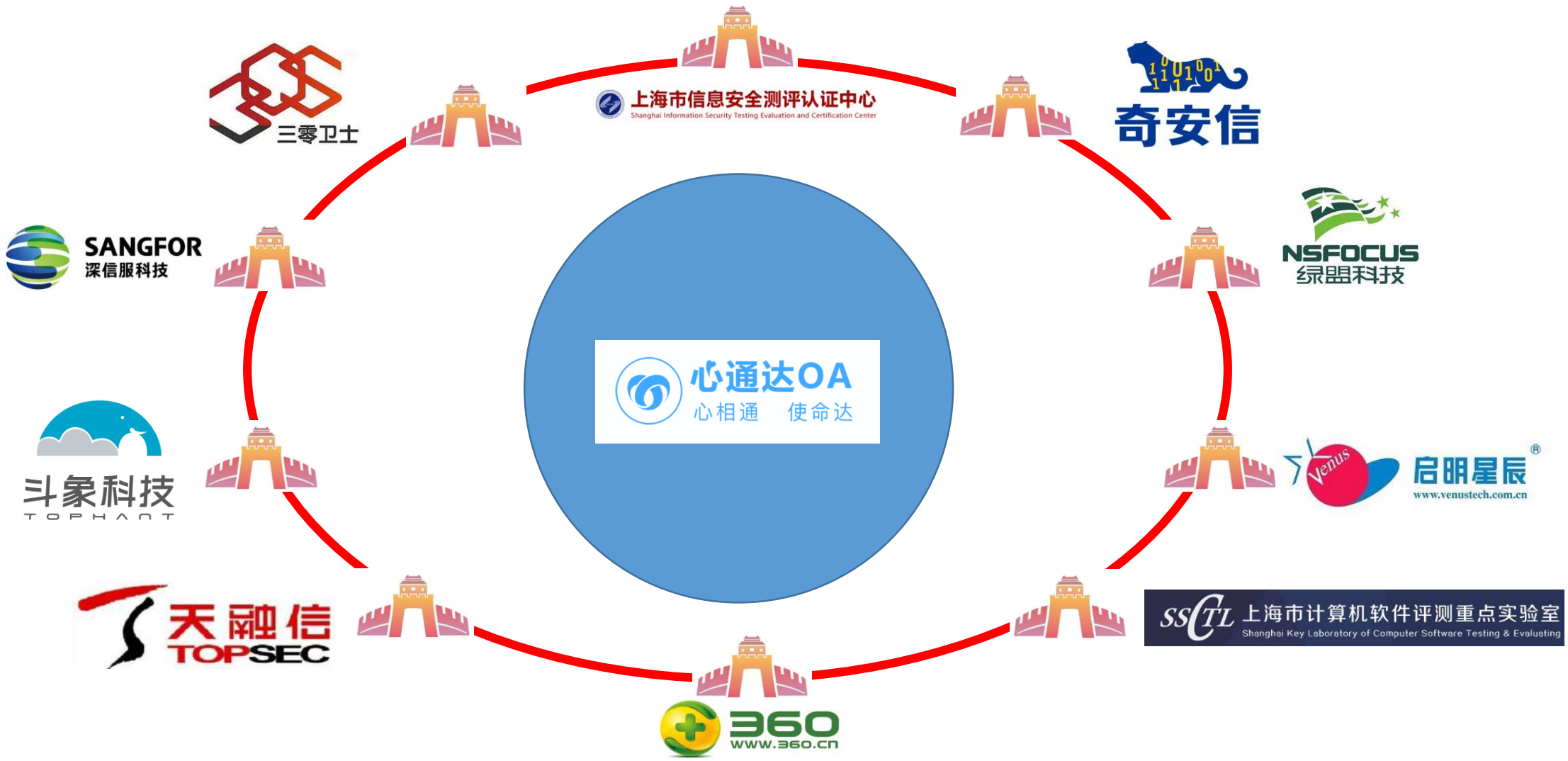
心通达OA
心相通 使命达

多种身份认证



心通达OA
心相通 使命达

通过安全机构安全测评，通过安全公司漏洞扫描，通过等保测评和分保测评，100%安全保护



心通达OA
心相通 使命达

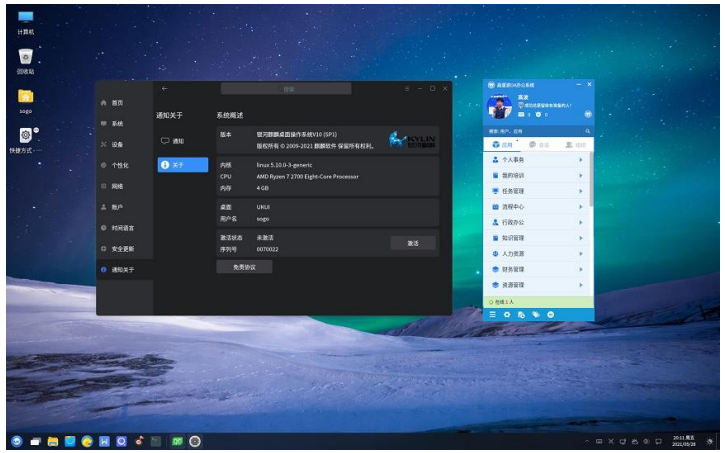
客户端软件可跨平台使用

Windows 客户端	iPhone 客户端	Android 客户端	Mac 客户端	Linux 客户端
版本号 2023.03.10.2	版本号 2022.11.10	版本号 2023.03.10.1	版本号 2020.11.11.1	版本号 2021.07.11.1

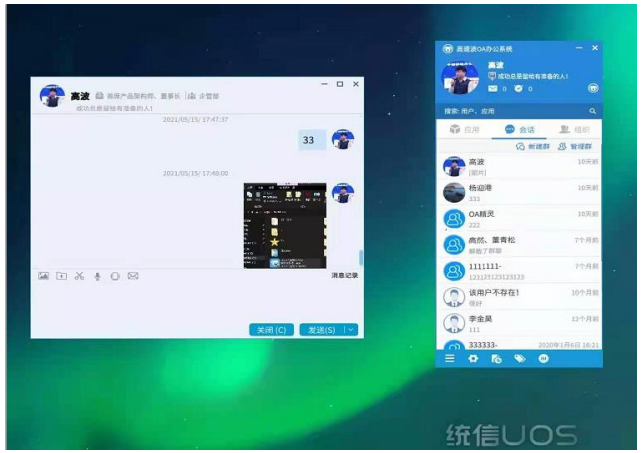
PC客户端在UOS操作系统下运行效果



PC客户端在银河麒麟操作系统下运行效果



PC客户端在统信UOS操作系统下聊天效果



心通达OA精灵客户端，已完成银河麒麟桌面版对应的AMD64（x86）、飞腾、海思麒麟990、海思麒麟9006C芯片和龙芯等架构芯片的适配

心通达OA
心相通 使命达

数据展示，系统通过图、表等方式，利用数据统计分析技术，展示任务、流程效率统计分析数据

流程数据源
业务数据源
模块数据源
其他系统数据源

心通达OA
心相通　使命达

数据抽取、计算

多维分析
管理驾驶舱
数据地图
移动门户



目标任务管理驾驶舱



流程效能管理驾驶舱

心通达OA
心相通　使命达

实现各种报表，通过代码开发和报表工具，轻松制作查询报表、填报报表、大屏展示驾驶舱等

OA

EAS/K3

SAP

NC/U8

Oracle

数据源

代码开发

报表工具

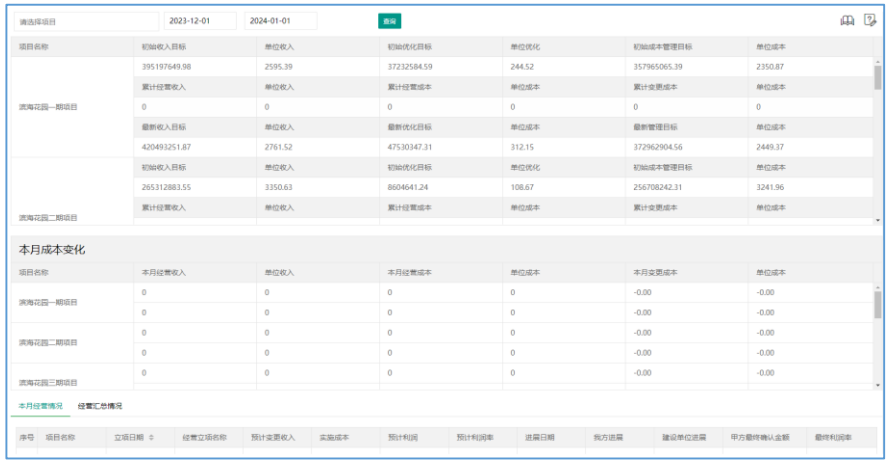
实现方式



图文混合报表



成本管理驾驶舱



多维数据报表



效率管理驾驶舱

心通达OA
心相通 使命达

信创国产化，适配国产CPU、国产操作系统、国产流版签软件、国产中间件和国产数据库







国产CPU

鲲鹏、飞腾、兆芯、海光、龙芯、麒麟等

国产操作系统

中标麒麟、UOS、中科红旗等

国产流版签软件

金山WPS、永中Office、NTKO、点聚、金格、福昕等



国产中间件

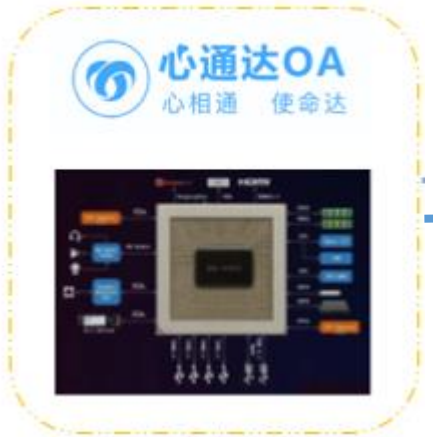
东方通、金蝶、中创等

国产数据库

人大金仓、武汉达梦、神州通用、南大通用、瀚高、TiDB等

心通达OA服务端、移动APP、PC客户端、即时通讯都支持信创基础平台，支持安全内网环境应用，满足信创国产化项目，满足安全等保要求，满足涉密信息系统建设要求。

全面兼容国产CPU芯片的PC计算机客户端、手机客户端



国产计算机CPU

- 复杂指令集
  - X86架构
    - 海光
    - 兆芯
- 精简指令集
  - ARM架构
    - 鲲鹏
    - 飞腾
  - LoongArch
    - 龙芯
  - Alpha架构
    - 申威



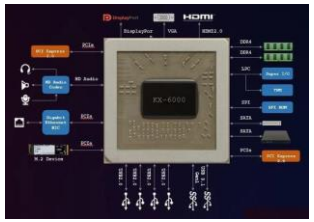
国产手机CPU

- 精简指令集
  - ARM架构
    - 紫光展锐
    - 海思麒麟
    - 华为鲲鹏

心通达OA
心相通 使命达

全面兼容国产CPU芯片的服务器

心通达OA
心相通　使命达



兼容服务器

Phytium飞腾



KU 2008-F2 国产飞腾服务器

基于国产飞腾D2000高性能处理器的一款自主安全可控机架式服务器；D2000芯片集成8个飞腾自主研发的新一代高性能处理器内核...
FTC663，兼容64位ARMV8指令集并支持ARM64和ARM32两种执行

兆芯



KU 2212-Z4 国产兆芯服务器

基于国产兆芯KH40000处理器的一款双路自主安全可控机架式服务器。兆芯新一代开胜 KH-40000系列服务器处理器，采用全新的'永...
自主内核微架构，支持全新自主互连技术ZPI 3.0，单颗处理器集成最

LOONGSON 龙芯



KU 2208-L3 国产龙芯服务器

基于国产龙芯3C5000L高性能处理器开发的一款自主安全可控机架式双路服务器；龙芯3C5000L芯片集成16个龙芯自主研发的高性能处...
器内核LA464，采用全新的龙芯自主指令系统（LoongArch®），在提

海光 HYGON



KU 2108-H3 海光服务器(单路)

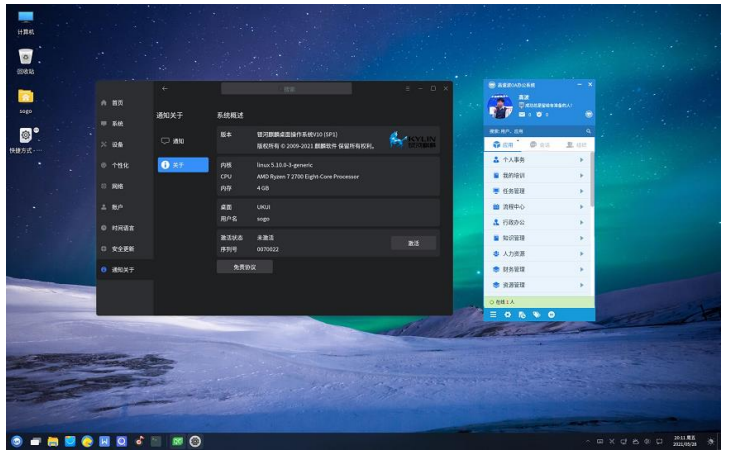
基于国产海光5300和7300系列处理器开发的一款2U机架式单路服务器；是国内满足自主可控的X86架构产品，从中国本土安全要求出...
发，内置安全专用处理器，基于中国SM2、SM3、SM4国密算法的

心通达OA
心相通　使命达

全面兼容国产操作系统

心通达OA
心相通　使命达

- PC 操作系统
  - KYLIN 银河麒麟
  - 中标麒麟 NeoKylin
  - UOS
  - 红旗 REDFLAG
- 服务器操作系统
  - KYLIN 银河麒麟
  - 中标麒麟 NeoKylin
  - UOS
  - 红旗 REDFLAG



心通达OA在国产CPU+操作系统下的运行效果

心通达OA全面兼容国产数据库，支持数据库集群

心通达OA 心相通 使命达

人大金仓 Kingbase

达梦数据库

中国航天 神舟通用

GBASE 南大通用

瀚高 数据库 HIGHGO DATABASE



KINGBASE 人大金仓

心通达OA 心相通 使命达

产品兼容性认证

北京人大金仓信息技术股份有限公司（简称：人大金仓）自主研发的金仓数据库管理系统 KingbaseES是面向事务处理类、兼顾分析类应用领域的通用数据库产品，致力于解决高安全、高并发、高可靠数据存储计算问题，是一款为企事业单位等管理信息系统、业务系统量身打造，具有高成熟度的数据库产品。

北京高速波软件有限公司（简称：高速波）自主研发的心通达OA网络智能办公系统是第三代智慧型OA平台，系统基于最新前沿技术研发，融合最新的移动互联、社交网络和云技术、物联网等技术，创新性重构PC时代的传统管理软件和互联网时代单一移动管理应用，解决系统操作复杂、部门孤立、数据分散等应用问题。系统广泛应用于党政军单位、央企国企、事业单位、和各类企业组织的协同办公软件。

针对上述产品的功能、性能、兼容性方面，北京人大金仓信息技术股份有限公司和北京高速波软件有限公司通过共同测试表明，金仓数据库管理系统 KingbaseES V7、V8与心通达OA网络智能办公系统完全兼容，其功能、性能和兼容性等各方面表现良好，运行稳定、安全，可以满足用户的需求。

北京人大金仓信息技术股份有限公司

2021年2月

北京高速波软件有限公司

2021年2月

证书编号：JC202102006

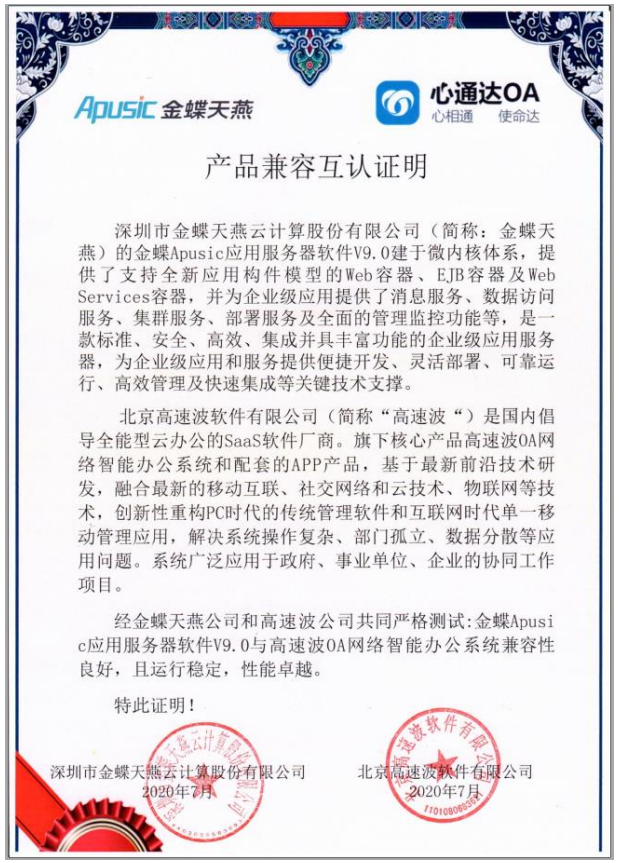
兼容国产中间件软件，支持WEB服务集群

心通达OA
心相通 使命达

应用服务器 TongWEB

INFORS 中创中间件®

Apusic 金蝶天燕



Apusic 金蝶天燕 心通达OA 心相通 使命达

产品兼容互认证明

深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司（简称：金蝶天燕）的金蝶Apusic应用服务器软件V9.0建于微内核体系，提供了支持全新应用构件模型的Web容器、EJB容器及Web Services容器，并为企业级应用提供了消息服务、数据访问服务、集群服务、部署服务及全面的管理监控功能等，是一款标准、安全、高效、集成并具丰富功能的企业级应用服务器，为企业级应用和服务提供便捷开发、灵活部署、可靠运行、高效管理及快速集成等关键技术支撑。

北京高速波软件有限公司（简称“高速波“）是国内倡导全能型云办公的SaaS软件厂商。旗下核心产品高速波OA网络智能办公系统和配套的APP产品，基于最新前沿技术研发，融合最新的移动互联、社交网络和云技术、物联网等技术，创新性重构PC时代的传统管理软件和互联网时代单一移动管理应用，解决系统操作复杂、部门孤立、数据分散等应用问题。系统广泛应用于政府、事业单位、企业的协同工作项目。

经金蝶天燕公司和高速波公司共同严格测试:金蝶Apusic应用服务器软件V9.0与高速波OA网络智能办公系统兼容性良好，且运行稳定，性能卓越。

特此证明！

深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司
2020年7月

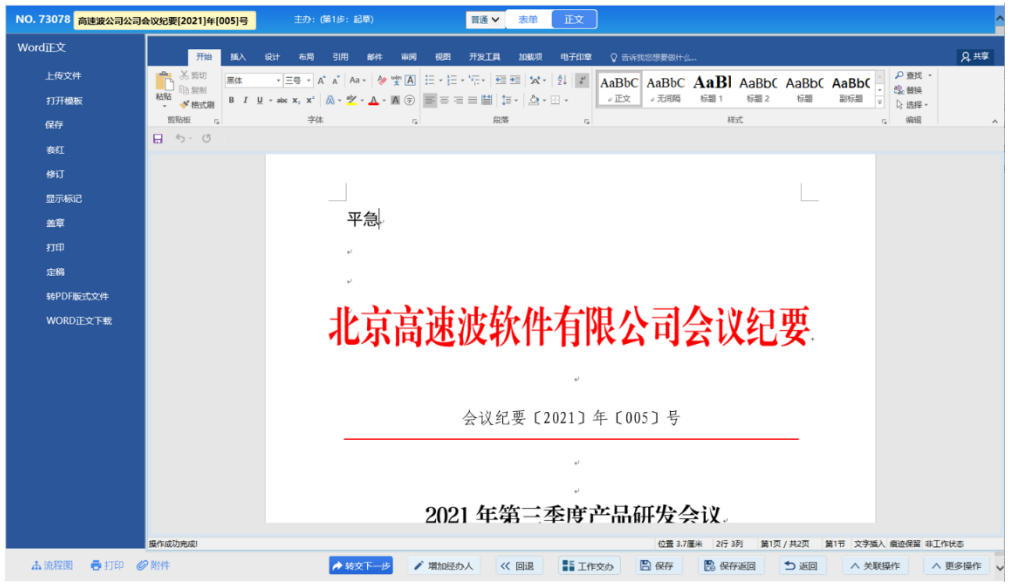
北京高速波软件有限公司
2020年7月

全面兼容国流式软件、版式软件、电子签章软件

心通达OA
心相通　使命达

WPS专业版　ONLYOFFICE　中标惠康　永中Office

数科网维　点聚OFD　福昕OFD　签章速卓



心通达OA
心相通　使命达

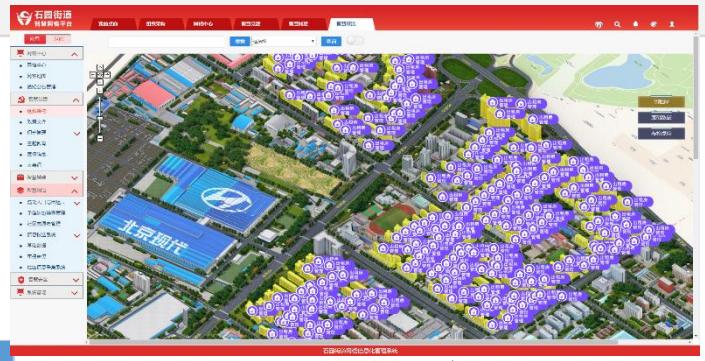
基于心通达OA平台，可开发大型的、复杂的、专业的业务管理系统

心通达OA
心相通　使命达



- 公文管理系统
- 实验室管理系统
- 数字校园系统
- 建筑施工系统
- 社区网格系统

……　……



社区网格系统



实验室管理系统



施工管理系统

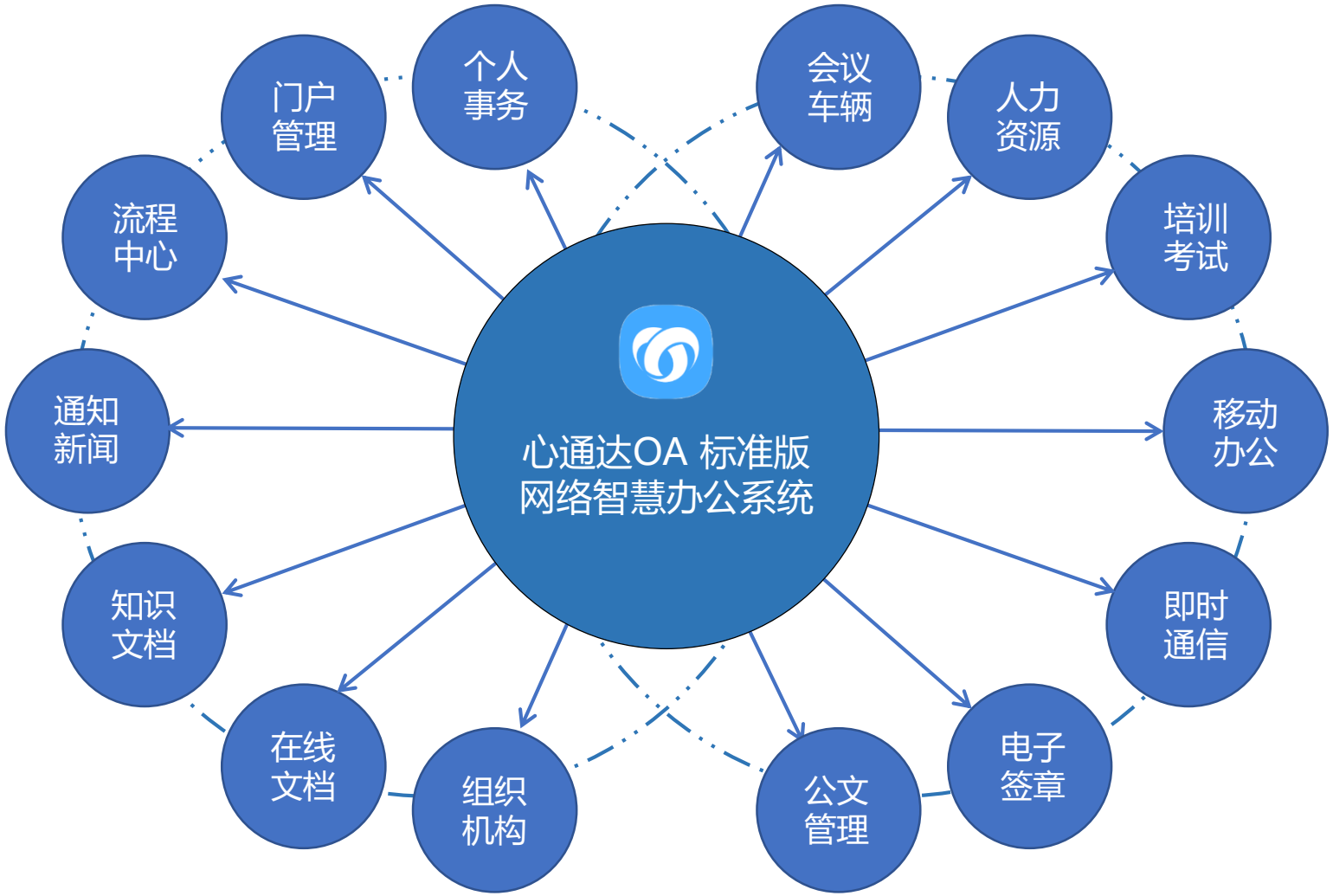
心通达OA
心相通　使命达

03

核心功能

Core Functions

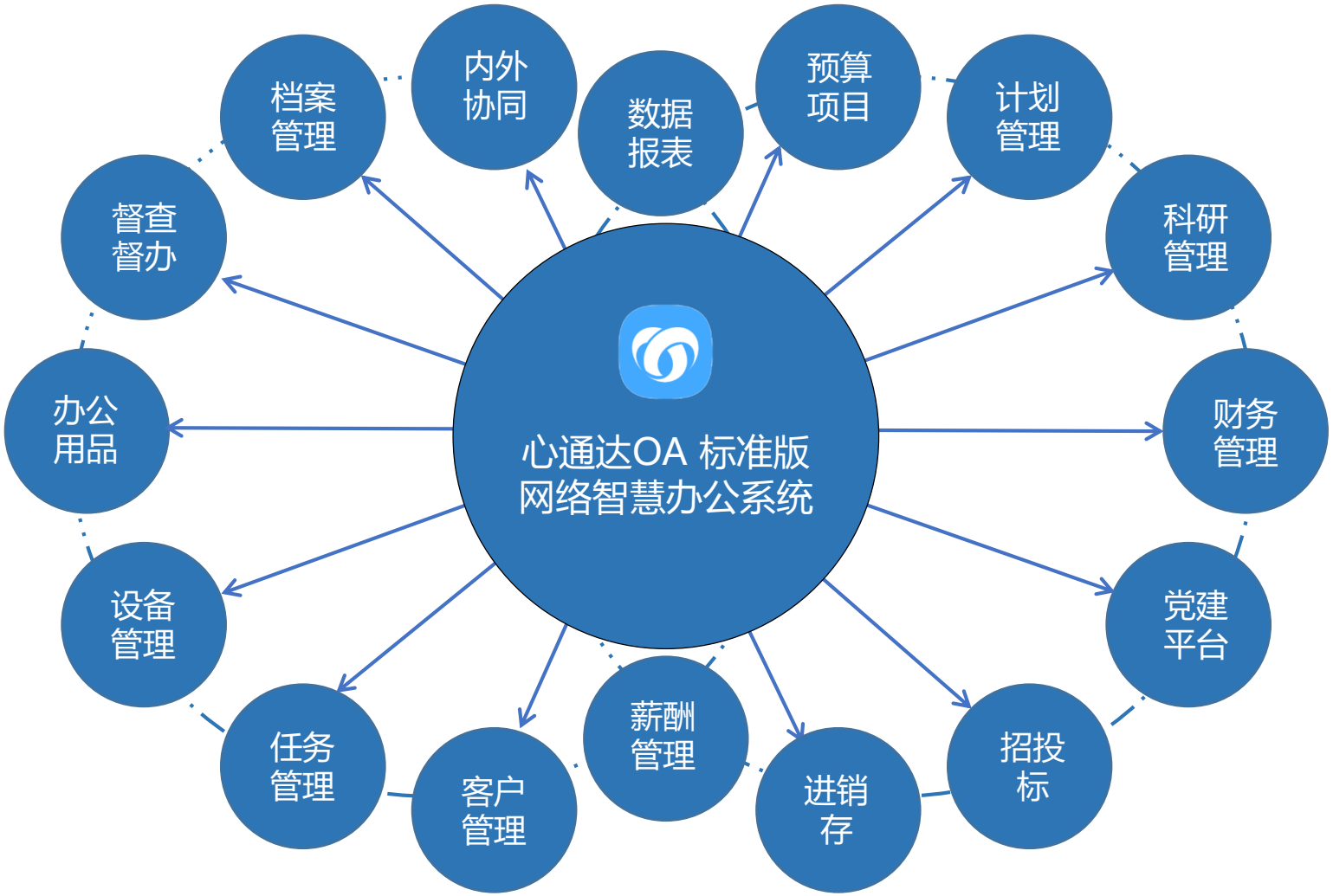
心通达OA拥有14大核心功能



心通达OA最常用核心功能

心通达OA
心相通 使命达

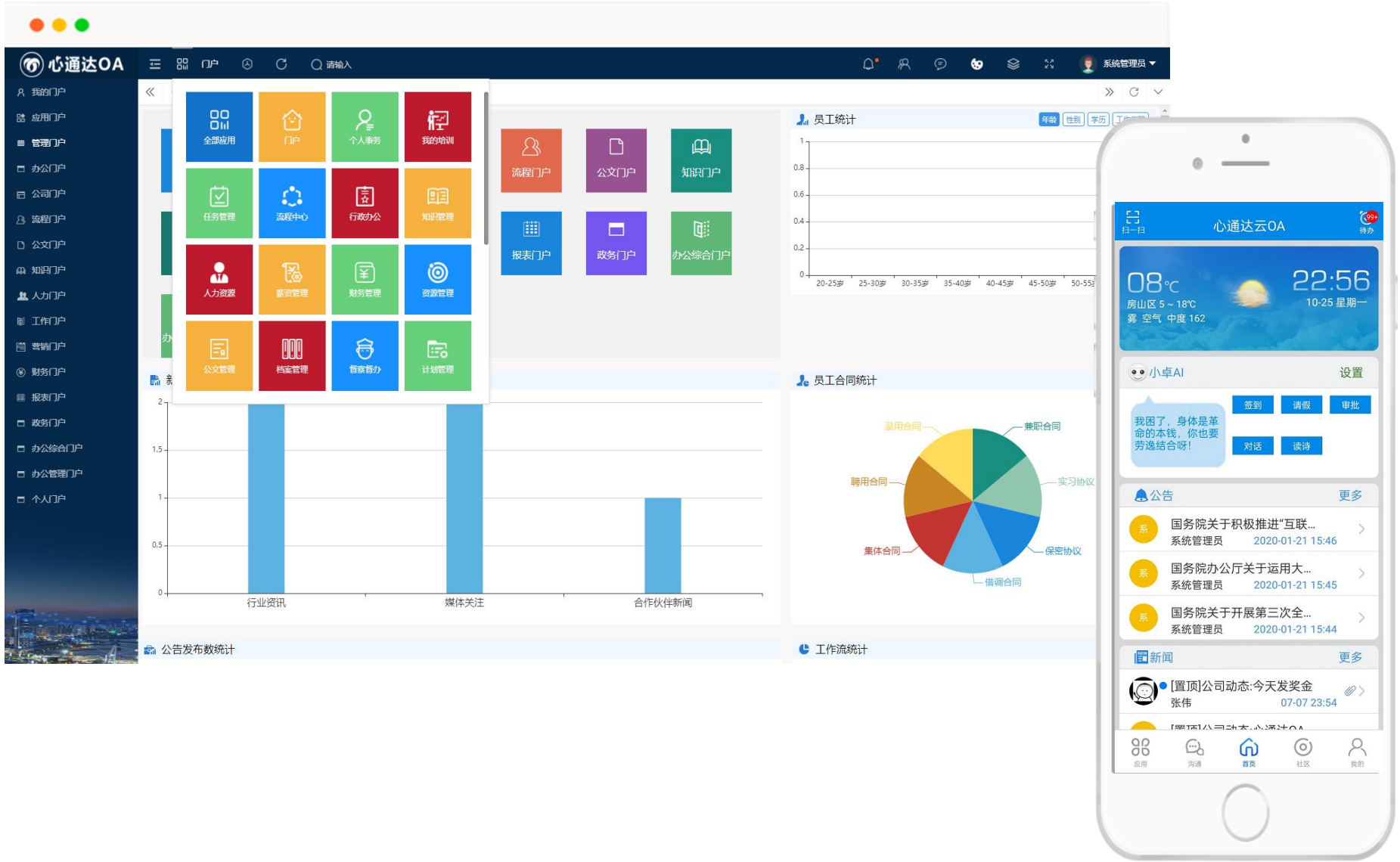
心通达OA拥有16大扩展功能



心通达OA高级扩展功能

心通达OA
心相通 使命达

统一门户：领导门户、部门门户、个人门户、专业门户… 为单位内不同岗位人员智能匹配信息



各类信息 智能展示

系统内置16个门户并可扩展，形成一站式的协同门户，自动将相关信息从各个模块以及异构系统中抽取展现，同时自动与手机同步信息。

- 领导门户
- 部门门户
- 个人门户
- 应用门户
- 管理门户
- 办公门户
- 政务门户
- 流程门户
- 营销门户
- 人力门户
- 报表门户
- 公文门户
- 财务门户
- 知识门户
- 综合门户
- 制度门户

心通达OA
心相通 使命达

门户引擎：CMS门户管理，可进行站点管理、栏目管理和文档内容管理

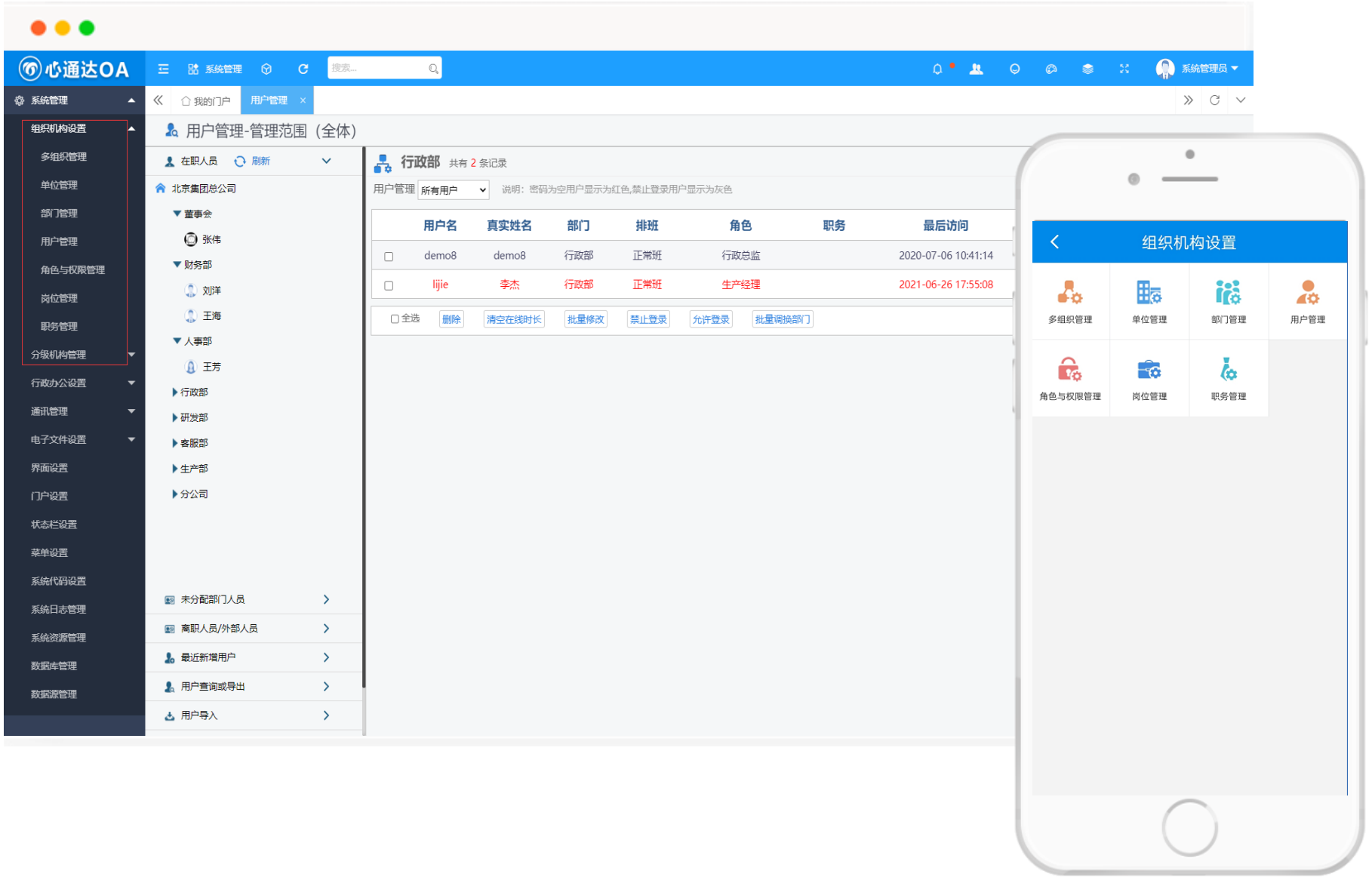


轻量级内容管理系统

在CMS门户管理系统中，可通过模板管理，设计出单位的内外网门户。无需登录系统，变可以访问门户内容。

心通达OA
心相通 使命达

统一组织：单位所有部门、用户、分子公司都由组织机构统一管理，为其他系统的组织主数据



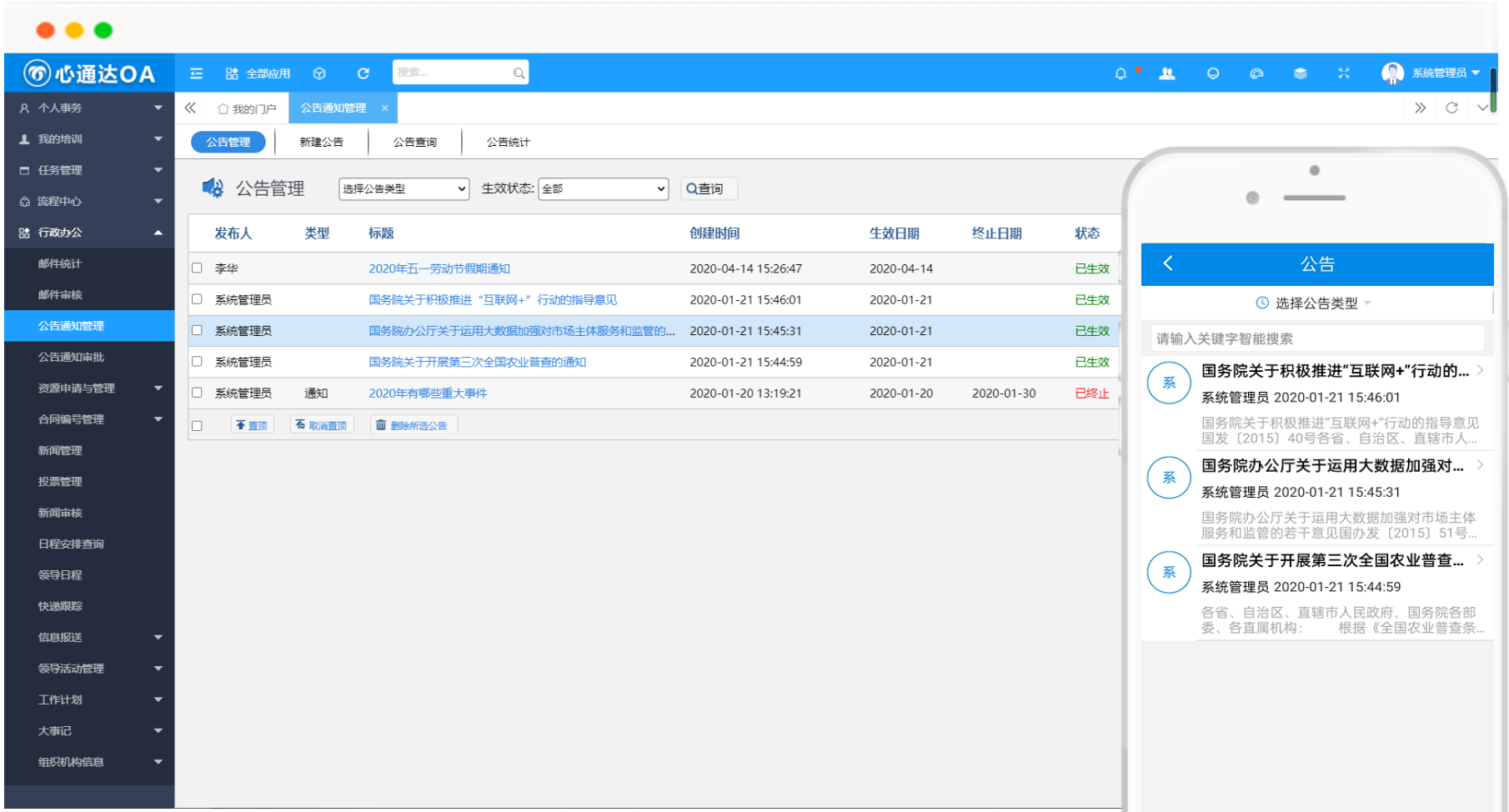
组织机构 分支管理

大型组织可授权分支管理部门用户权限。依托组织管理，组织中的成员随时随地发起沟通、审批、协作、共享，让全员在一个平台上工作。支持岗位、职务、角色，灵活支持组织结构的调整，满足各类细粒度资源管控。

- 多组织管理
- 单位管理
- 部门管理
- 用户管理
- 角色与权限管理
- 岗位管理
- 职务管理
- 分支机构管理
- 分支机构设置
- 分支机构部门管理
- 分支机构用户管理

心通达OA
心相通 使命达

统一行政：审核和发布单位行政公告、人事任命、新闻事件等信息，方便全体员工获取和执行

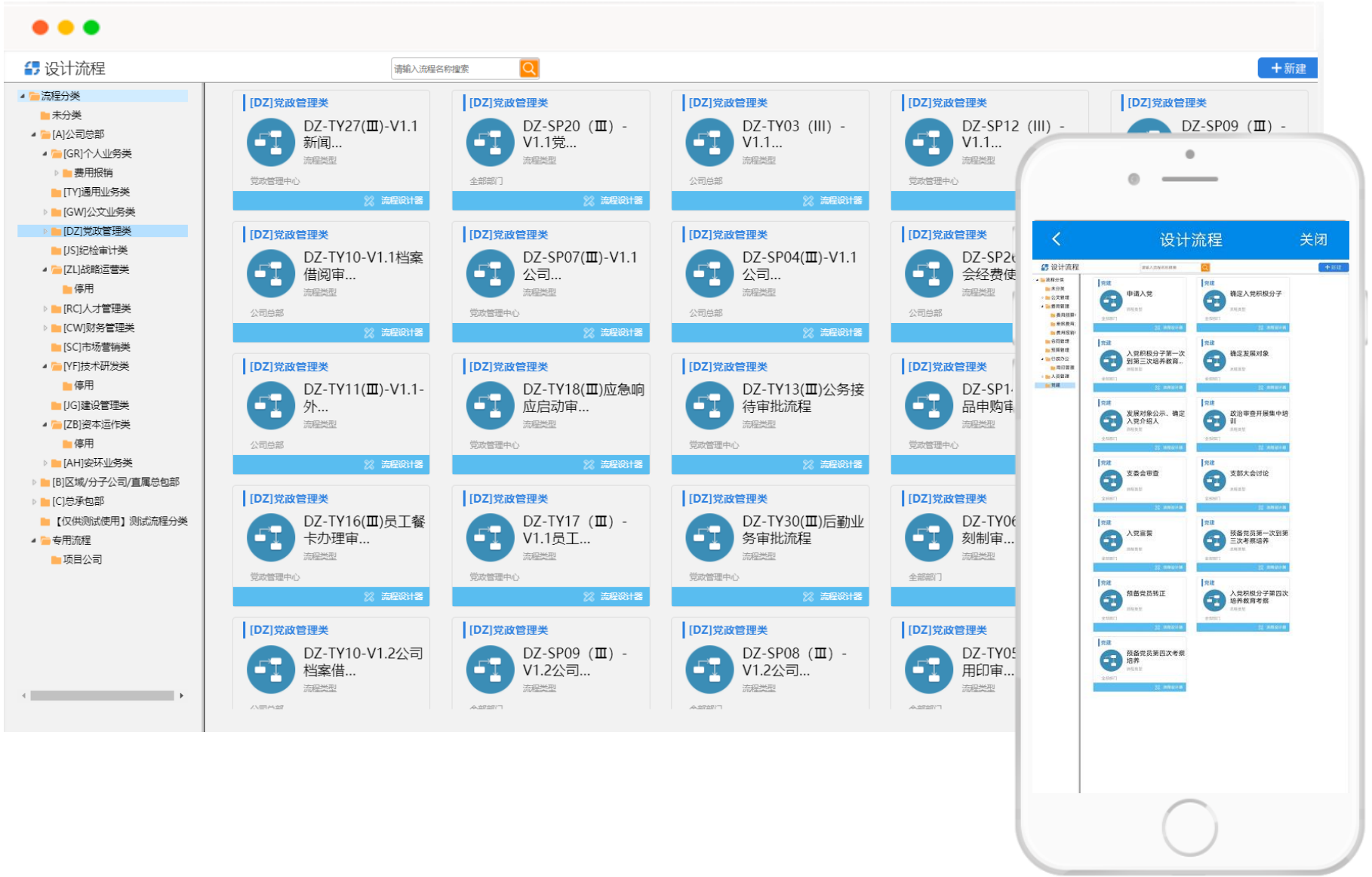


行政管理 信息发布

- 公告通知管理
- 公告通知审批
- 新闻管理
- 新闻审核
- 投票管理
- 信息报送
  - 新建报送
  - 上报处理
  - 报送查询
  - 信息统计
- 领导活动管理
  - 领导活动安排
  - 领导活动安排查询
- 工作计划
  - 工作计划管理
  - 工作计划查询
- 组织机构信息
  - 单位信息查询
  - 部门信息查询
  - 用户信息查询
- 方针目标管理
  - 方针目标任务
  - 方针目标管理
  - 方针目标分类
  - 方针目标统计

心通达OA
心相通 使命达

统一流程引擎：流程关联表单，配置分支、并发、条件等流转流向，实现所有审批事项全程数字化



流程引擎全程数字化

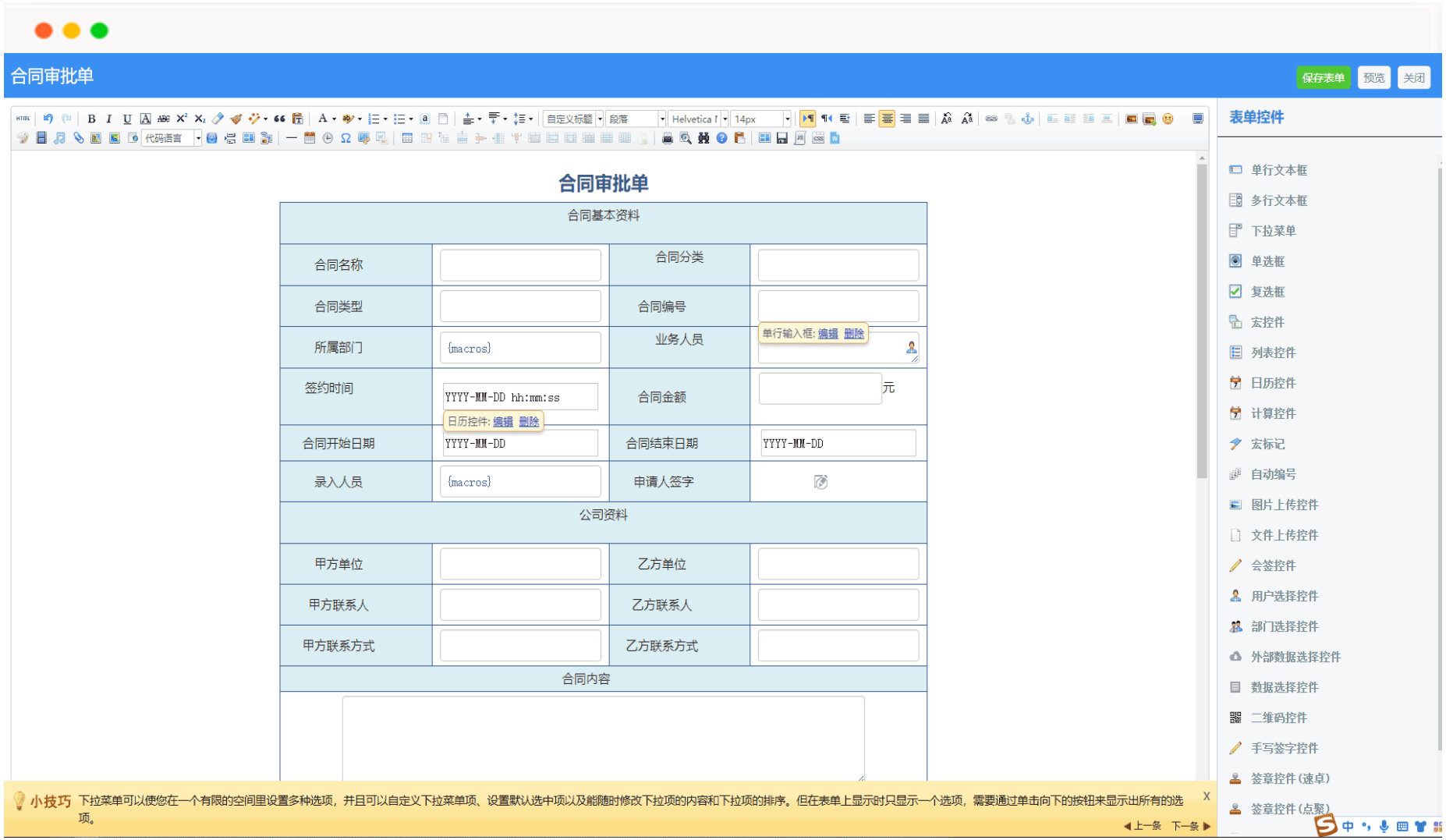
低代码实现各类表单电子化、单据流转全程数字化，随时随地移动审批。支持PC表单和移动表单设计、同一表单实现不同的展示效果。

流程引擎可与内部业务模块和外部系统打通，真正实现在单位所有信息化系统中，统一流程

- 工作流设置
- 设计表单
- 设计流程
- 分类设置
- 自动编号设置
- 业务应用接口配置
- 报表设置
- 业务表单设置
- 关联操作设置
- 常用意见设置
- 工作流日志

心通达OA
心相通 使命达

表单设计器：采用HTML表单设计技术，可设计任意UI风格的表单，控件丰富，支持各种数据录入

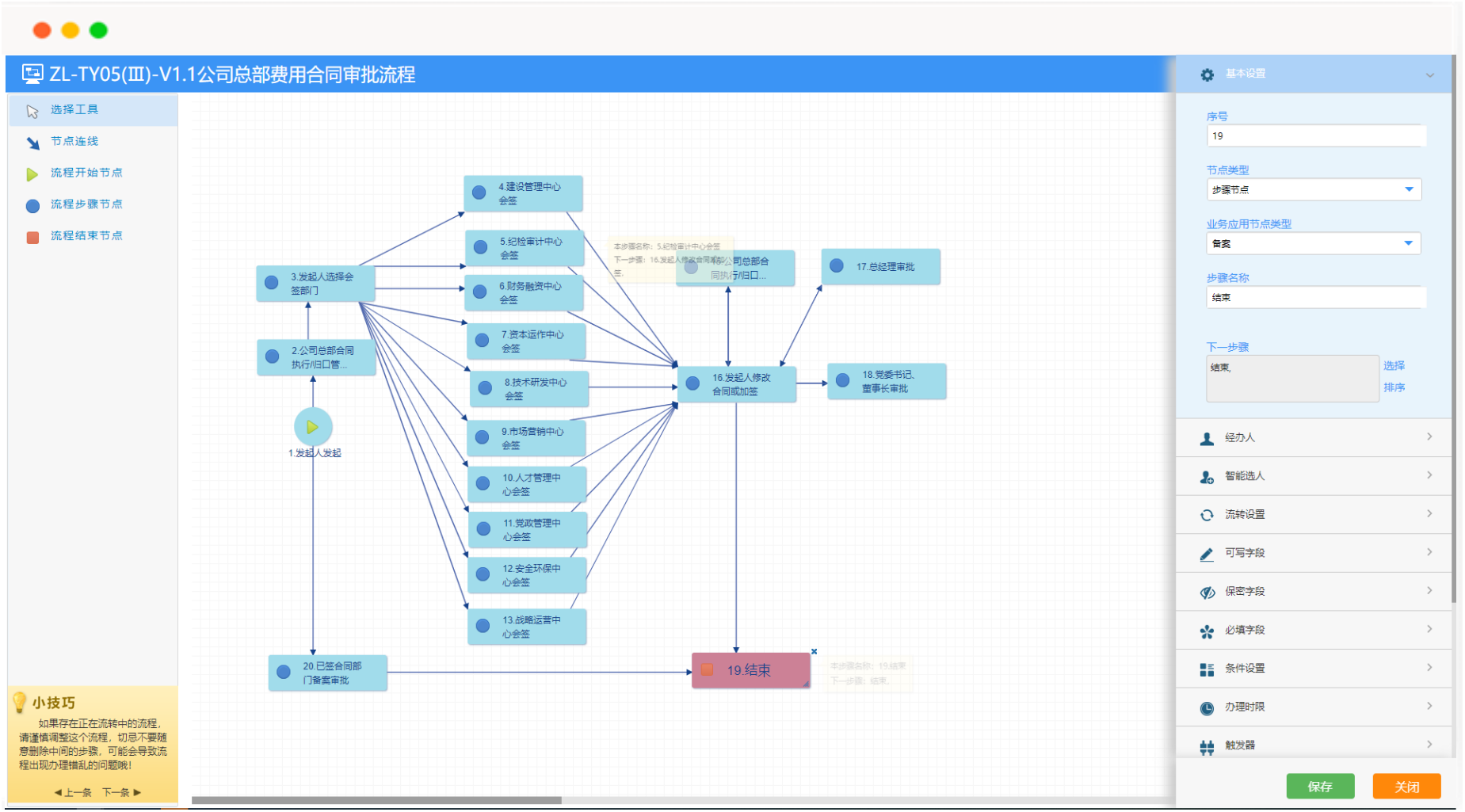


设计所见即所得

可视化设计单位各类单据电子化表单、单据流转全程数字化，表单设计器控件丰富，满足各种类型的输入要求，控件有：单行文本框、多行文本框、下拉菜单、单选框、复选框、宏控件、列表控件、日历控件、计算控件、宏标记、自动编号、图片上传控件、文件上传控件、会签控件、用户选择控件、部门选择控件、外部数据选择控件、数据选择控件、二维码控件、手写签字控件、签章控件(速卓)、签章控件(点聚)、阅文意见控件、传阅意见控件、评分控件

心通达OA
心相通 使命达

流程设计器：可视化流程设计，节点属性配置丰富，满足流程各种流转情况需要



流程引擎 规范流程

流程配置灵活，支持分支、并发、循环、子流程等等。每一个流程节点，属性配置丰富，包括基本设置、经办人、智能选人、流转设置、可写字段、保密字段、必填字段、条件设置、办理时限、触发器、插件设置、关联应用设置、关联操作设置、提醒设置、移动端分组设置。

心通达OA
心相通 使命达

统一通信：构建内部的即时通讯平台，实现员工之间，组织之间，团队之间，系统之间的互联互通





统一通信 高效沟通

心通达OA一大优势是具备PC客户端和即时通信IM，为实现单位全局的统一通讯打下坚实基础。

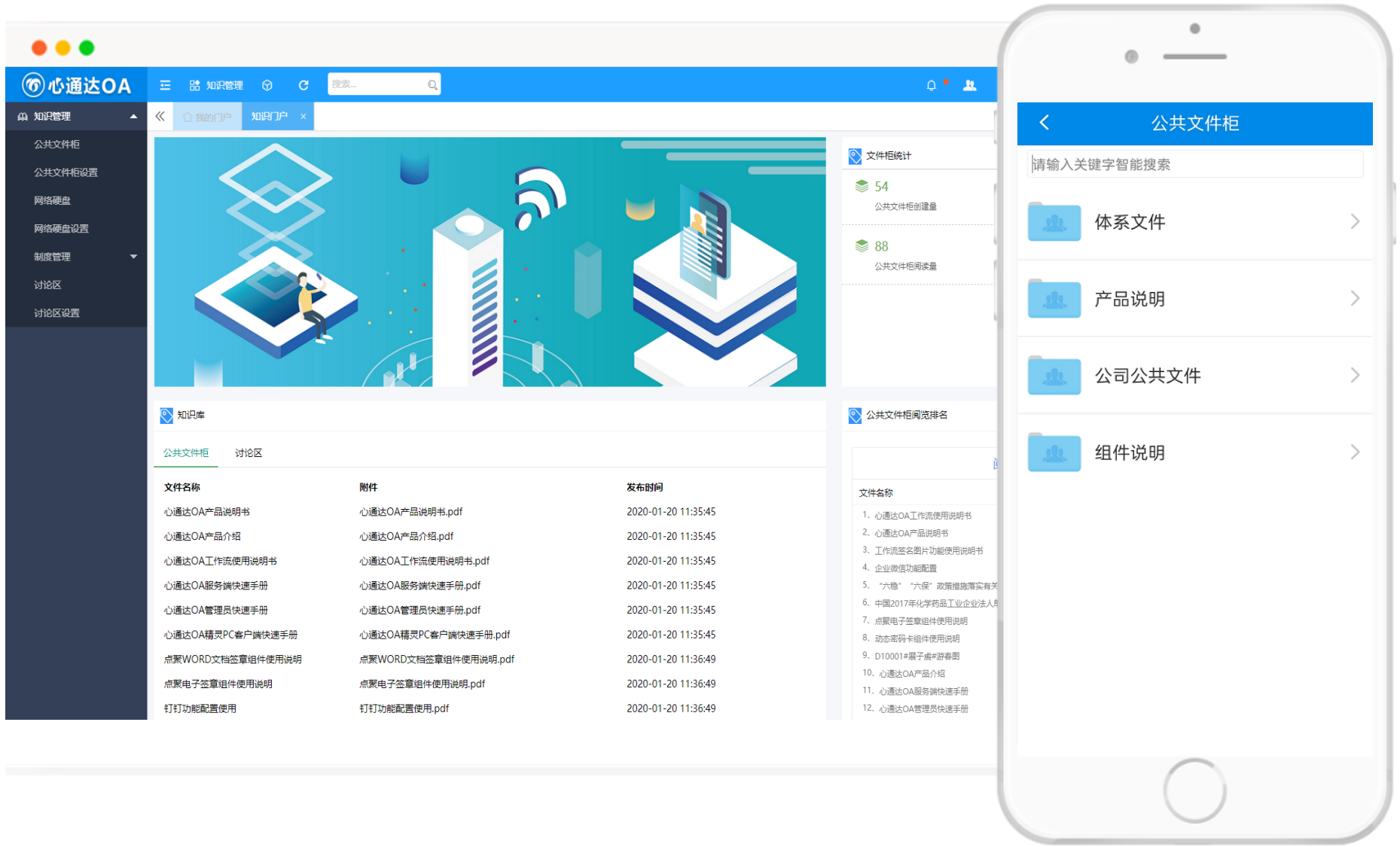
统一通讯包括：即时通讯、消息提醒、手机短信、消息推送、微信消息、钉钉消息和电子邮件等。

统一通讯与OA系统的组织和通讯簿的结合，实现了各种网络，各种应用，各种手机、主流社交APP的通讯全覆盖。

PC客户端还具备双核浏览器、思维导图、超大文件飞秒快传、便签等工具。

心通达OA
心相通 使命达

统一文档（知识）管理：多种工具助力单位形成知识管理体系，形成知识库，便于检索和应用



知识积累 分权查阅

心通达OA提供了多种知识工具，有公共/个人文件柜、网络硬盘、制度管理和讨论区等，适应不同的知识场景，涵盖知识的“积累”、“共享”、“检索”、“应用”等环节。

通过利用心通达OA系统，建立单位的知识文档体系。

通过公司知识管理制度，塑造共享知识的企业文化。

员工将知识积累、整理和共享形成工作习惯，有助于缩短人才成长的周期，快速提高员工的技能，实现知识很好地复用。

心通达OA
心相通 使命达

知识文档处理技术，打造单位的知识管理与检索中心

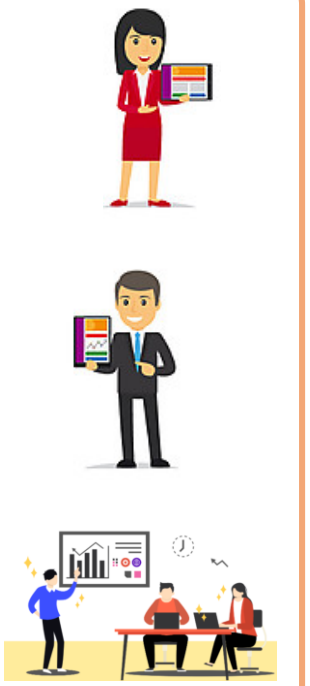
Office 办公文档	doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、csv、dot、dotx
WPS 办公文档	wps、dps、et、ett、wpt
Visio 流程图文件	vsd、vsdx
版式文件	pdf、ofd、rtf
CAD 模型文件	dwg、dxf
压缩包文件	zip、rar、jar、tar、gzip、7z
图片格式文件	jpg、jpeg、png、gif、bmp、ico、jfif、webp、tif、tiff
音视频文件	mp3、wav、mp4

知识文档库

心通达OA
知识文档管理

文档存储
权限控制
全文检索
文档预览
文档阅读
文档编辑
文档共享
文档备份
文档加密
文档水印

文档处理技术



知识利用

心通达OA
心相通 使命达

统一全文检索，通过输入关键字，便可对系统中附件文档进行全文检索，与搜索引擎接近的搜索体验。



全文检索 高效查找

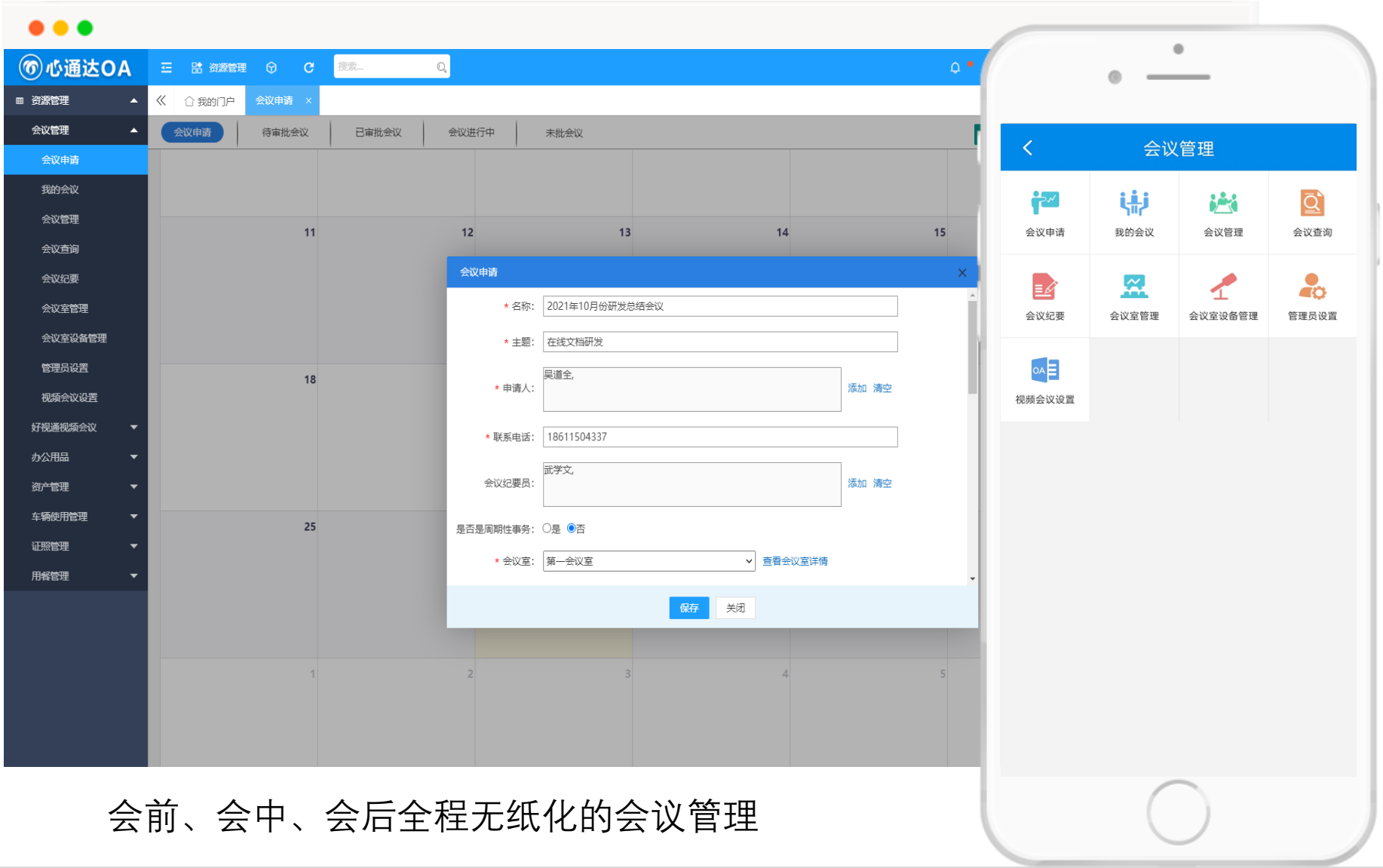
基于心通达的文档解析技术、分词与索引技术、后台定时任务引擎等，自主设计开发全文检索系统

支持对电子邮件、流程中心、文件柜、公告通知、新闻、工作日志、日程、 CRM 、公文管理、人力资源、即时通讯、人员的标题或主数据、正文、附件进行全文检索。

可设置全文索引的工作时间，执行数量，例如每天夜里执行 1000 个文档的索引，提供了图表，显示索引进度

心通达OA
心相通 使命达

统一资源管理：资源购买、管理、使用、报废全生命周期管理



会前、会中、会后全程无纸化的会议管理

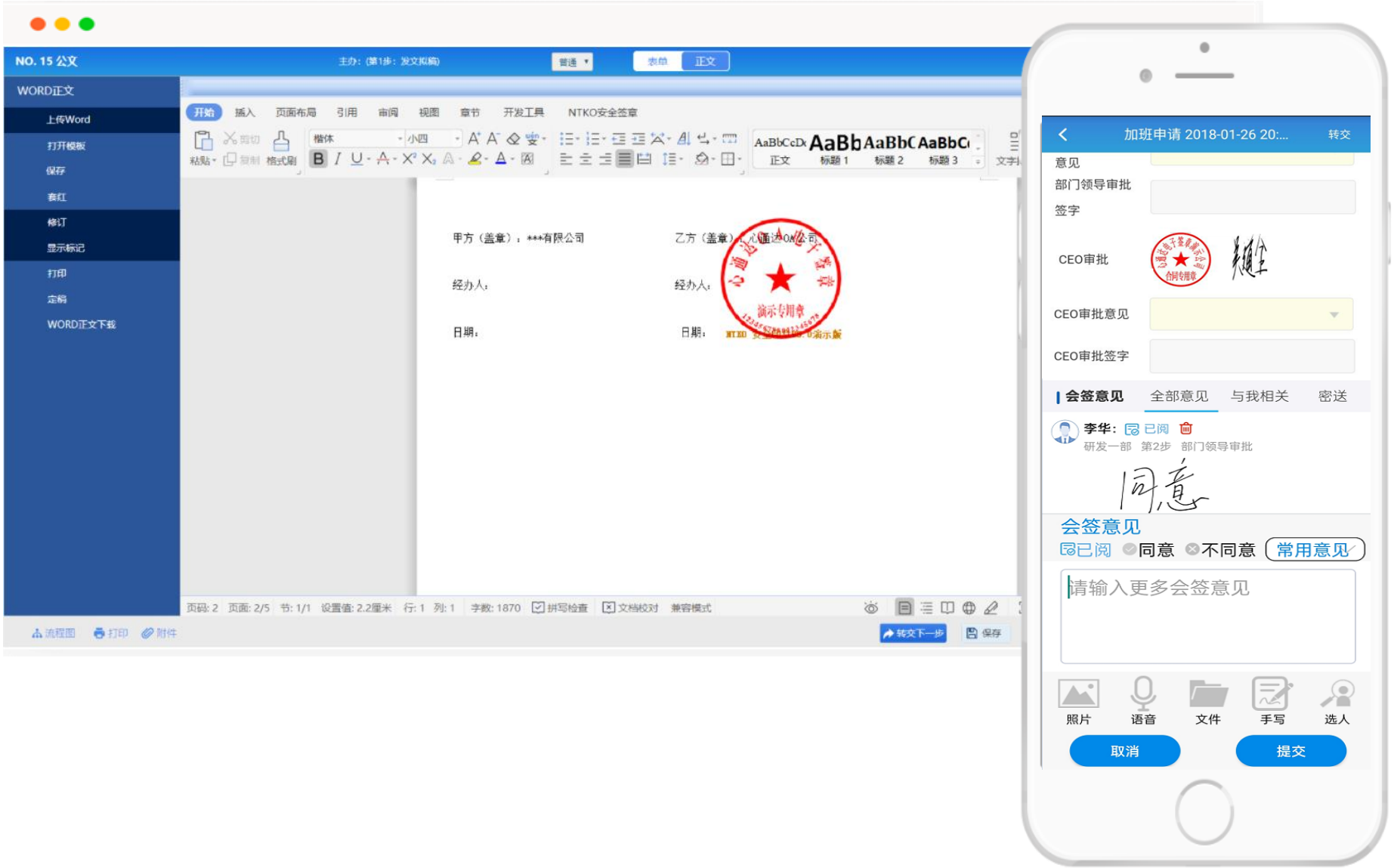
利用资源 创造效益

资源的计划与利用，是信息化建设的重要内容，有助于单位节约资源，避免浪费，节省成本；充分利用资源，挖掘资源潜力，创造更大效益。

- 会议管理
- 视频会议
- 办公用品
- 资产管理
- 车辆管理
- 证照管理

心通达OA
心相通 使命达

统一电子签章：电子签章研发标准依据《中华人民共和国电子签名法》，通过公安部认证



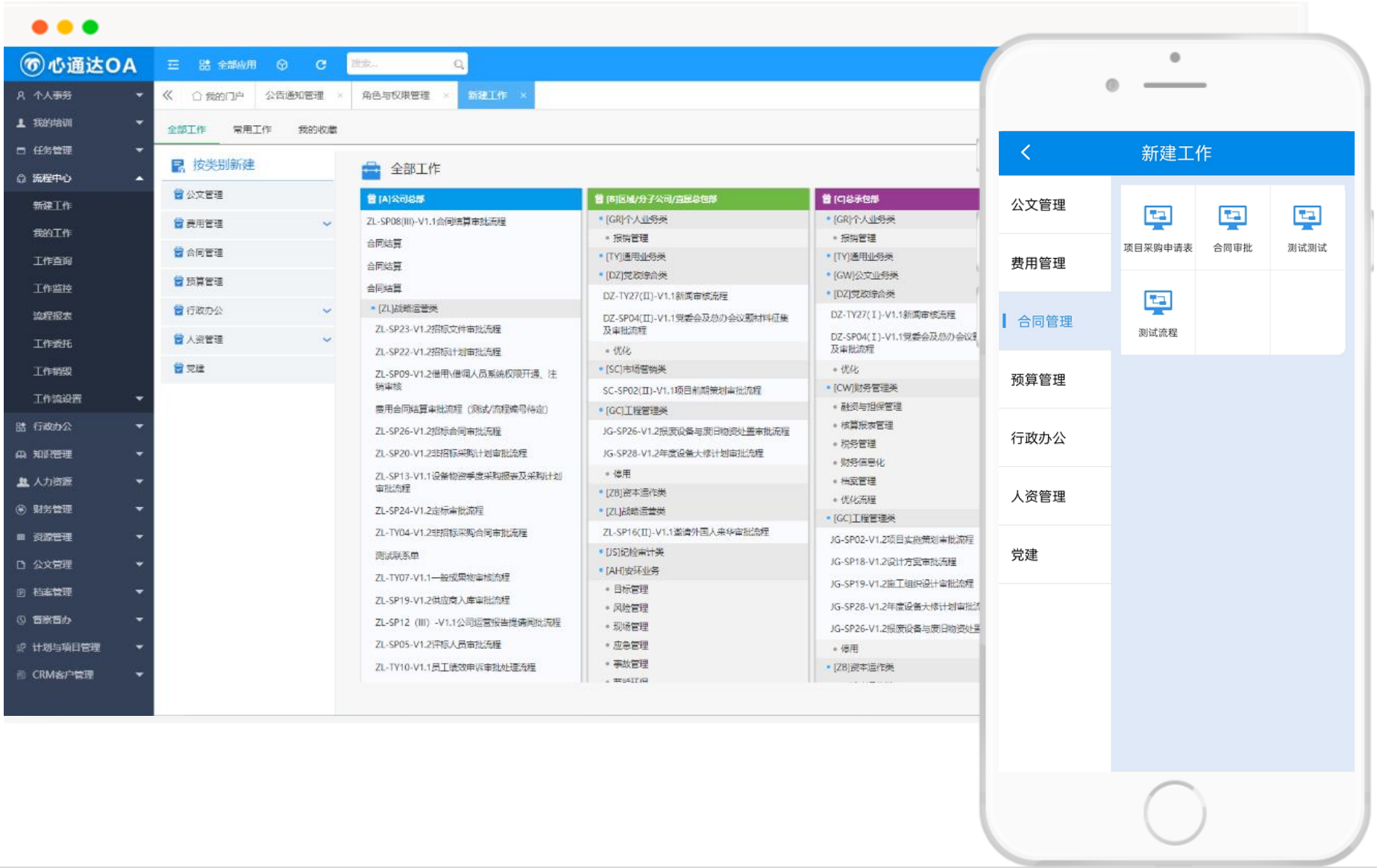
安全便捷 电子签章

电子签章由印章管理平台、智能签章平台、签章客户端、CA数字证书四部分组成，共同为客户提供电子印章的全生命周期管理，实现签章文件的完整性和可追溯性验证。支持在Word、WPS、PDF、AIP、OFD、HTML盖章，签名。

- 支持电子印章、骑缝章、签名二维码、手写签名等功能
- 支持多页骑缝章和双页对开骑缝章
- 印章脱密（灰章）
- 支持手写板手写笔迹签名
- 打印、保存、复制、脱密，保证电子文档脱离应用

心通达OA
心相通 使命达

流程中心：流程的发起、流转（并发、分支、条件、循环）、审批和结束归档，全程无纸化



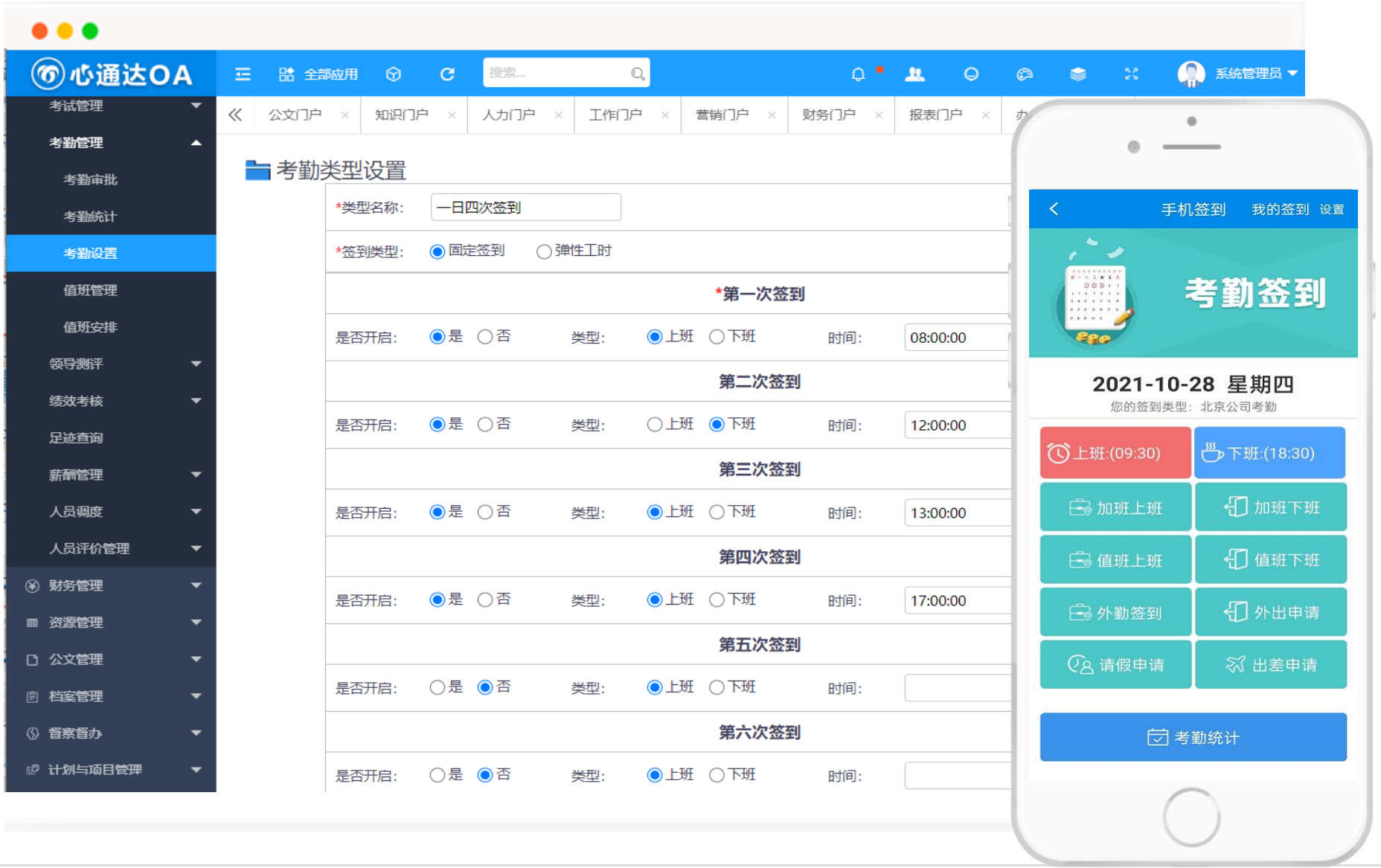
流程审批 方便快捷

流程包括费用报销、差旅用车、合同审批、经管采购、后勤管理、投资决策、项目审批、人力审批等所有制度性流程都可以通过流程中心实现落地。

- 流程中心
- 新建工作
- 我的工作
- 工作查询
- 工作监控
- 流程报表
- 工作委托
- 工作销毁

心通达OA
心相通 使命达

考勤管理：考勤配置灵活，支持固定签到、弹性工时，自动汇总统计



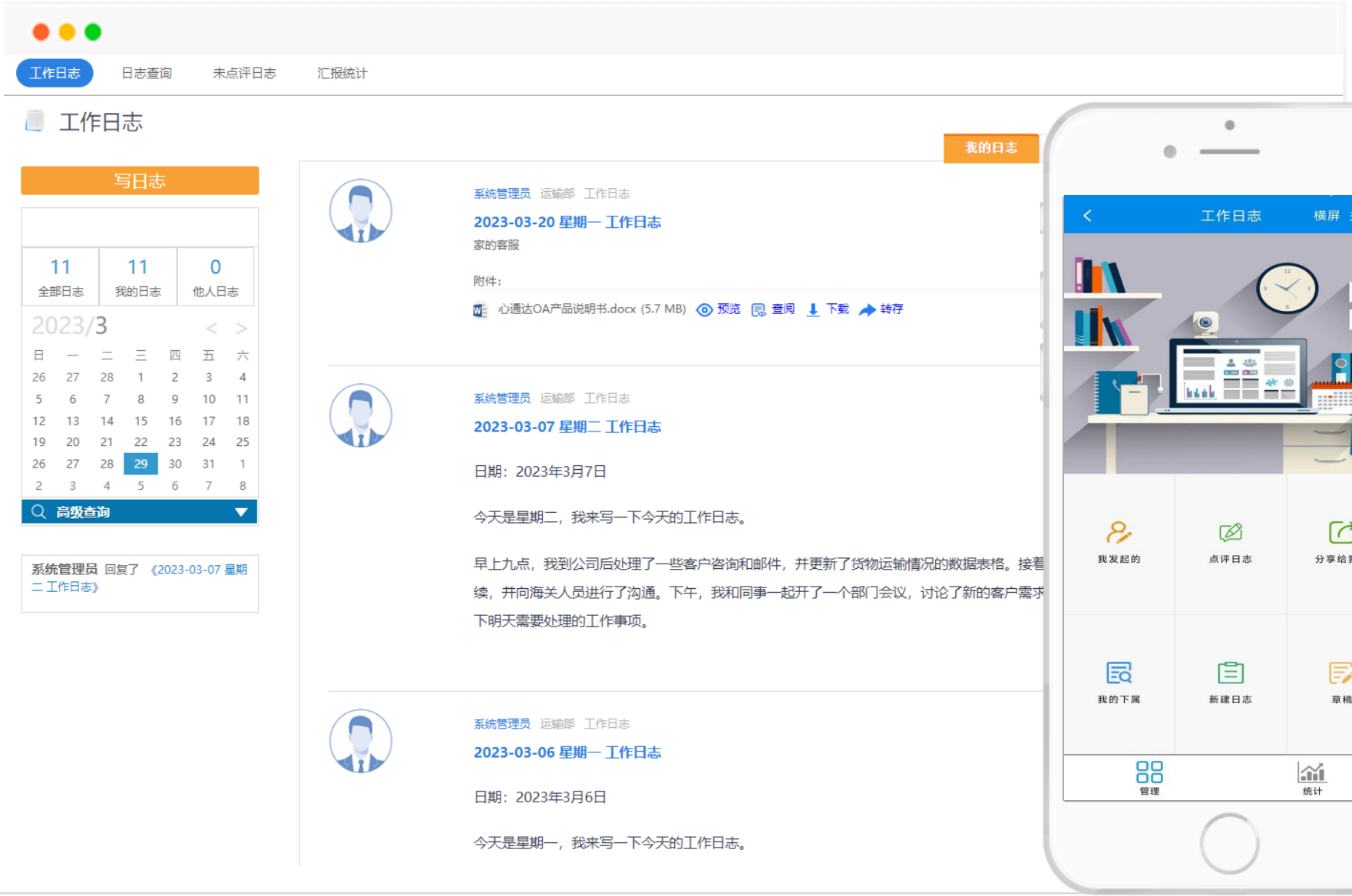
手机考勤 自动汇总

可灵活设置不同的签到类型，固定签到，弹性工时；手机定位考勤、手机WiFi考勤、人工智能AI考勤（语音打卡、语音请假），排班支持自由排班、固定排班、批量排班、弹性工时、跨天排班等多种排班。另外，系统也支持调休上班、免签节假日、免签人员、值班管理，值班排班等

支持APP刷脸考勤。

心通达OA
心相通 使命达

工作日志：可用于工作汇报的超强日志管理功能，区分工作日志、周报、月报和日报



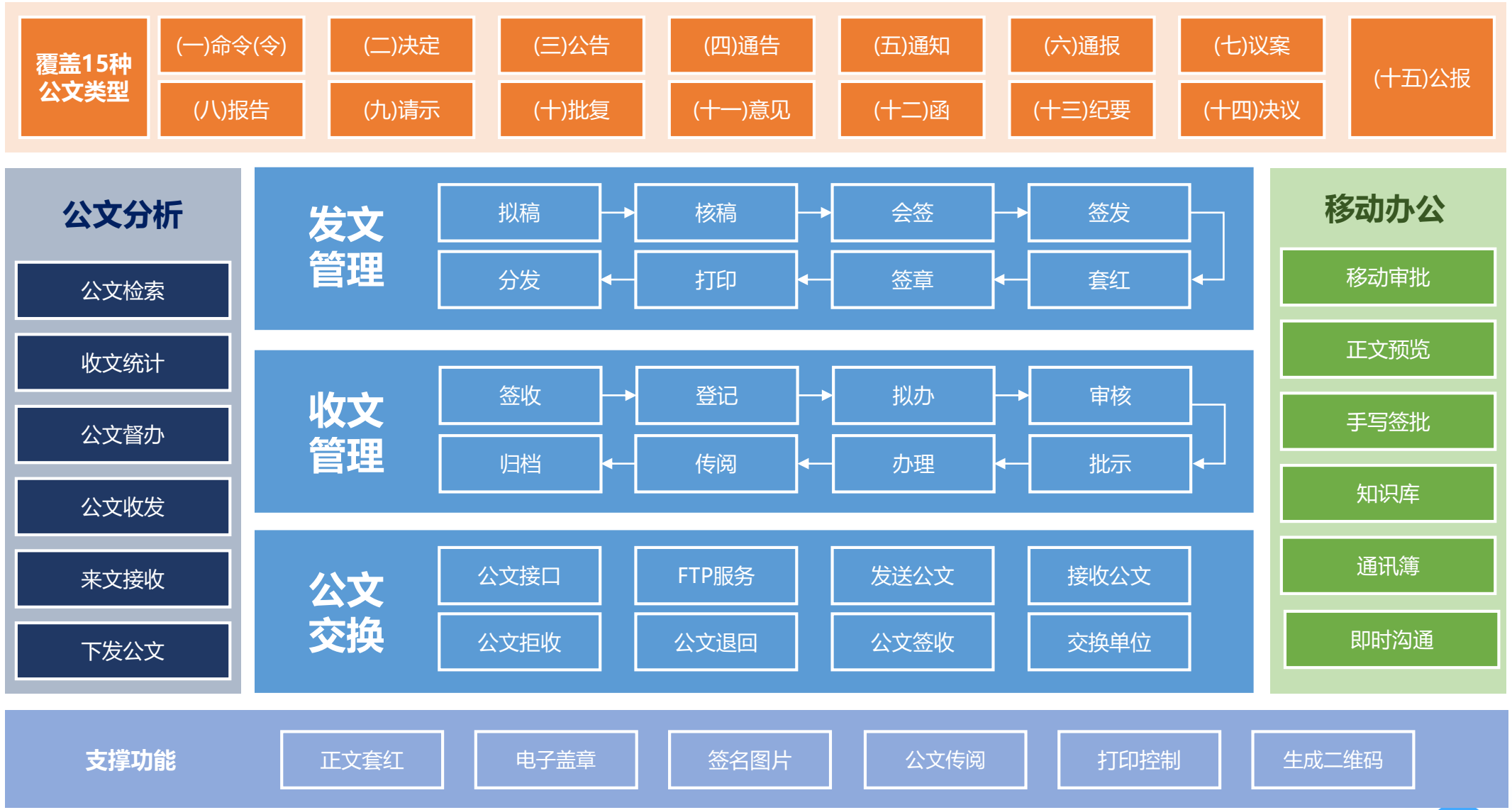
工作汇报 日志搞定

在工作日志中，可在电脑端和手机上写日志，类型支持工作日志、个人日志、工作周报和工作月报，日志具有共享功能。

工作日志具有管理功能，比如：汇报设置、层级关系设置、日程查询权限设置等等。支持查看下级人员的工作日志，统计日志撰写情况。

心通达OA
心相通 使命达

公文管理框架，发文、收文和公文交换，形成公文闭环管理，口袋式移动办文



心通达OA
心相通 使命达

发文管理，带正文的发文审批单流转：拟稿、核稿、会签、加签、套红、盖章、分发等



表单引擎 公文应用

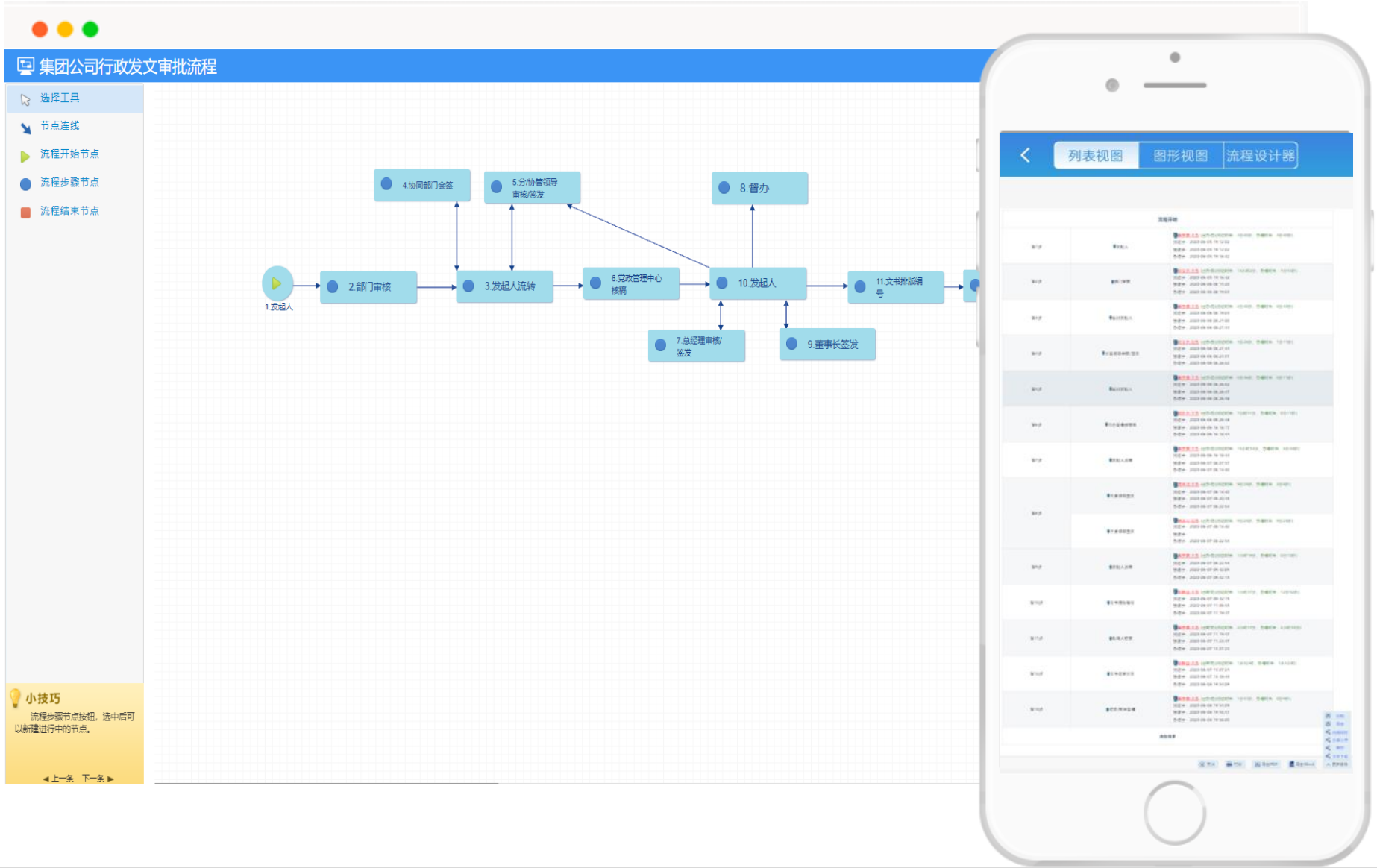
通过心通达表单引擎，无需编写任何代码，便可配出各式各类公文表单，PC端表单和移动端表单同步。

公文内置15种公文类型：决议、决定、命令（令）、公报、公告、通告、意见、通知、通报、报告、请示、批复、议案、函、纪要。

系统内置规范的公文表单模板，用户直接使用或结合自己单位实际审批情况，调整或重新制作公文审批表单。

心通达OA
心相通 使命达

发文管理，发文流程图。结合单位部门、职务和岗位，配置对应的公文处理流程。



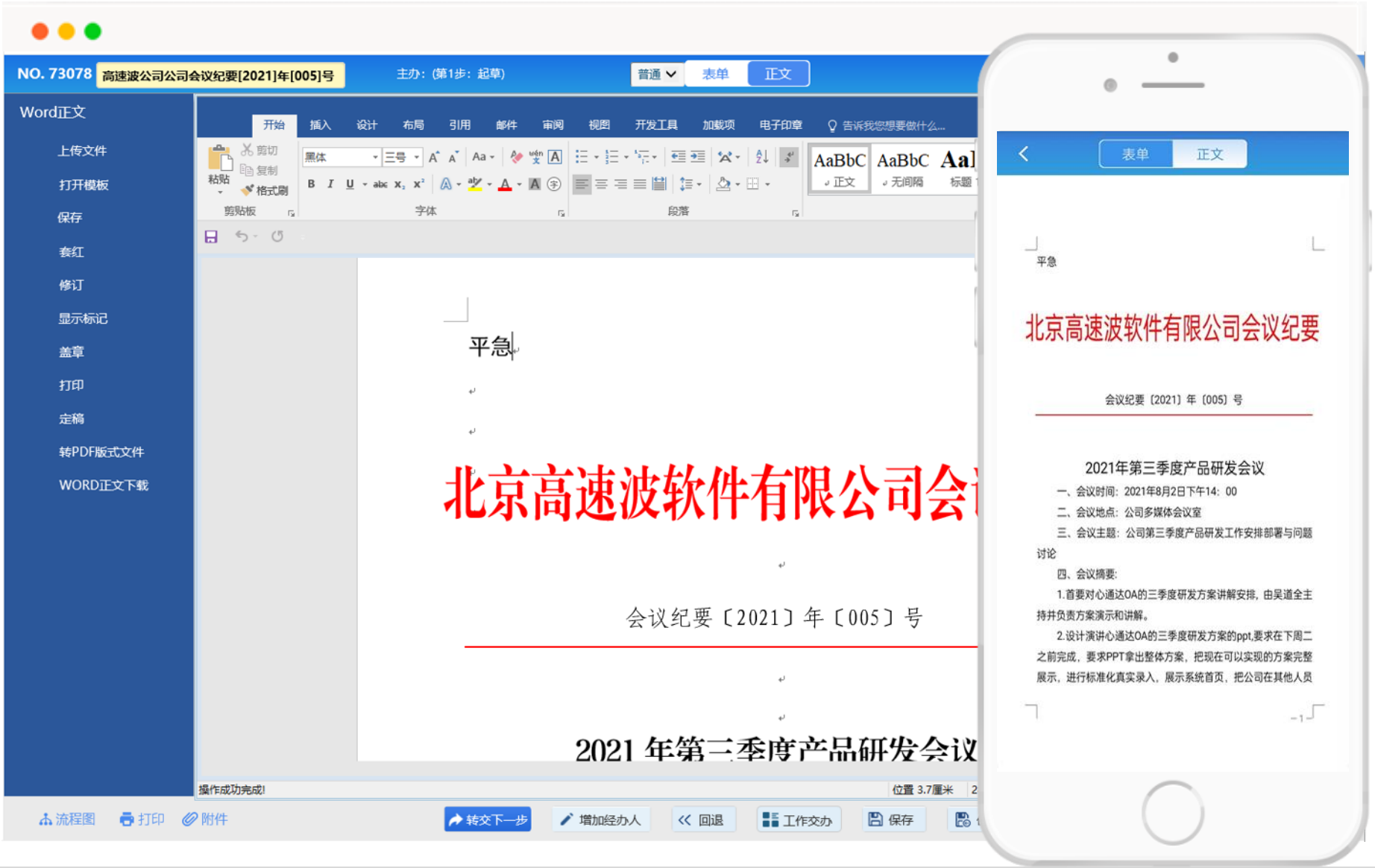
流程引擎 提升效率

心通达流程引擎，支持公文处理程序，包括党政机关、国企央企公文的传递、签收、登记、分办、拟办、承办、催办、办结、立卷、归档和销毁各环节。公文处理做到准确、及时、安全，处理效率高，能辅助公文经办人员做到当日事当日毕。

流程引擎能配置出签收、外收文登记、启封、内收文登记、分办、摘编、批办、承办、注办、组织传阅、催办、查办、立卷归档、清退、暂存、销毁等公文流程各环节，并赋予单位相关人员相关权限。

心通达OA
心相通 使命达

发文管理，在线进行公文正文的拟稿、套红、修订、盖章、打印、转版等操作



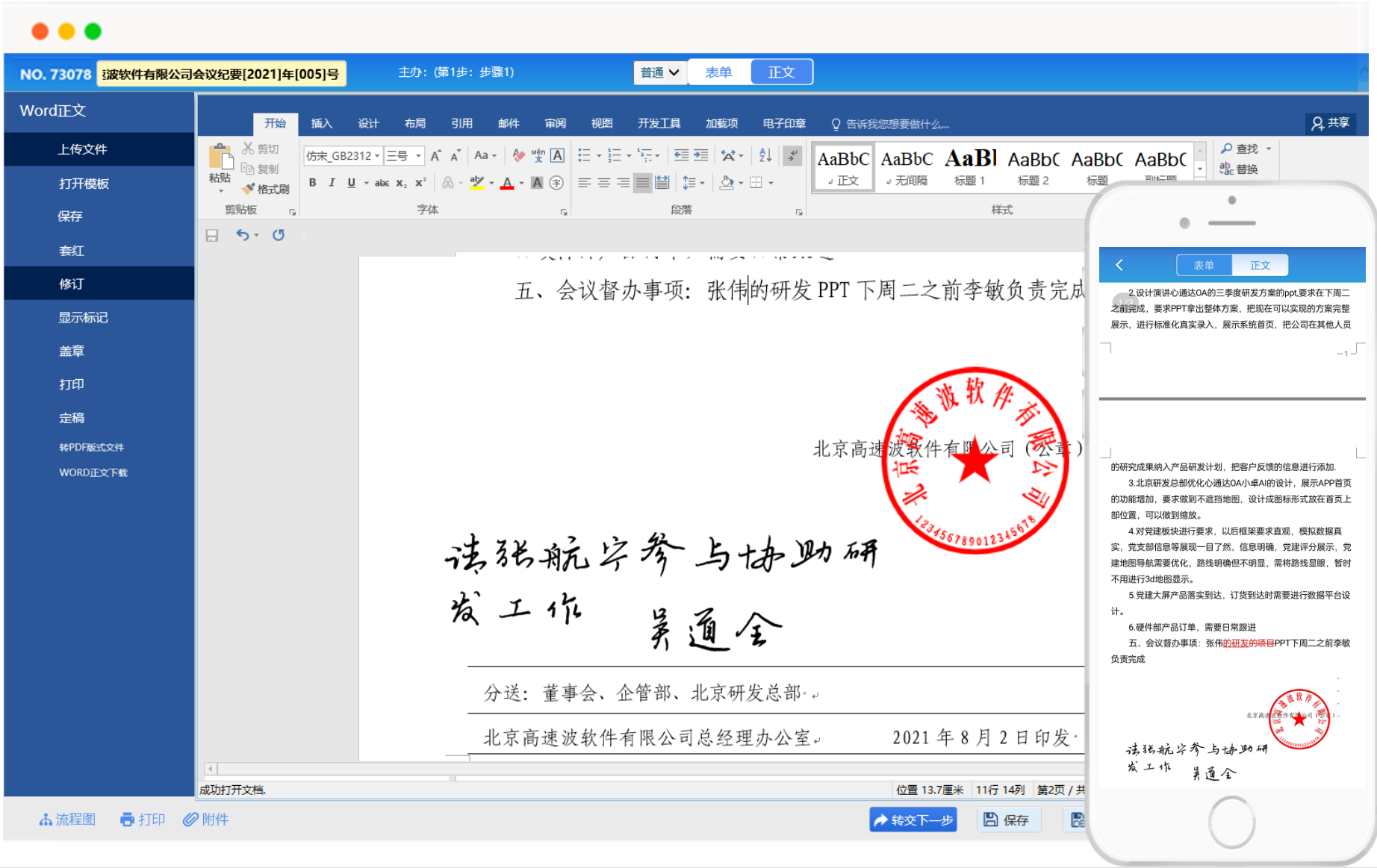
正文套红 效果一流

公文正文是公文管理的核心，针对正文的操作有上传正文、套红、修订、盖章、打印、定稿和转版操作。套红是按照单位规定的红头样式，制作红头模板，在心通达OA系统中进行管理。实际使用时，在在线文档编辑器中，根据文种调用对应的红头模板套红。

PC电脑端进行套红，移动端手机APP可以同步查看。

心通达OA
心相通 使命达

发文管理，在线公文正文签批，可使用统一签章平台进行盖章、手写



公文盖章 安全可信

心通达统一电子签章在公文正文上的应用。签章符合办公文件国际化格式ISO32000标准，手写笔迹细腻、压感(用力越大笔迹越粗)，支持多人签批。心通达研发了速卓电子签章，可在WORD、Excel、PDF文档上进行盖章。

配合手写板或平板，书写流畅，方便领导签批意见。

手写批注
可通过外接手写板或压杆笔输入手写批注，模拟真实签名

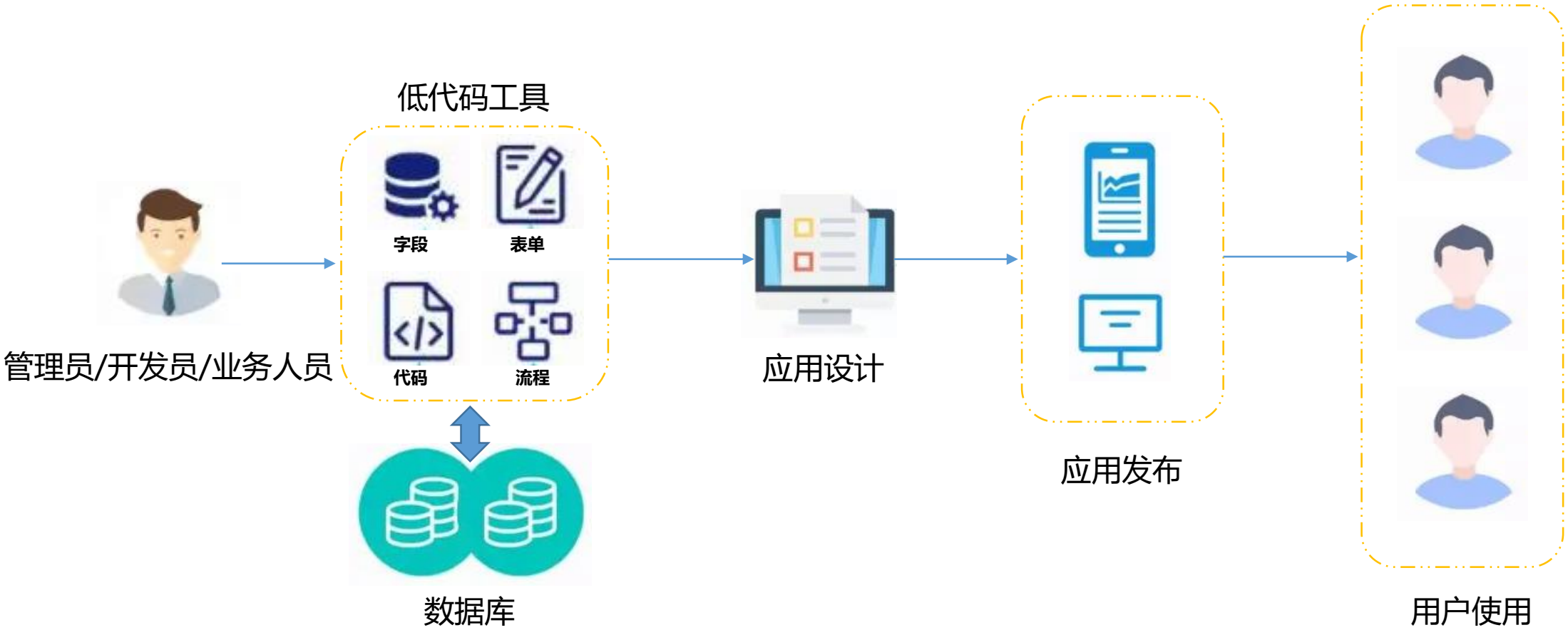
文档签章
能在在Word电子文档上任意地方签署电子印章。印章透明显示在文字上方。支持多个印章

数字证书
支持使用或者不使用X.509数字证书对文档进行认证。支持第3方CA颁发的数字证书，证书可存放在EKEY中或者系统安全存储区域中

EKEY盖章
通过从EKEY加盖电子印章，更进一步提高电子印章系统的安全性。电子印章、手写签名、数字证书及登录信息等都在EKEY内存储

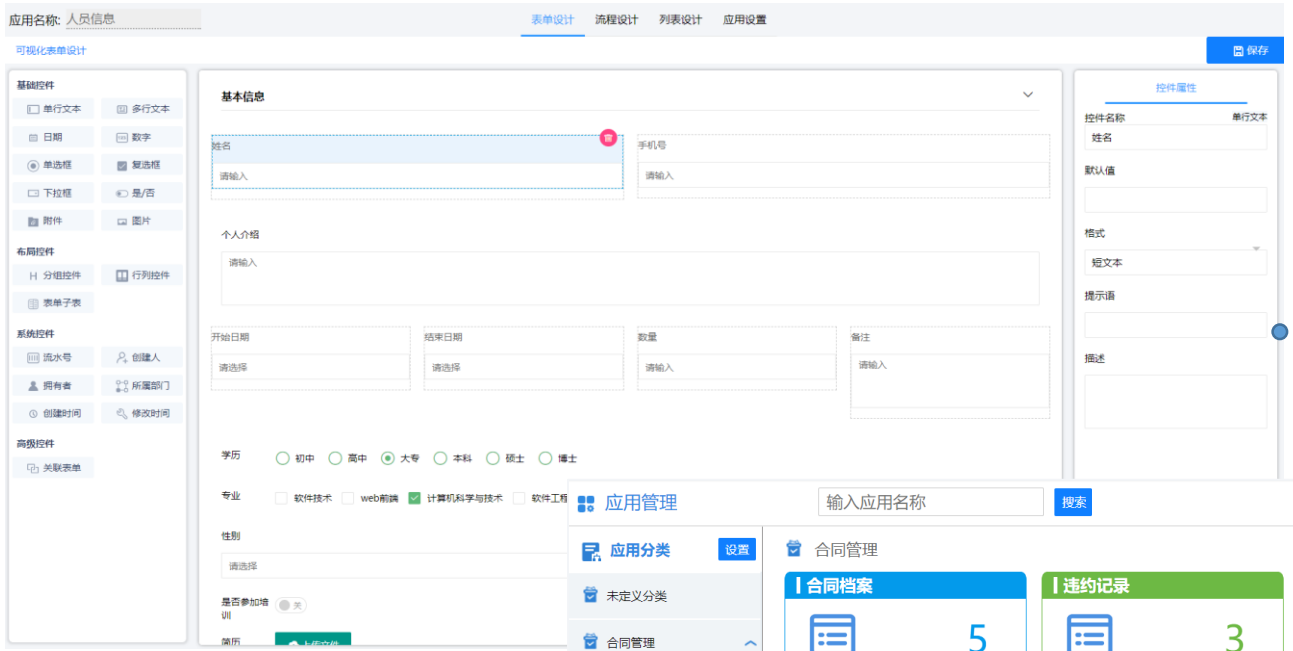
心通达OA
心相通 使命达

低代码功能与技术，实施速度快，上线无风险



心通达OA
心相通 使命达

速卓开发平台，是一套低代码开发工具，用户无需编写任何代码，便可以配置出应用模块进行发布。



可视化表单设计



应用分类管理，可发布

速卓开发平台 无代码

心通达速卓开发平台可以设置分类、设计表单和应用列表，通过配置，能实现业务数据的管理，包括数据字段的定义，数据的增删改查导入导出等操作，对业务数据的管理带来极大方便。

表单设计

用户可以定义业务数据表单字段，字段包括单行输入框、多行输入框、日期、数字、单选框、复选框、下拉菜单、是否选项、附件和图片。根据布局需要，系统支持分组控件、行列控件。为管理和控制方便，系统设计了流水号、创建人、拥有者、所属部门、创建时间和修改时间字段。

列表设计

根据表单设计的字段，在列表设计中，可以配置列表显示字段和查询字段。

发布应用

设计好表单和列表后，就可以发布发布应用，也就是发布的心通达OA平台的菜单中，通过角色授权，用户便可以使用。

应用使用

根据业务需求设计的应用模块，有权限的使用者，可以在模块中增删改查数据，也可以进行数据的导入和导出。

心通达OA
心相通 使命达

速卓电子签章，高速波公司自研的印章制作、管理工具，支持在PDF文档上加盖电子印章。



速卓电子签章 安全

心通达速卓电子签章具备印章的制作、绑定CA证书、管理和授权。

再盖章的同时，WORD文档、PDF文档和关键web页面，支持在线文档、网页和PDF水印功能。

心通达OA
心相通 使命达

党建平台，单位党务工作的支持平台，包括党员管理、信息公开等

理论学习
党建活动
政策文件
主题教育
宣传阵地

积分管理
党支部初审
小组评审
年度总分

民主测评
个人民主评议登记
个人民主评议管理
党员民主测评
党员民主测评管理
支部书记述职
支部书记述职查看
支部书记民主测评
支部书记民主测评
党支部评议
党支部评议管理
党员测评结果

个人入党
提交入党申请
提交思想汇报
提交审查自传
提交转正申请书
发展进度查询

个人入党
积极份子申请审核
发展对象审核
预备党员审核

入党信息
查看积极份子
查看发展对象
查看预备党员
查看党员信息

例会管理
例会通知管理
上传例会材料纪要

组织生活
支部委员会
支部党员大会
支部党课
支部学习会
主题党日活动

党建管理
党组织机构管理
党员信息管理
理论学习管理
党建基础设置

心通达智慧云OA

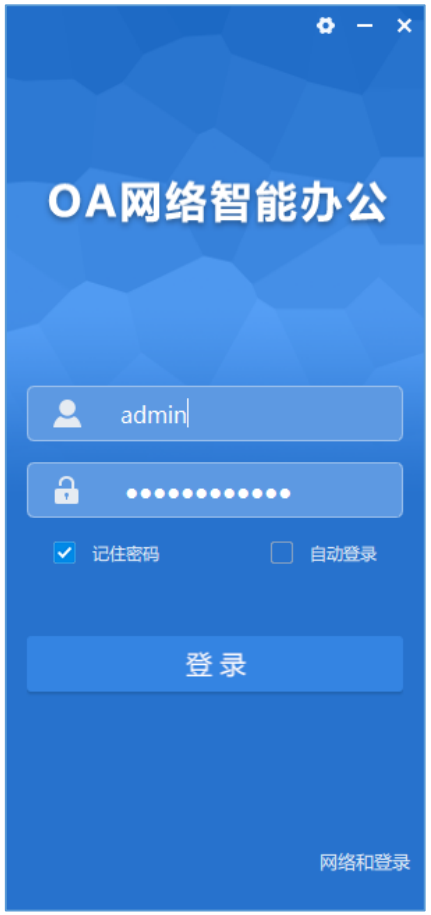
党建平台 加强领导

将“资讯”、“党务”、“学习”等内容进行整合，实现组织管理、党员管理、党员发展、新闻管理、学习教育等功能的一体化，全面提升党建管理水平。

党建平台，贯彻落实“网络发展到哪里，党建工作就要覆盖到哪里”党建精神。

心通达OA
心相通 使命达

PC客户端（OA办公精灵），自主研发的PC客户端，能开机启动，自动登录，给使用者带来便利



登录



应用



会话



组织

PC客户端 OA更好用

OA办公精灵是心通达OA独创客户端软件，充分利用C/S软件和B/S软件的优点，让软件更安全、稳定和易用。

OA办公精灵采用C++及QT框架开发，既可以在Windows运行，也可以在Linux或以Linux为核心的计算机上运行，是为数不多的能做Linux或国产PC电脑或国产操作系统下运行的软件产品。

在OA办公精灵中，内置了Chrome内核浏览器，不用单独的浏览器便能使用OA系统的所有功能。

OA办公精灵扩展功能：

- 消息提醒
- 即时通信（IM）
- 便签
- 飞秒快传
- 灵通快图

心通达OA
心相通 使命达

移动APP，移动办公，等同PC办公功能，手机办公功能也强大



方便之一：指纹登录



方便之二：小卓AI



方便之三：常用应用



方便之四：通讯簿与视频会议



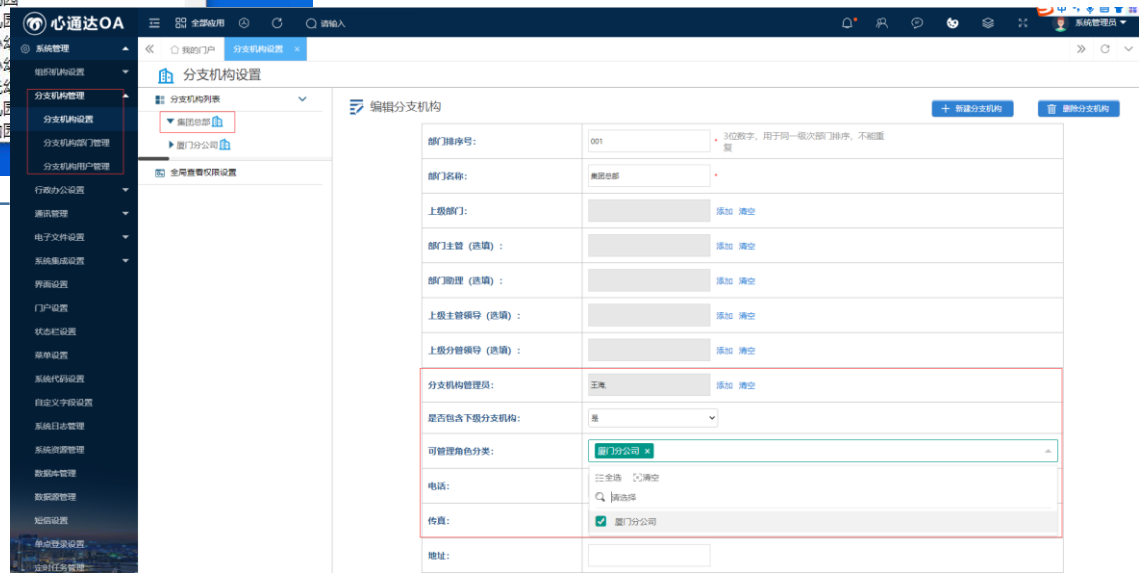
方便之五：内部社区分享

心通达OA
心相通 使命达

集团化管理，心通达OA支持2种集团化管理模式，用户根据需要选择



集团化管理的多组织模式
优势：通过分库、分目录技术，实现数据的彻底分开，保障数据安全和独立，便于拆分和移植



分支机构模式实现集团化管理优势：1、分支机构与总部业务交互频繁，如：总部与分支机构共同协作完成流程审批。2、权限控制严格，组织中的用户只能看到所在组织的用户和数据。3、总部可授权分支机构使用系统的模块。

集团建设 集团管理

OA办公系统由集团统一建设，其成果可复制给集团内的其他单位，方便集中统一建设，统一管理。

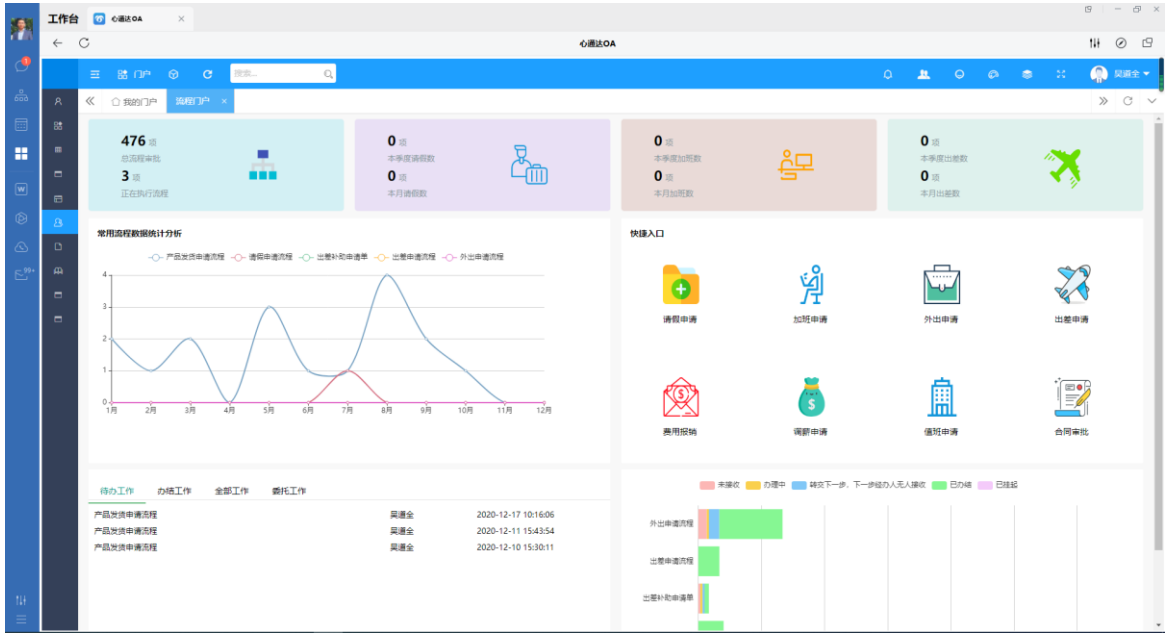
心通达OA的集团化管理分两种模式：

- 多组织模式
- 分支机构模式

心通达OA集团版应用场景：教育局及下辖学校；集团公司总部及下属公司；政府及其下属单位等

心通达OA 心相通 使命达

内外协同，打通企业微信、阿里钉钉、华为WeLink，实现内外协同，相互赋能用户



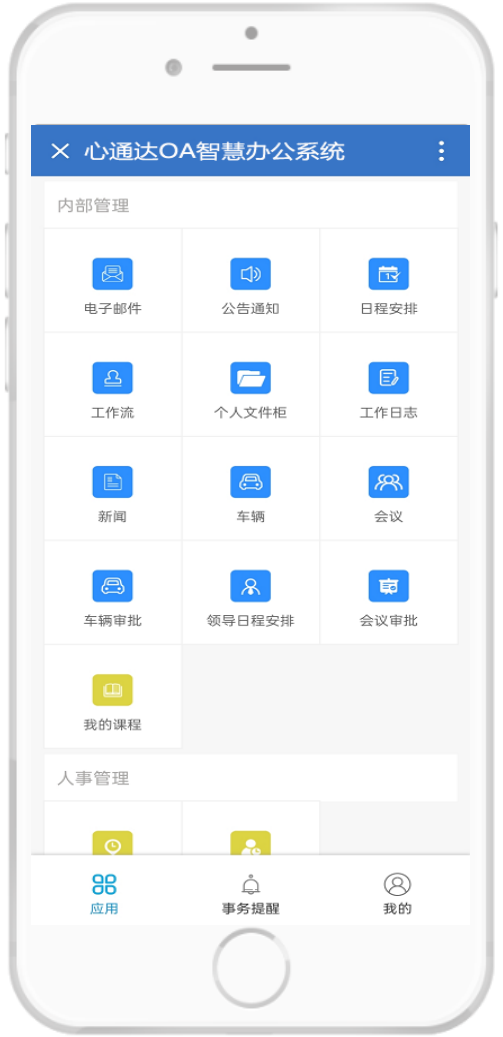
企业微信电脑端和心通达OA Web端融合为一体



心通达OA消息推送到企业微信



企业微信中，心通达OA入口



心通达OA融入企业微信APP

互联互通 内外协同

心通达OA和互联网内外社交APP实现互联互通，高度融合，内外协同。

- 消息互通
- 应用共享
- 组织同步
- 用户同步
- 支持内部外部群
- 其他企业微信商业应用

心通达OA 心相通 使命达

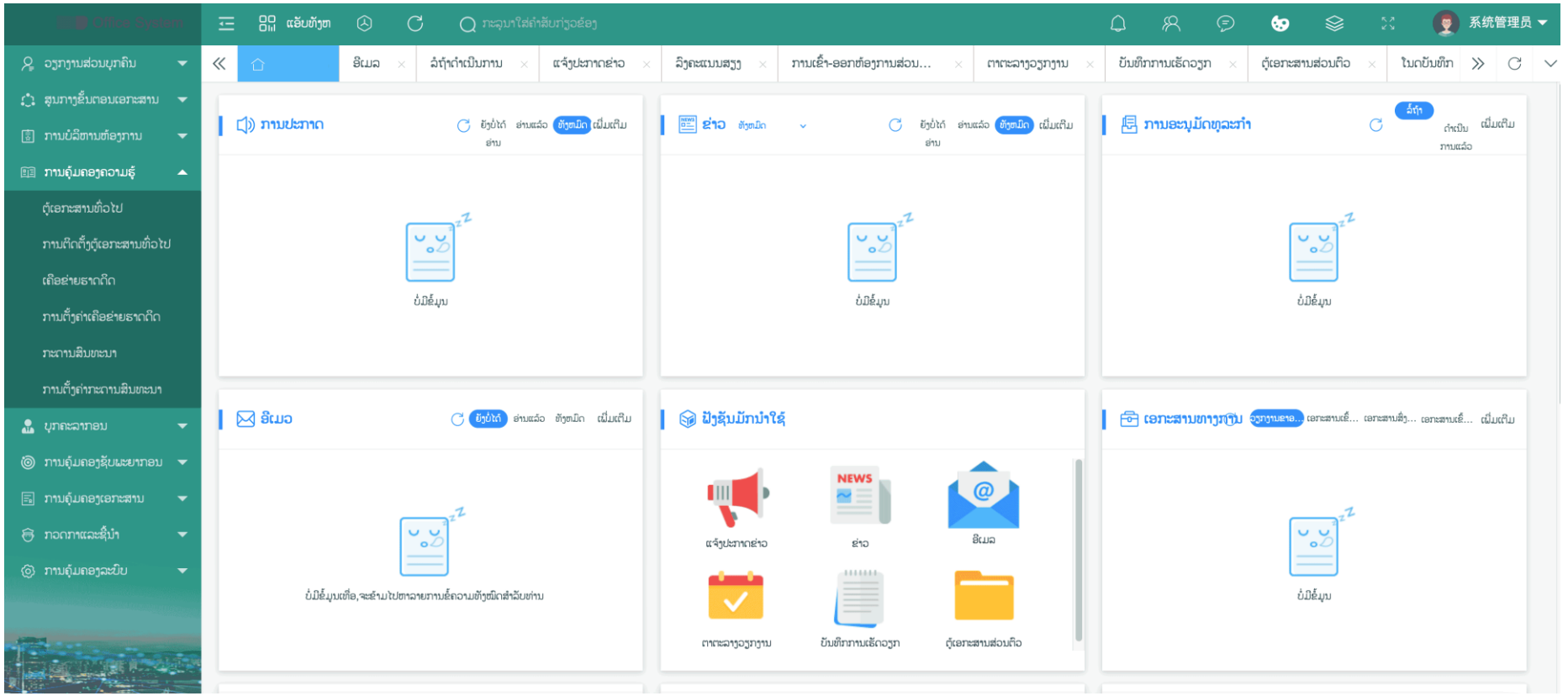
国际化，心通达OA通过扩展语言包，实现系统的多语言国际化应用



语言包

名称

- message_en_US.properties
- message_ja_JP.properties
- message_lo_LO.properties
- message_zh_CN.properties
- message_zh_TW.properties



助力单位国际化管理

心通达OA通过支持多种语言界面，能够让不同国家、不同语言的用户方便使用系统。

- 简体中文
- 繁体中文
- 英文
- 老挝语
- 其他语言

心通达OA
心相通 使命达

系统接口，规范登录、组织、用户、提醒等接口，方便集成整合各类外部系统

◆ 单点登录接口

http://oaip/sso/ssoLogin

◆ 组织架构接口

http://oaip/webservice/DeptWS?wsdl

http://oaip/webservice/UserWS?wsdl

◆ 事务提醒接口

http://oaip/smsApi/smsApi

◆ 流程引擎接口

http://oaip/workflow/work/workfastAddApp

◆ 业务模块接口

RESTfull 风格接口，JSON数据交互

◆ 获得OA基础数据接口

http://oaip/sys/getOrgManage

http://oaip/sys/showUnitManage

http://oaip/department/getChDeptfq

http://oaip/user/queryExportUsers

http://oaip//user/queryExportUsers

http://oaip/user/queryExportUsers

http://oaip/sys/organizational

http://oaip/sys/companyInfo

http://oaip/common/deptManagement

http://oaip//common/userManagement

◆ 丰富的文档资料和视频教程

http://www.8oa.cn/download/

异构系统实现大一统

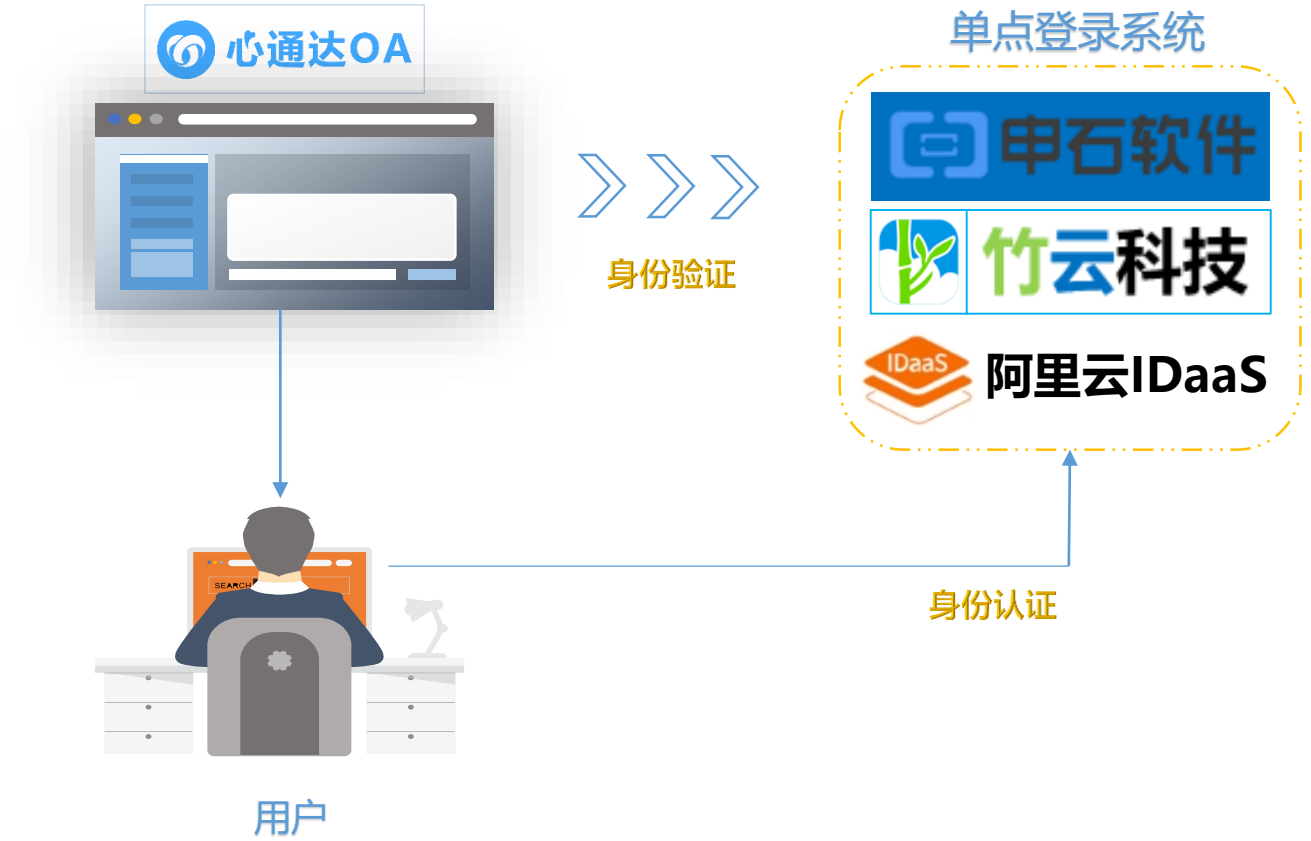
心通达OA采用前后端分离技术，业务逻辑数据与视图层均通过RESTfull 风格接口进行数据交互。此架构为异构系统的整合带来极大便利。

具体参考《心通达OA第三方应用开发手册》

心通达OA
心相通 使命达

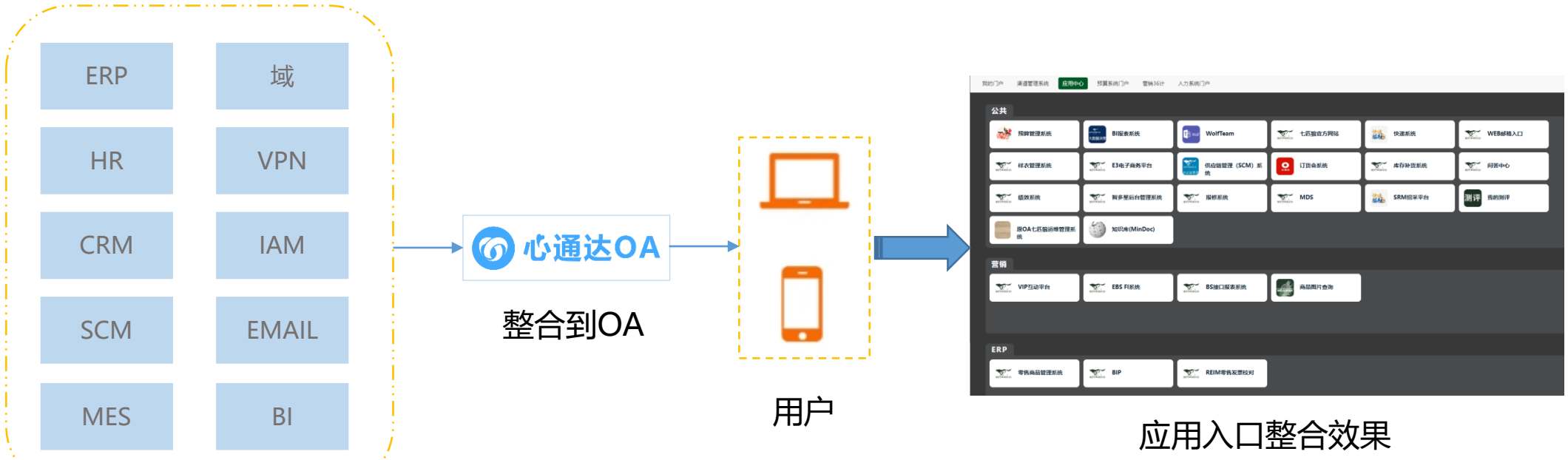
心通达OA接入单点登录系统，融入单位统一身份认证体系

心通达OA已与多种身份认证系统集成，积累了丰富的代码成果，丰富集成经验，集成系统已长期稳定运行。



心通达OA
心相通 使命达

互联整合能力，其他业务系统整合到OA，如：ERP、HR、CRM、SCM、BI……



业务系统

应用入口整合效果

心通达OA可作为单位的信息化入口，可将单位的信息系统，全部整合到OA或应用到OA中。消除信息孤岛，实现系统联通，常见整合有单点登录、消息通知、数据获取和利用。

心通达OA
心相通 使命达

心通达二次开发平台，组件丰富，配置灵活，简单编码便可以构建应用

? 市面上其他低代码开发平台的致命缺陷：

- 难 难修改与运维
- 难 难私有化部署
- 难 难界面定制
- 难 难集成其他系统
- 授权价格贵

! 心通达二次开发平台优势：

- 易 组件丰富易开发
- 易 部署灵活不限环境
- 易 功能界面随心设计
- 易 集成纳入各类系统
- 免 不花1分钱，免费

开发效率 提升10倍

心通达二次开发平台是一个集成化的开发工具，用户无需自己配置开发环境和部署相关软件，也不用开发系统的基础功能，如部门管理、用户管理、权限管理、人员选择、部门选择等基础功能，这些功能由心通达OA接口提供，应用模块开发人员只需要关注业务应用功能和逻辑设计，参考平台现有代码组件，轻松实现应用模块开发。

心通达二次开发平台资源：

心通达二次开发平台代码库：
https://gitee.com/xtdoa/xtdoa
心通达二次开发平台安装包：
http://8oa.cn/download/community/XTD_COMMUNITY2020.11.11.1-32.exe

心通达OA
心相通 使命达

04

典型案例

Classic Case

心通达OA企业典型客户

中国航天科技集团
京东集团
北京奔驰汽车有限公司
浦发银行
中国电建生态环境集团有限公司
交通运输部上海打捞局
福建七匹狼实业股份有限公司
江西济民可信集团有限公司
石家庄常山纺织集团有限责任公司
金徽酒股份有限公司
河南华英农业发展股份有限公司
广东万和新电气股份有限公司
四川成飞集成科技股份有限公司

天津航天瑞莱科技有限公司
常州西电变压器有限责任公司
陕西省国际信托股份有限公司
北京航天希尔测试技术有限公司
北京航天计量测试技术研究所
北京航天测控技术有限公司
光大金瓯资产管理有限公司
上海地产酒店管理有限公司
重庆桦竣建设（集团）有限公司
广西贺州市投资集团有限公司
福州城市建设投资集团有限公司
威海高新投资集团有限公司
南京市住宅建设总公司

吉化北方化学工业有限公司
哈尔滨鑫华航空工业股份有限公司
阿米检测技术有限公司
南宁国际会议展览有限责任公司
北京同方艾威康科技有限公司
河南商丘陇南国家粮食储备库
即墨市城市旅游开发投资有限公司
千山资本管理有限公司
北京银盾保安服务有限公司
西安铁路局西安通信段
江西建工集团南京分公司
宁夏储备粮管理有限公司
……

心通达OA
心相通 使命达

企业典型客户案例 - 京东集团(利用心通达OA，构建集团各部门的驻场人事管理系统)





项目介绍

缘分的开始，与京东云市场有关。

国内各大IaaS厂商，为了丰富产业链软件品牌，竞相邀请ISV入驻，基于在OA领域的专业度，心通达顺利入驻京东云，华为云等云市场。与此同时，京东体系下的京东家电，衍生出驻场人事管理的项目开发需求，自然而然地找到了入驻京东云市场较早的专业OA品牌—心通达。

核心需求：驻场人员（外围商业合作伙伴）人事管理、考勤、考试和培训；

关键功能：通知公告管理、运营资讯管理、流程管理，人事管理（人事档案、入职管理、离职管理、人事调转、考勤管理），在线培训、考试管理，驻场人员注册、审核等。

系统应用价值

- 提高京东合作伙伴的运营效率；
- 提升京东品牌影响力和客户满意度；
- 随着对驻场人事管理系统的产品应用，使用部门从最初的京东家电部门，延伸到技术研发部、企业业务部、京东7FRESH部门，超过数千人使用。

客户反馈及评价

心通达OA软件开发服务认真，耐心，研发的系统价值大大超过项目价值；系统按需定制，方便实用，在线视频培训技术问题解决满意；实现了京东驻场人员从注册，到档案信息管理、培训、考试、离职完整闭环管理。

心通达OA
心相通 使命达

项目背景

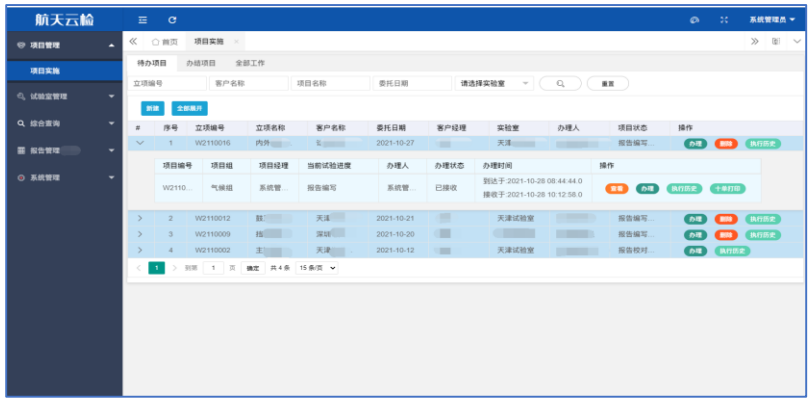
中国航天检测产业发展联盟”以航天科技集团所属检验检测机构为主体，将全面整合航天科技集团检验检测资源，大力推进内部检验检测资源向社会开放共享，同时吸纳外部资源，培育知名品牌“航天检测”“航天云检”，以航天品质服务于国民经济。

航天科技集团整合内部检验检测资源，成立“中国航天检测产业发展联盟”，打造“航天云检”网络平台，通过构建“互联网+检验检测”的服务新模式，综合运用互联网技术以及覆盖全国的实体检验检测网络，搭建第三方检验检测平台，为企业提供“一站式”检测服务。



合作研发

天津航天瑞莱科技有限公司与北京高速波软件有限公司于2019年4月签署关于瑞莱实验室信息化软件产品战略合作框架协议，协议约定以心通达低代码开发平台为基础，研发应用于“航天云检”的瑞莱软件产品。



项目意义

平台依托航天瑞莱公司在线运营，线下能力。线下整合了部分航天、航空、兵器、船舶行业及地方检测机构的检测资源，走出了平台化、共享化的第一步。

平台在检测项目立项、试验过程监管、报告生成、线上查阅报告、试验数据管理等环节显著提高了工作效率，借助物联网技术，实施了试验数据云端采集，实现了“人、机、料、法、环”线上线全要素管理。

平台以新发展理念为指引，按照高质量发展的总体要求，融入到航天试验技术产业化的进程中，支撑中国航天检测产业发展联盟建立协同服务的“数字化试验室”，打造“航天检测”民族品牌。

心通达OA
心相通 使命达

企业典型客户案例 - 上海打捞局（分期实施，稳步推进，基于心通达建立单位全面的数字化平台）



项目介绍

集团OA项目，通常是由总部发起，由上至下的推动规则，然后分子公司慢慢使用起来。

上海打捞局的这个项目里，是从子公司首先提出需求，由子公司先行进行使用试验，并进行大量的本土化优化改进后，获得总公司的积极认可，并在总公司领导、子公司领导的双重推动下，逐步服务于一些集团公司业务。

本项目的推动路径跟阿里巴巴钉钉从部门应用渗透到企业应用有些类似，核心点在于，当部门用得“爽”、性价比“高”，自然会形成内部传播力和推动力，促使一个大组织的应用。稍有不同的是，钉钉、企业微信类的办公入口玩家，更多是从消费互联网的角度先收割流量，再反哺给合作伙伴，其实，真正的企业信息“中枢”能力还是要靠专业的OA厂商来完成，术业有专攻。

工程船队：“我们跟心通达OA合作非常愉快，他们的快速响应能力、开发能力、理解客户需求的能力，是非常优秀的。”，“心通达OA团队有一种沉下心来专研软件技术的工匠精神，能将技术与我们提出的需求很好地融合，实现良好的展示效果和使用体验，做到精益求精。”。

初次合作——子公司办公协同

痛点：工程船队的工作特性，遍布全球作业，流动性较大，员工（正式员工和劳务工）对移动办公和快速审批的需求相当强烈。

甜点：从纸质审批到系统审批，尤其是移动审批，全体员工可以随时随地发起、查看，审批工作，协作效率显著提升，且便于查询。

二次合作——全集团公司业务协作

痛点：救援事件时间急，任务紧，在规定的时间内，如何高效和快速准确的调度人力资源和设备资源。

甜点：海马移动平台完成了第一次“进化”，从子公司办公协同到集团分子公司的业务协同，为国际作业提供高效的技术支持。

三次合作——集团协同办公部分场景

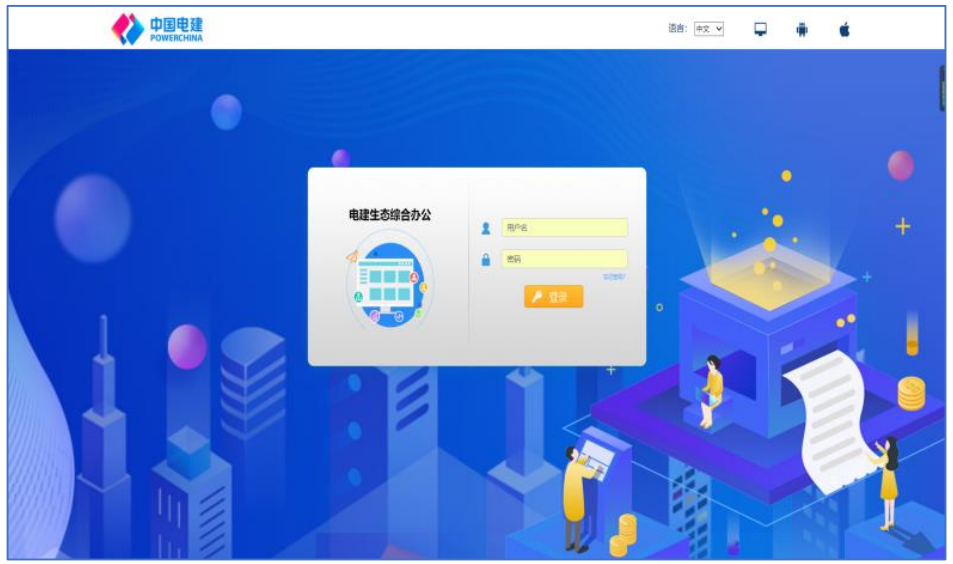
痛点：集团原有信息化发展不理想、不全面，移动化能力不足，关联的业务不多，推广不够。

甜点：海马移动平台完成了第二次“进化”，随着项目一期和二期的良好交付，上海打捞局（集团公司）赋予了平台更多的应用价值。



人员、物资应急调度

心通达OA
心相通 使命达

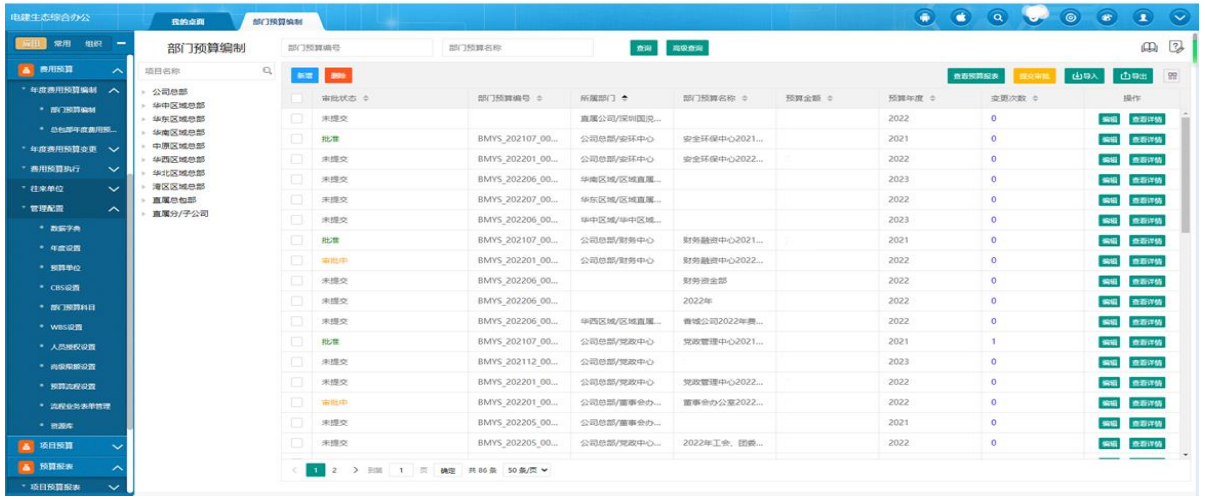


项目介绍

公文系统是全面企业管理体系，是以加强工作效率为目标，通过建立实现“公文线上分发，线上审批”的全面管理实施，来协助企业办公，提高运营效率和管控能力，从而进一步保证促进企业决策科学化，提升企业价值创造能力的系统，其中包含了表单流程的规范，正文线上编辑，转PDF版本，电子盖章等详细功能能。

单位简介

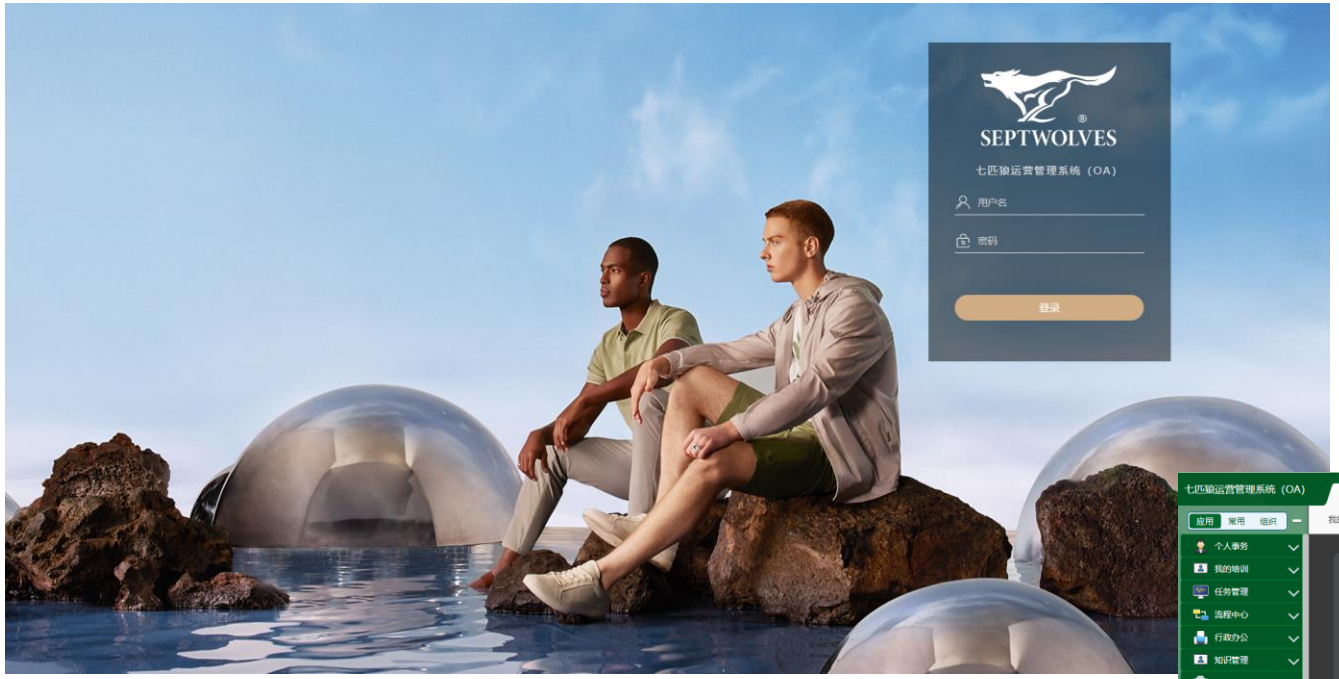
中电建生态集团是中国电力建设集团有限公司旗下专业从事生态环境治理的平台公司，公司注册资本金33.83亿元，累计中标金额超1300亿元，营业收入超400亿元。作为国内领先的水环境治理企业，中电建生态集团先后中标深圳茅洲河流域水环境综合整治工程、东莞石马河流域、广州车陂涌流域、深圳龙岗龙观两河流域、雄安府河湿地等治理项目，在水环境系统综合治理领域实现重大突破。在实践中充分发挥“流域统筹、系统治理”理念，形成了大兵团作战的“城市水环境治理EPC工程模式”，在水资源综合开发利用、水生态修复和水环境治理等多方面形成了丰富的工程设计能力和施工经验。



项目计划与考核子系统

心通达OA
心相通 使命达

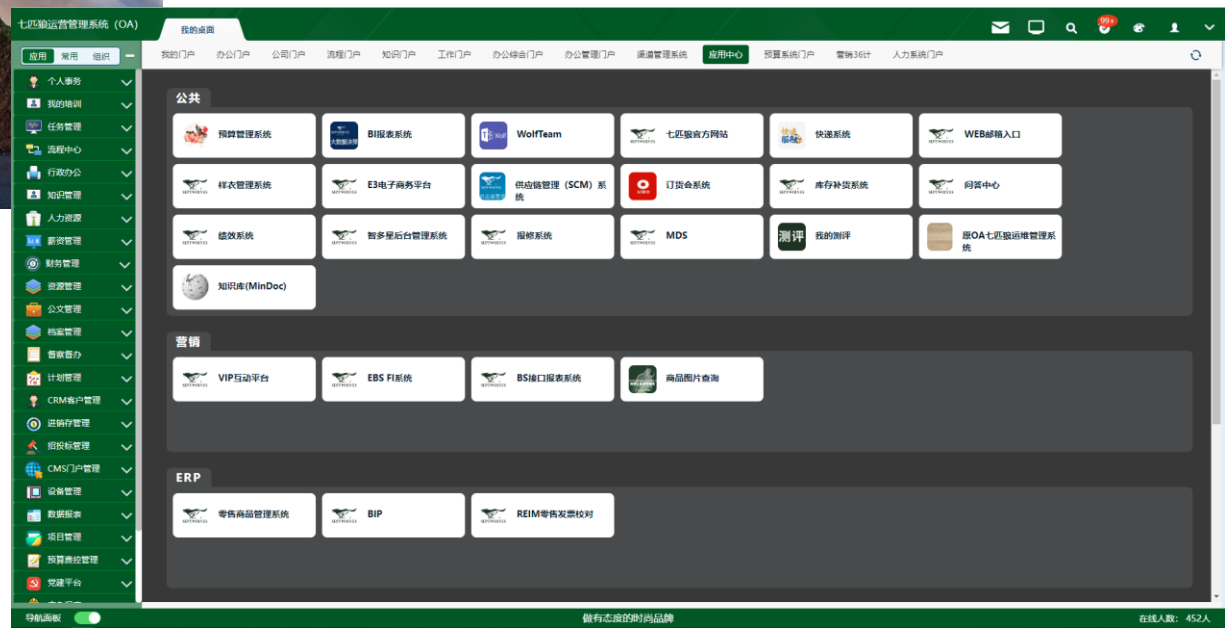
企业典型客户案例 - 七匹狼（OA系统升级换代；用户、流程和知识数据完全兼容；与ERP等系统集成）



单位简介

福建七匹狼实业股份有限公司（简称：七匹狼）于1990年创立，2004年在深圳证券交易所上市，成为福建省首家在深圳证券交易所上市的服装企业，是一家以服装为主业，兼营股权投资及房地产文旅项目的综合性集团公司。

针对“企业规模大，业务复杂多样”的特点，通过综合比较和筛选，最终选择心通达OA作为集团管理的运营支撑平台。上线证明：OA系统升级到心通达OA后，满足了用OA系统支撑七匹狼集团的运营管理需求。



系统建设特点

- 负载均衡高可用
- 高性能WEB集群
- 数据库读写分离
- 千万级数据平滑升级
- 支撑集团运营管理
- Redis实现session共享
- 数据库与web服务分离
- 附件文档与web服务分离
- 系统智能备份
- 其他系统与流程集成打通
- OA门户的扩展集成
- 工作日志实现工作汇报
- 表单调用EPR等系统数据
- 流程节点插件回写数据
- 与企业微信集成使用

心通达OA
心相通 使命达



单位简介

中国的酒文化源远流长，自产生起就成为一种符号，被赋予了更多的精神特质与文化内涵。据地方志记载和出土文物考证，金徽酒源自西汉，盛于唐宋，明清时期甘肃陇南徽县就是闻名遐迩的“西部酒乡”。金徽酒与五粮液等名酒企业同处中国西南黄金酿酒纬度，并同属于浓香系白酒佳品。

项目介绍

金徽酒在2009年引入了TDOA系统，近年来，随着智能手机和数字化信息技术的高速发展，移动办公、即时通讯渗透入各种办公场景已逐步成为大趋势。

原有OA系统采用PHP语言开发，基于对系统架构的考虑，2018年，金徽酒选择心通达OA（JAVA开发）做为平台升级的合作伙伴。



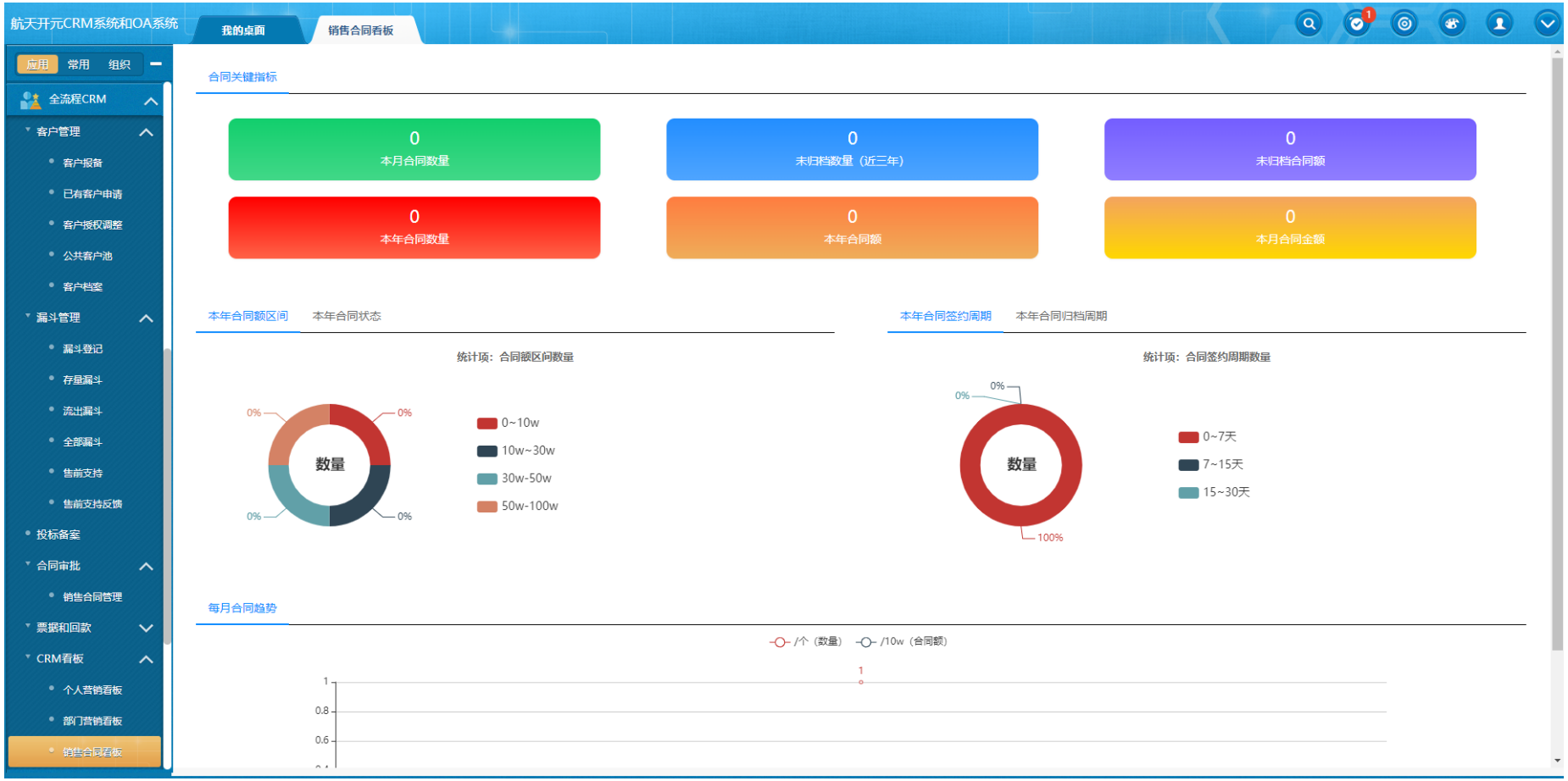
项目意义

◆ 工作效率：金徽酒员工总数将近2000人，各部门发起的申请数量多、种类多、审批部门多。通过项目提升流程的稳定性，优化和固化业务流程，提高工作效率。
◆ 信息流通：避免使用通过QQ、微信、网盘等进行办公，减少各种软件之间的切换、知识信息规范，安全。
◆ 拥抱第三代OA技术：应用SaaS架构研发、AI人工智能、大数据分析、机器学习等智能化技术，提升金徽酒信息智能化水平，提高单位科技发展层次。

心通达OA
心相通 使命达

企业典型客户案例 - 航天开元CRM系统

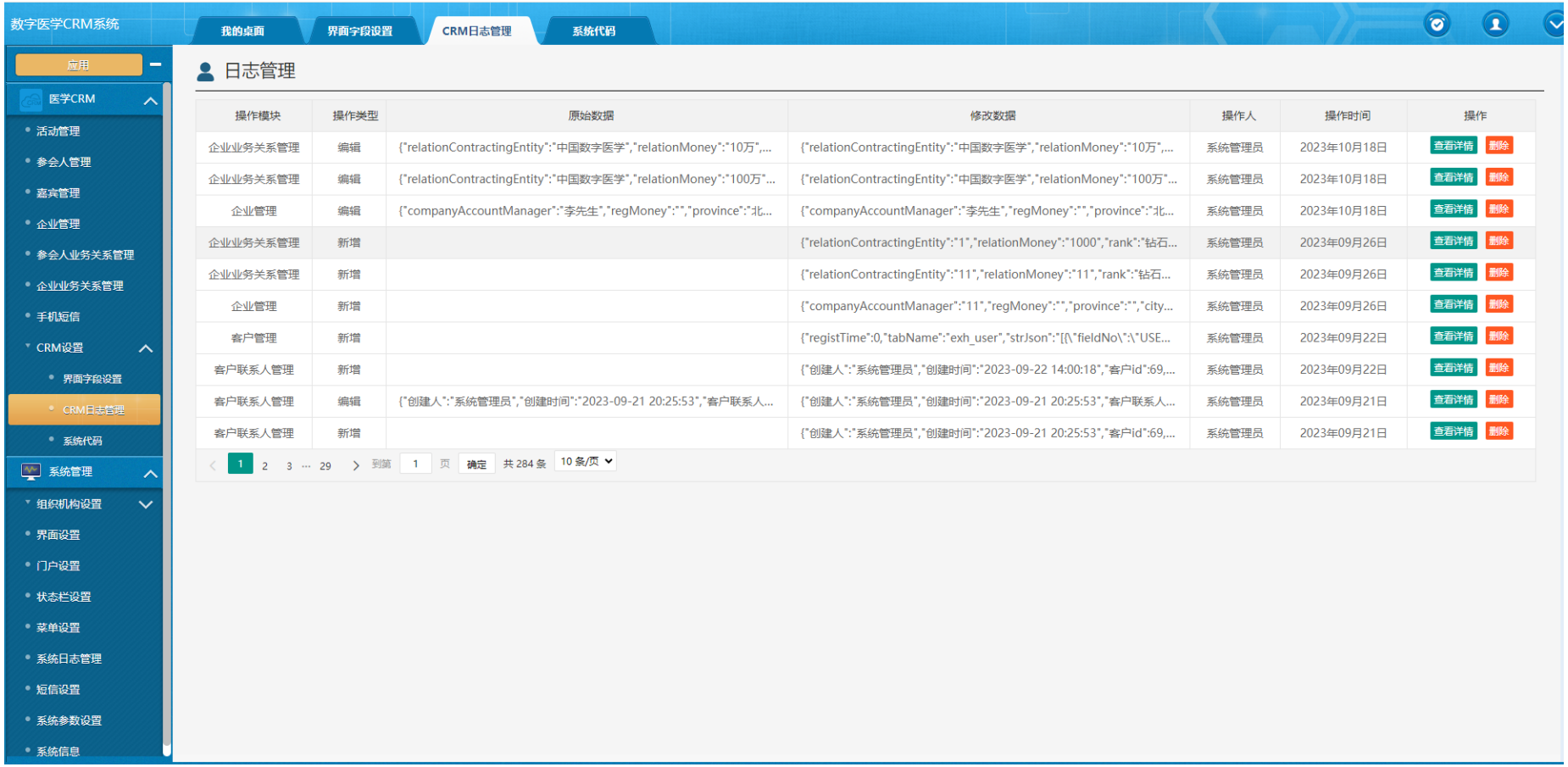
客户档案卡片	
客户名称	航天开元科技有限公司
客户需求	OA、CRM
服务项目	OA及CRM开发项目
合作时间	2022年



心通达OA
心相通 使命达

企业典型客户案例 - 数字医学CRM系统

客户档案卡片	
客户名称	《中国数字医学》杂志社有限公司
客户需求	OA、CRM
服务项目	OA及CRM开发项目
合作时间	2022年



心通达OA
心相通 使命达

心通达OA政务典型客户

公安部科技信息化局
中国人民解放军某部队
中国人民政治协商会议广西委员会
中共新疆维吾尔自治区政法委员会
新疆经济和信息化委员会
广西壮族自治区应急管理厅
北京市人民政府外事办公室
中国交通通信信息中心
上海市公安局崇明分局
江苏省信息中心
重庆市卫生健康委员会
广西公共资源交易中心
北京知识产权培训中心

山东烟台牟平区人民政府
武汉市新洲区政府
大丰市人民政府
滁州市公安局
天长市公安局
邳州市应急管理局
漯河市交通运输局
山西运城市司法局
随州市卫生和计划生育委员会
张家口市崇礼区委政法委员会
徐州市铜山区委政法委员会
平邑县市场监督管理局
尤溪县人民政府

丰县财政局
沛县园林局
江苏丰县经济开发区管理委员会
顺义区赵全营镇人民政府
邳州市岔河镇人民政府
铜山区棠张镇人民政府
定西市安定区巉口镇人民政府
北京大学肿瘤医院
四会市人民医院
襄阳市中医医院
睢宁县人民医院
云龙湖风景名胜区管理委员会
……

心通达OA
心相通 使命达

政务典型客户案例 - 山东烟台牟平区人民政府（开启共建智慧政务新时代）

山东烟台牟平区人民政府

牟平区隶属于山东省烟台市，位于胶东半岛东部，因处牟山之阳平川地而得名。牟平区辖5个街道、7个镇、1个省级经济开发区、1个省级旅游度假区，共有555个行政村（居）。全区总人口45.1万人，总面积1511平方公里，海岸线65公里。牟平区于2019年10月被评为2019年度全国新型城镇化质量百强区 。

项目亮点

- 纵向覆盖全区、镇（街道）、村三级行政体系，横向覆盖党委、政府、人大、政协、公检法、群众团体等合计超200个机构和单位，用户数量超1万人
- 实现政务云与政企云业务协同、系统互通、安全独立。政务云是政府内部协同，政企云是政府和企业之间的协同。两者通过事件管理中心将政务云和政企云进行事件派发、流转、监控。
- 接入山东省统一政务服务门户
- 系统运行三年，全区系统内人员使用频繁，数据量大，各类公文、流程数量达到了近70万，参与公文、流程处理人数达700万人次



心通达OA团队为烟台市牟平区建设了一套覆盖全区的智慧协同办公系统，满足全区干部职工办文、办事、办会和日常办公、移动办公要求，牟平区信息化建设和管理水平达到国内先进水平

心通达OA
心相通 使命达

政务典型客户案例 - 云南省富宁县人民政府（国产信创+电子公文交换＋农事E网通＋政务E网通）

云南省富宁县人民政府

云南省富宁县为中国云南省文山州下辖县。富宁县位于云南省东南部，南与越南河江省接壤，东部和北部分别与广西百色右江、西林、田林、那坡、靖西五县（区）毗邻，西与文山州的广南、麻栗坡两县相连，地处两国三省十县结合部，是云南通往广西、广东等沿海地区的重要门户。



系统覆盖内容

- 公文交换

县政府办拟稿与签发、县委办拟稿与签发、县委办收文与处理、县政府办收文与处理、县人大办拟稿与签发、县人大办收文与处理、县政协办拟稿与签发、县政协办收文与处理、拟稿与签发（部门）、两院专用拟稿与签发、两院专用收文与处理、拟稿与签发（乡镇）、收文与办理（乡镇）、收文与办理（部门）、教育系统专用流程、县移民局专用系统、木央镇拟稿与签发、县委纪委文件处理流程

- 农事E网通

计生业务、民政业务、农业业务、林业业务、畜牧业务、水务业务、国土业务、建设业务、环保业务……

- 政务E网通

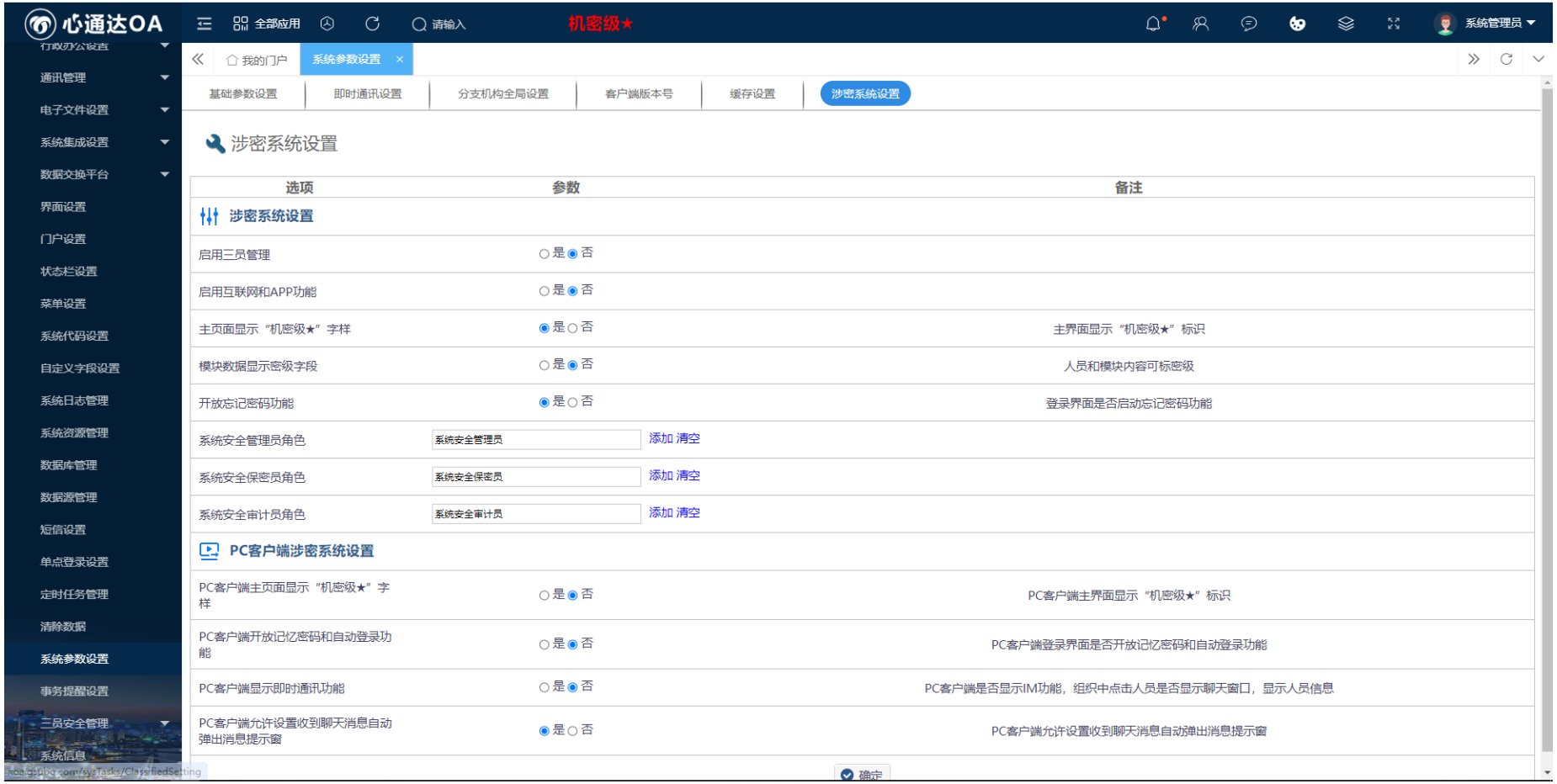
交通业务、国税业务、烟草业务、经济业务、食药业务、档案业务、气象业务、教育业务、地税业务、市政业务、消防业务、质监业务、运政管理所

- 综治E网通

心通达OA
心相通 使命达

政务典型客户案例 - 某市委组织部涉密/分保OA项目

项目档案卡片	
客户名称	某市委组织部
客户需求	信创+涉密OA
服务项目	信创涉密OA项目
合作时间	2023年



心通达OA
心相通 使命达

心通达OA教育典型客户

北京理工大学
重庆大学
上海市闵行区教育局
岭南师范学院
恩施市教育局
吴川市教育局
建始县教育局
宣恩县教育局
长沙县教育局
徐州经济技术开发区教体局
铜山区教育局
龙胜各族自治县教育局
厦门市思明区教育局

厦门市同安区教育局
湛江市技师学院
广西百色农业学校
海南健康管理职业技术学院
威海市文登技师学院
常熟市滨江职业技术学校
上海交通大学附属第二中学
上海市航华第二中学
上海市闵行区田园外国语中学
上海市闵行第二中学
福建省南安国光中学
福建省泰宁第一中学
福建省福安第一中学

福建省厦门第二中学
福建省福州第八中学
福建省龙岩第一中学
厦门市第十中学
山东省五莲中学
广州市美术中学
北京市海淀区中关村第二小学
上海市闵行区马桥文来外国语小学
上海市闵行区梅陇中心小学
上海市闵行区田园外语实验小学
西交利物浦大学附属学校
上海市闵行区莘庄幼儿园
……

心通达OA
心相通 使命达

教育典型客户案例 - 上海市闵行区教育局

项目介绍

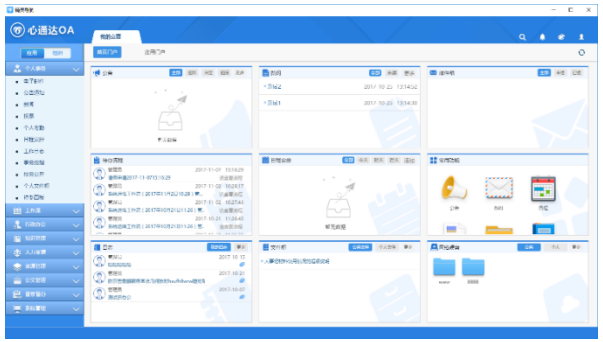
根据《闵行区教育改革与发展“十三五”规划》文件，明确开展教育云服务平台建设实践，推动区域教育管理的精细化和智能化，着力实现数据融通，提供教育管理大数据分析基础。推进教育行政部门与学校内部信息系统的管理与共享建设。

如何把学校教育工作信息化、模块化、便捷化便成为了现代智慧校园发展的重点，作为智慧校园日常教学中的主要管理涉及到行政、师生、教学、教务、校务、知识管理等诸多方面。

教育管理软件应实现学校教育信息的集中管理，使传统的教务管理朝数字化、无纸化、智能化、综合化的方向发展，并为进一步实现完善的计算机教学管理系统和全校信息系统打下良好的基础。

项目亮点

- 采用如下图所示的SaaS多组织云OA模式，满足全区200所学校独立拥有自己的OA协同办公系统。
- 分期建设，在云OA平台上扩大业务范围





心相通 使命达

05

服务方案

Service Scheme

产品服务，心通达团队提供全方位产品服务，用户的信息部门更轻松

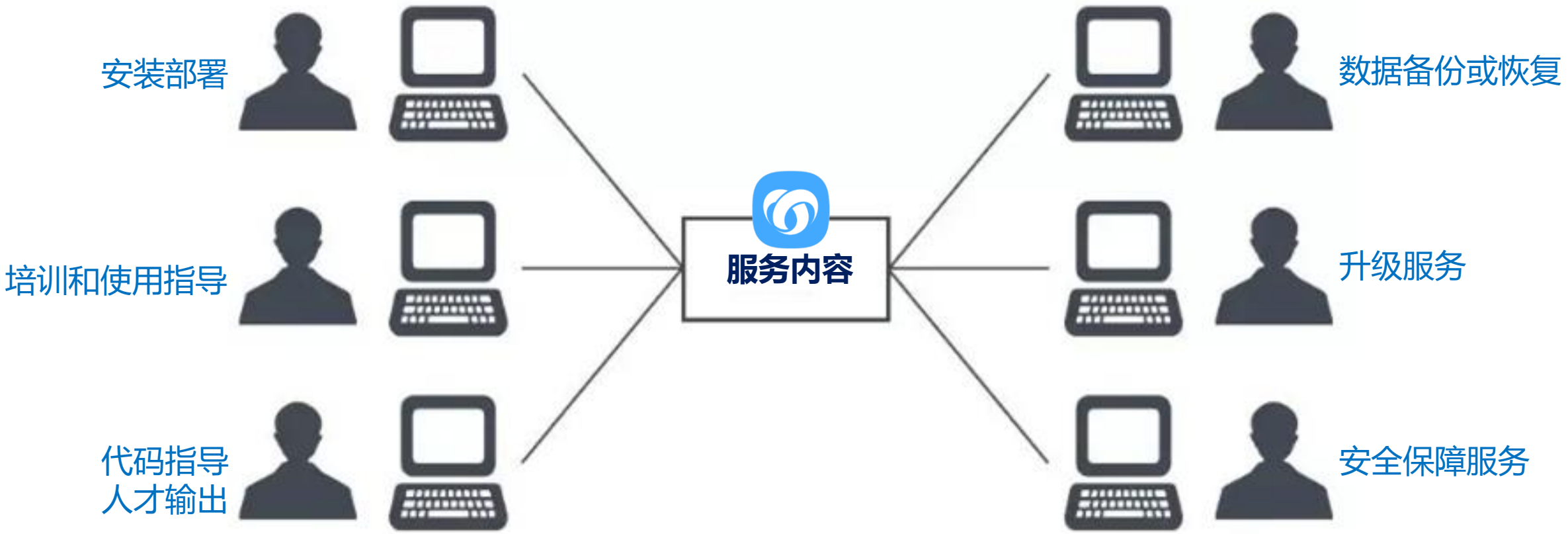


1. 安装部署服务
2. 系统培训服务
3. 咨询规划服务
4. 系统初始化服务
5. 表单流程实施服务
6. 一对一使用指导服务

心相通 使命达

服务领先

标准产品，技术服务内容



心通达OA
心相通 使命达

标准产品，服务方式

微信远程 一对一服务	在线远程 QQ群服务	远程在线 协助服务	服务热线	上门服务	伙伴服务
加微信好友 创建微信群	QQ群555468526	向日葵远程 Todisk远程 腾讯会议	4000-996-518	约定时间 约定地点 确定内容	当地代理 商提供本 地化服务

心通达OA
心相通 使命达

标准的心通达OA循环服务体系

心通达OA循环服务体系

售前服务 → 售中服务 → 售后服务

- 商务服务
- 需求调研
- 方案服务
- 产品介绍
- 试用部署
- 试用指导

- 价格商谈
- 合同协商
- 产品订单
- 费用支付
- 实施服务
- 开发服务
- 培训服务
- 产品交付
- 项目交付
- 注册服务

- 解答问题
- 处理问题
- 收集反馈
- 升级服务
- 注册服务
- 运维服务
- 新项目咨询
- 新项目方案



项目服务，以项目经理为首的服务团队，配备咨询、实施、研发、质量、培训、运维等岗位人员

项目经理：负责调动整个项目资源，负责项目整个周期的所有工作，包括启动、计划、执行、监控和收尾
技术经理：负责项目的技术指导，带领技术团队配合项目经理完成技术开发工作。

咨询规划组	系统实施组	研发编码组	质量及文档组	培训推广组
■ 职责：蓝图规划 原形构建 ■ 角色：行业专家 产品经理	■ 职责：系统搭建配置 ■ 角色：实施工程师	■ 职责：系统开发 ■ 角色：开发工程师	■ 职责：质量管理 文件管理 ■ 角色：质量工程师	■ 职责：系统培训 ■ 角色：培训讲师

项目运维组

- 职责：系统相关的运维
- 角色：实施工程师、开发工程师

心通达OA
心相通 使命达

项目合作研发服务

心通达OA的技术架构+功能成果+技术团队，客户合作研发自己的OA智慧办公系统或行业业务系统，用于经营和管理。



把心通达OA作为技术平台向客户输出，帮助高端客户具备基于该平台的实施、运维和开发能力，帮助用户实现软件自主可控。立足长期合作、授权有限的知识产权、合作研发、加强技术培训指导，合作双方可获得深厚的回报。

运维服务



服务器运维

升级服务



安全保障



部署迁移



使用指导



数据备份



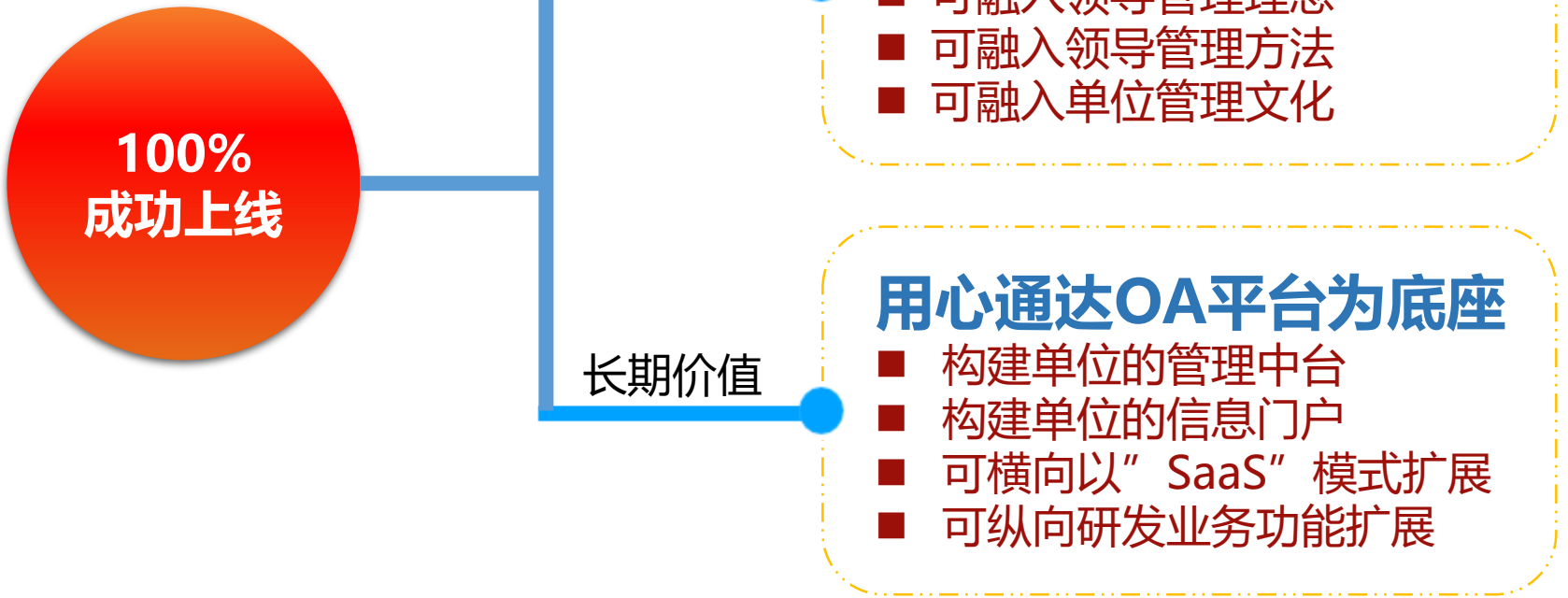
共享管理



远程协助

心通达OA
心相通 使命达

与我们合作的客户100%成功，与我们合作的客户有巨大的收获



心通达OA
心相通　使命达

感谢您的信任与支持

我们努力提供技术领先的智慧办公平台

心相通　使命达