心通达 OA 全新 AI 特性介绍

北京高速波软件有限公司(简称：高速波公司)作为国内 OA 协同办公软件的主流厂商。其核心产品《心通达 OA 智慧办公系统》(简称：心通达 OA 或心通达云 OA）随着信息技术、用户需求、使用场景、国产化要求不断地迭代研发，为用户提供“安全、成熟、易用、智能化、国产化、生态化、全面数字化”的信息化协同管理软件产品。

心通达 OA 先后研发推出了语音识别、语音审批、刷脸考勤、发票识别等 AI 人工智能功能，2025 年 4 月，高速波公司又推出了基于 DeepSeek-V3、DeepSeek-R1、硅基流动、通义千问的心通达 OA DeepSeek 助理组件，开启了大模型在 OA 中的应用的新时代。随着大模型技术的发展和应用的深入，心通达 OA 已经具备焕然一新的 AI 特性，具体内容如下：

1、DeepSeek 助手

新特性：

- 云端内置私有的知识库，可以检索知识库中的内容
- 针对云端知识库，可实现智能化问答对话
- 问答内容可现实出处文件名称，点击可打开原文件
- 基于 Milvus 和向量模型提供的本地化 AI 知识库管理，进行知识智能对话

特性应用：

与云端知识库进行智能对话：



2、AI 写作工具

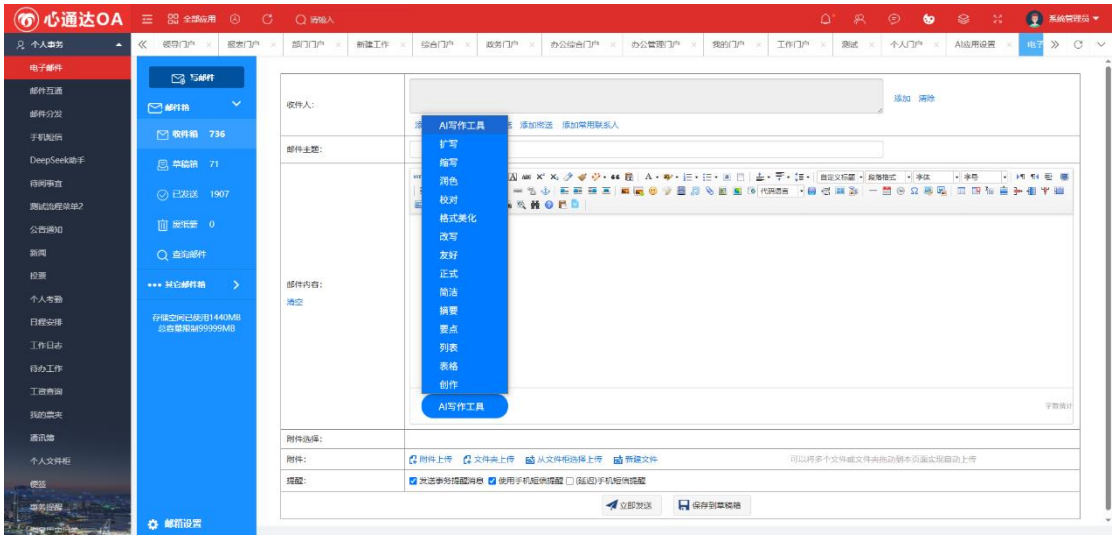
新特性：

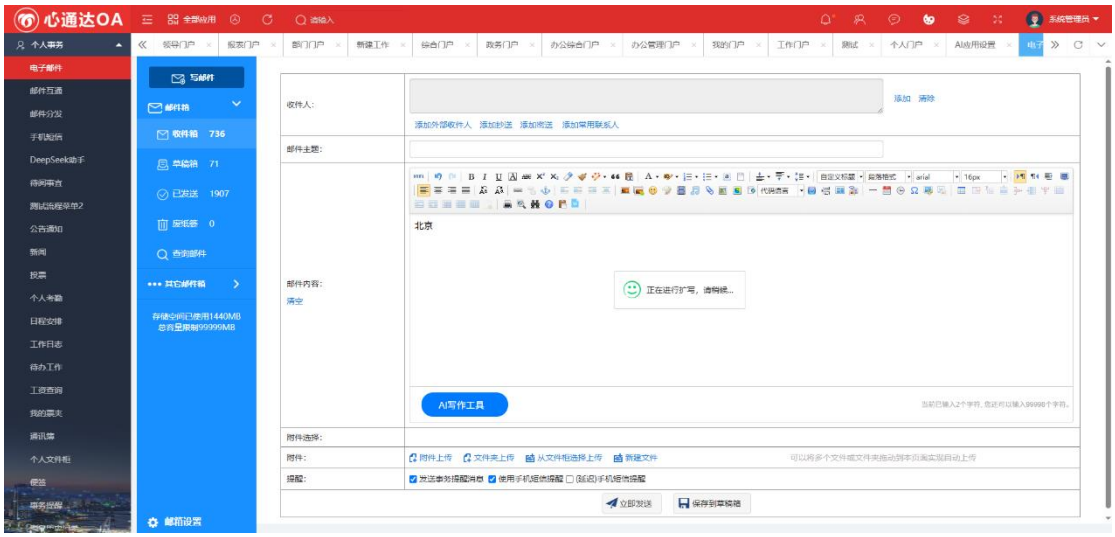
基于写作关键内容+规范的内容规则，AI 写作工具可实现内容扩写、缩写、润色、校对、格式美化、改写、友好、正式、简洁、摘要、要点、列表、表格、创作等内容智能加工。

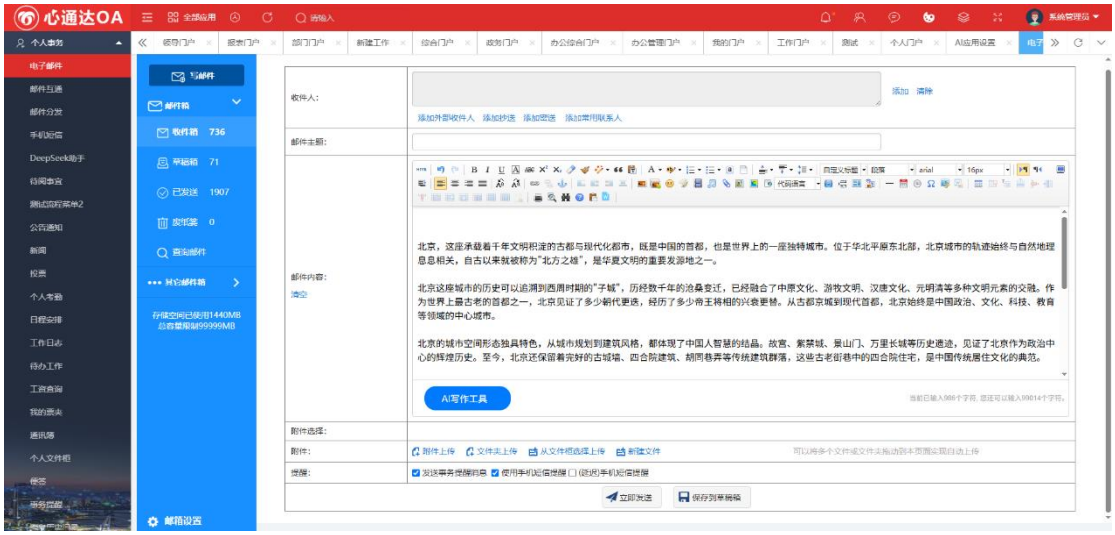
特性应用：

AI 写作工具应用在电子邮件、工作日志、工作流、公告通知、新闻、文件柜、人事档案、公文正文等模块，实现 AI 辅助写作。例如电子邮件、工作流的表单字段中。

电子邮件的内容扩写过程：



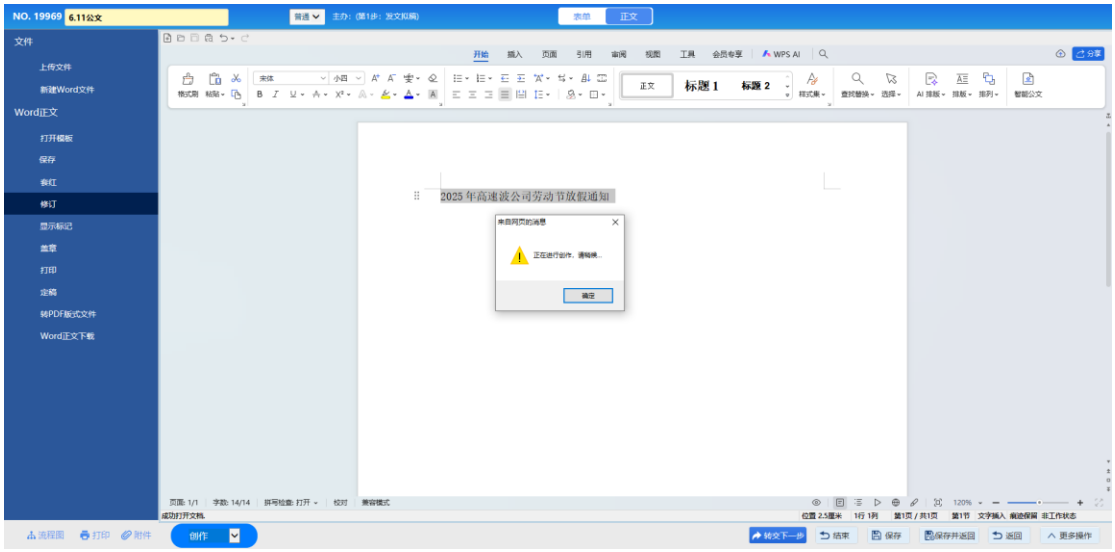




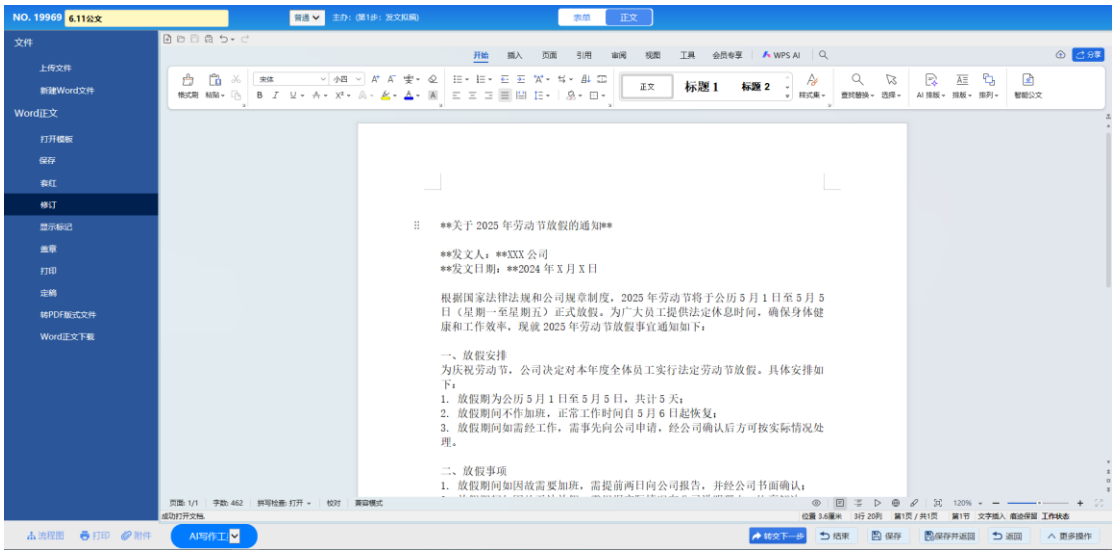
表单中标题字段的扩写效果：



公文管理的公文正文创作：

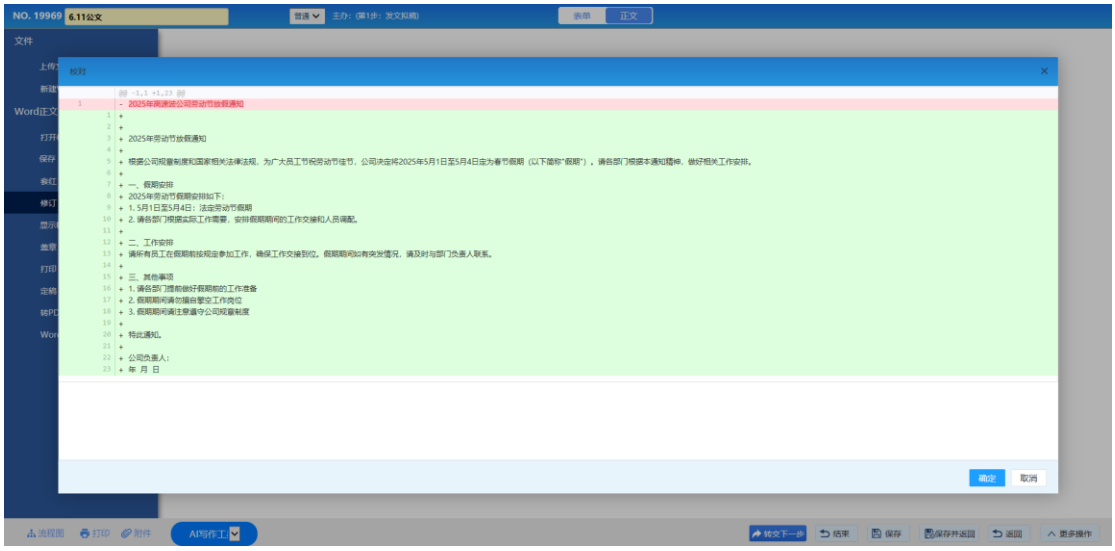


公文管理的公文正文创作效果：

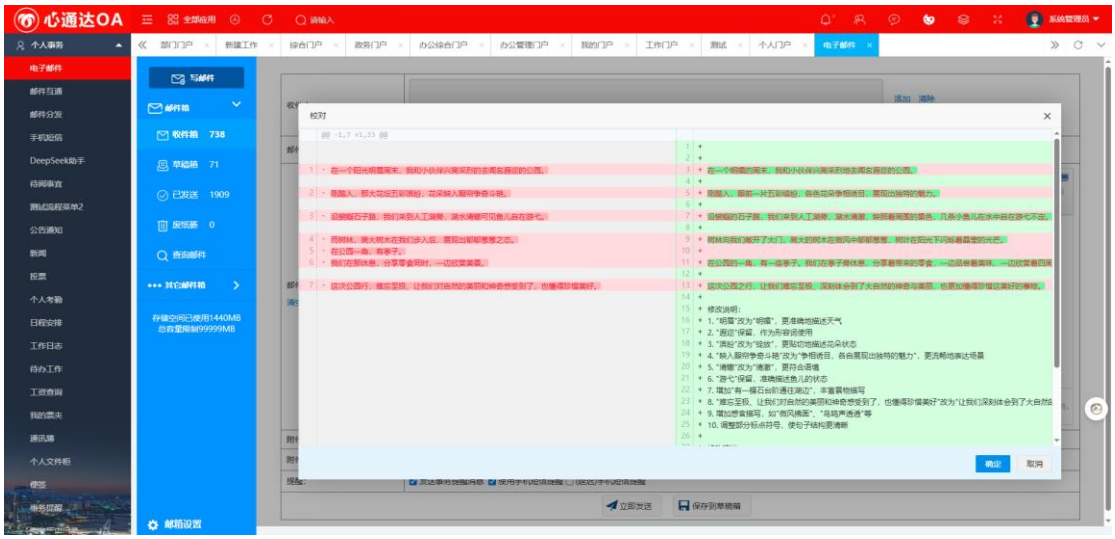


对公文正文、邮件内容等对象进行校对（检查语法、标点、用词是否准确，可丰富完善内容）。

公文正文内容校对与内容丰富效果:



电子邮件内容校对与内容丰富效果:



3、AI 意见整理

新特性：

在工作流办理页面，可以实现对当前流程的意见内容进行智能整理。

特性应用：

流程会签中的会签意见，AI 意见整理工具自动汇集内容，进行归纳整理，过程效果如下图。



AI 意见整理结果：



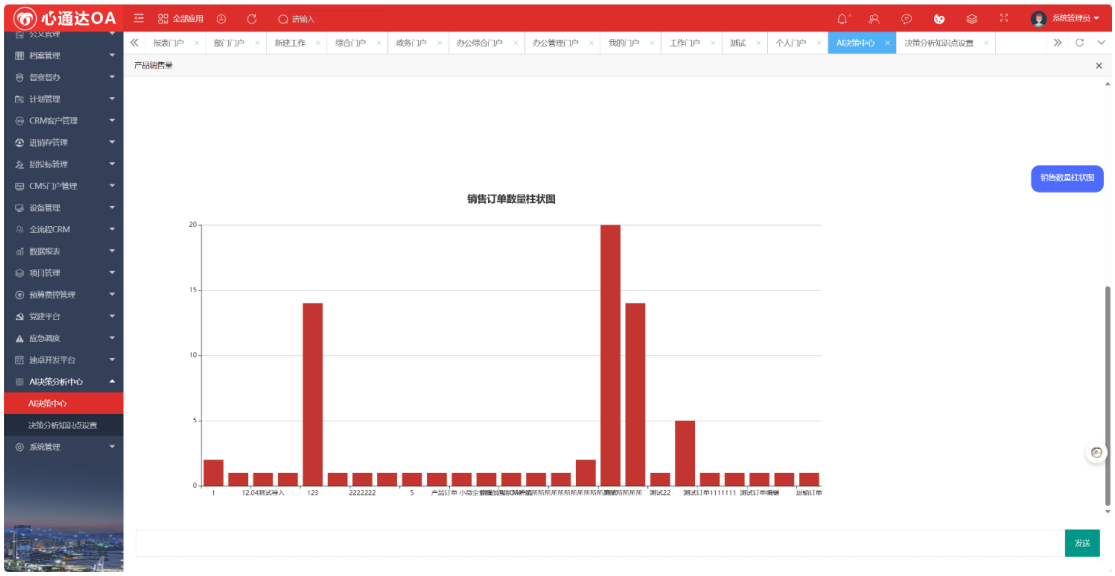
4、AI 决策分析中心

新特性：

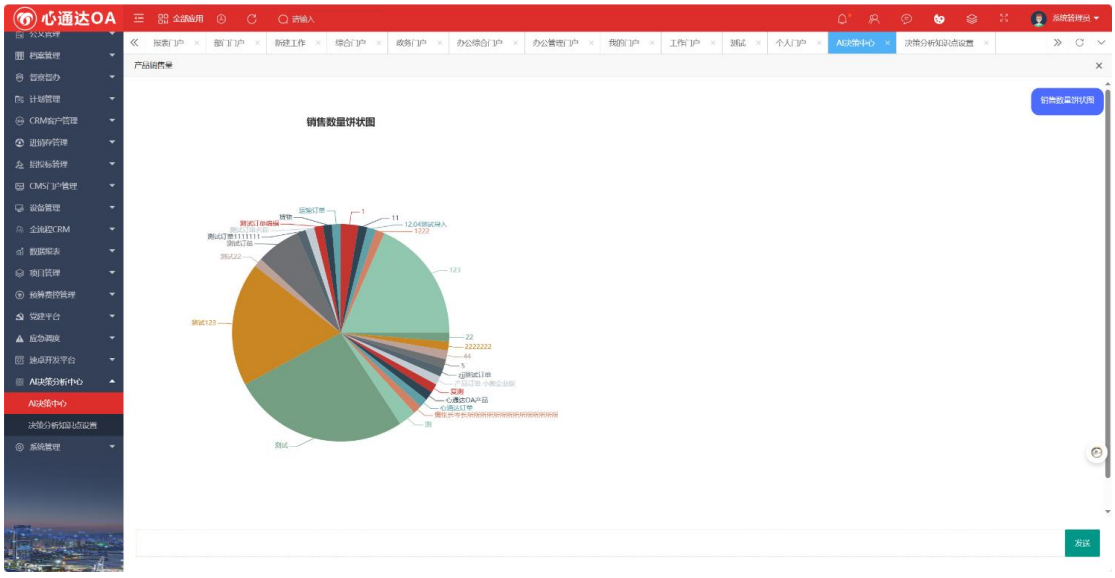
- 用 AI 报表代替报表系统，完成报表制作
- AI 决策分析采用数据表、提示词、关键字的形式，依托 AI 模型
- AI 决策分析，可生成柱状图、饼状图、折线图报表
- OA 中所有模块的数据表，都可以作为报表数据源

特性应用：

销售订单柱状图数据报表：



产品销售量饼状图数据报表：



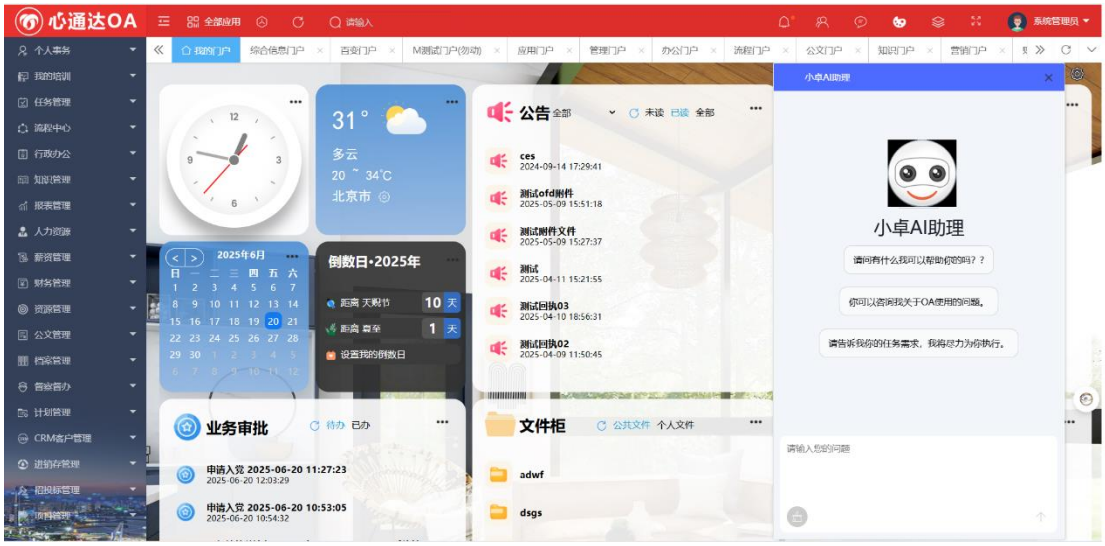
5、小卓 AI 助理

新特性：

- 心通达 OA 的右边位置，增加了小卓 AI 助理功能
- 支持询问小卓 AI 助理任何问题

特性应用：

小卓 AI 助理使用效果：

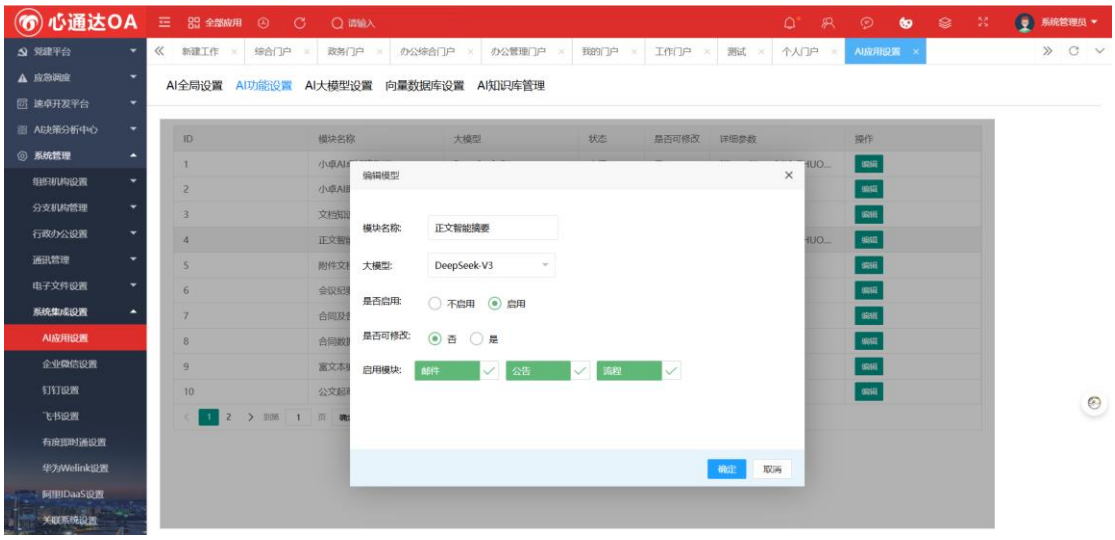


6、其他配置功能特性

支持 AI 全局开关



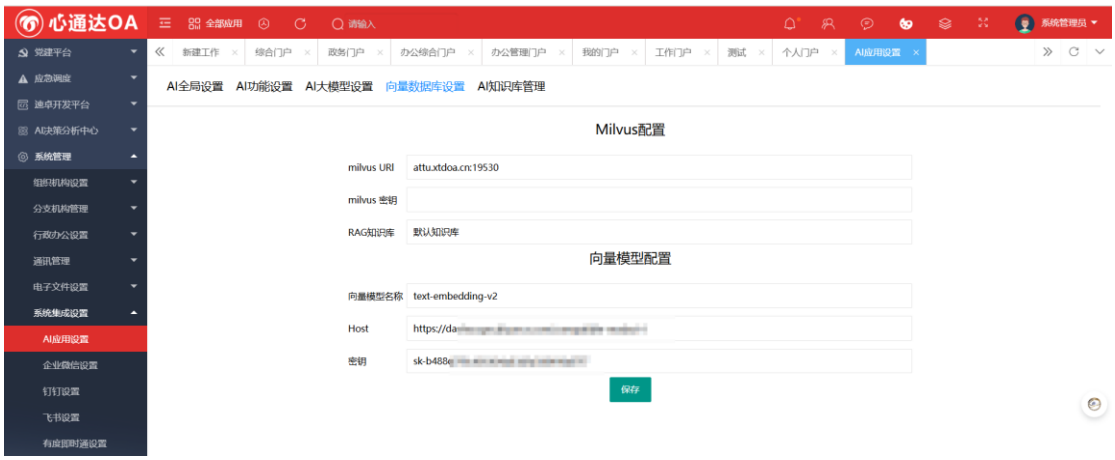
模块 AI 应用功能设置



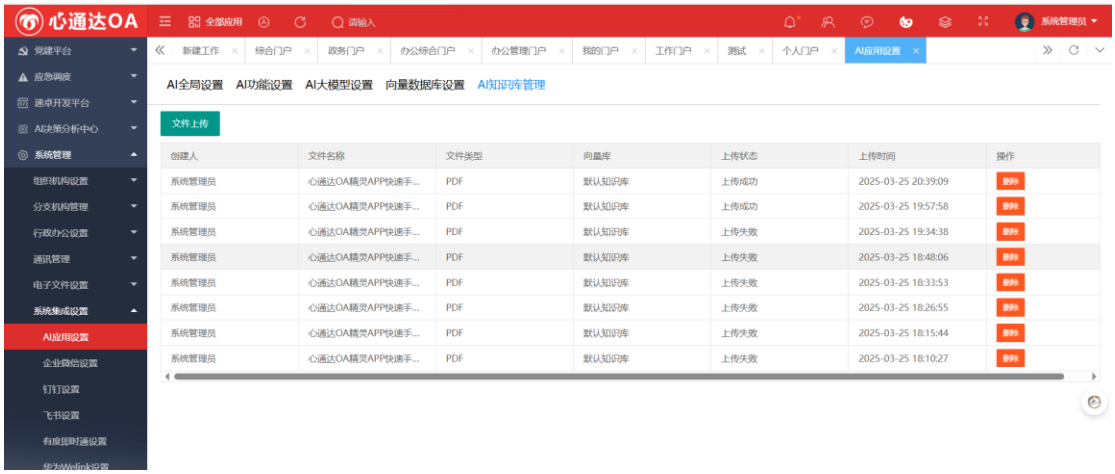
支持 AI 大模型设置



支持向量数据库设置



支持 AI 知识库管理



随着心通达 OA 产品技术的不断创新和优化，AI 应用的推陈出新，AI 都将成为我们不可或缺的工作伙伴。心通达 OA 提供了上文所述的全新 AI 特性，从协同办公的角度切入，带您进入 AI 办公的智能化世界。

欢迎 toB 用户，选用心通达 OA 产品及服务。